

รายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร

รายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน

สถาบันอนุญาโตตุลาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การรายงานด้านการเงิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการมีแผนเบิกจ่ายเงินงบประมาณ จำนวน 58,439,092.00 บาท ประกอบด้วย

ประเภท	แผนเบิกจ่ายงบประมาณ (ล้านบาท)
1. รายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์	29,439,092.00
1) แผนพัฒนาระบบ	416,600
2) แผนพัฒนาการบริการ	29,022,492
2. รายจ่ายประจำปี	29,000,000.00
รวมทั้งสิ้น	58,439,092.00

การเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 – 30 กันยายน พ.ศ. 2561) สามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ 58,140,819.63 บาท โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

**การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 – 30 กันยายน พ.ศ. 2561)**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ เบิกจ่ายเงินงบประมาณได้จริง จำนวน 58,140,819.63 บาท หรือร้อยละ 99.49

1. แผนพัฒนาระบบ มีเบิกจ่ายงบประมาณ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561 จำนวน 416,600.00 บาท หรือร้อยละ 100
2. แผนพัฒนาการบริการ มีเบิกจ่ายงบประมาณ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561 จำนวน 29,022,492.00 บาท หรือร้อยละ 100
3. รายจ่ายประจำ มีเบิกจ่ายงบประมาณ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561 จำนวน 28,701,727.63 บาท หรือร้อยละ 99

ทั้งนี้ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณดังกล่าว ได้มีการเบิกจ่ายบางส่วนเป็นเงินกันไว้เบิกเหลืออมปี 2561 - 2562 จำนวนเงิน 6,781,211.20 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.60 งบประมาณตามแผนทั้งหมด ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าที่คาดหมายไว้เล็กน้อย

วิเคราะห์ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2561)

รายการ	แผนเบิกจ่ายงบ	เบิกจ่าย	ร้อยละเบิกจ่าย	ภาระผูกพัน	รวมใช้ไป	ร้อยละใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละคงเหลือ
งบบุคลากร	13,700,000.00	13,668,260.29	99.77	-	13,668,260.29	99.77	31,739.71	0.23
งบดำเนินการ	15,300,000.00	15,033,467.34	98.26	-	15,033,467.34	98.26	266,532.66	1.74
<b>รวม</b>	<b>29,000,000.00</b>	<b>28,701,727.63</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28,701,727.63</b>	<b>198.03</b>	<b>298,272.37</b>	<b>1.97</b>
รายการ	แผนเบิกจ่ายงบ	เบิกจ่าย	ร้อยละเบิกจ่าย	ภาระผูกพัน	รวมใช้ไป	ร้อยละใช้ไป	คงเหลือ	ร้อยละคงเหลือ
แผนพัฒนาระบบ	416,600.00	416,600.00	100.00	-	416,600.00	100.00	-	-
แผนพัฒนาการให้บริการ	29,022,492.00	29,022,492.00	100.00	-	29,022,492.00	100.00	-	-
<b>รวม</b>	<b>29,439,092.00</b>	<b>29,439,092.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29,439,092.00</b>	<b>200.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

เมื่อพิจารณาตามประเภทของรายจ่ายแล้ว พบว่า รายจ่ายแผนพัฒนาระบบและแผนพัฒนาการให้บริการ มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณดีกว่าแผนเบิกจ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้ รองลงมาเป็น แผนการเบิกจ่ายบุคคลากร และงบการดำเนินงาน

แต่หากพิจารณาจากผลการใช้ไปของงบประมาณ พบว่า ผลการเบิกจ่ายดังกล่าวได้รวมการกันเงิน งบประมาณไว้เบิกจ่ายที่เหลื่อมปี จำนวน 6,781,211.20 บาท ซึ่งยังนับว่าเป็นจำนวนที่ยังสูงอยู่ โดยเมื่อได้ วิเคราะห์แล้ว พบว่ามีปัญหาอุปสรรค ดังนี้

### ปัญหาและอุปสรรค

1. มีการกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีในส่วนที่เป็นรายจ่ายประจำ ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ภายในวันสิ้นปีงบประมาณ เนื่องจากค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นในเดือนสุดท้ายของปีงบประมาณ
2. การกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีจำนวนมากเกิดขึ้นเนื่องจากสัญญาการจ้างเหมาบริการขนาดใหญ่ ซึ่งมีระยะเวลาในการดำเนินงานยาวนานถึงหนึ่งปี แต่การทำสัญญาเกิดขึ้นในช่วงกลางปีงบประมาณและมีการดำเนินการ การเบิกจ่ายเงินยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทำให้เกิดการกันเงินไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปีมากกว่าที่คาดการณ์ไว้
3. มีการปรับเปลี่ยนกฎหมายจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างกินระยะเวลายาวนานมากขึ้น หลายสัญญาจัดทำเสร็จสิ้นในช่วงใกล้สิ้นปีงบประมาณ จึงทำให้เกิดการกันเงินไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปีมากขึ้น
4. สถาบันอนุญาโตตุลาการมีเจ้าหน้าที่พัสดุเพียงคนเดียว ซึ่งนอกจากจะต้องทำการจัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมายใหม่แล้ว ยังต้องบริหารเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้างขององค์กรทั้งองค์กร ทำให้บางครั้งไม่สามารถทำการจัดซื้อจัดจ้างได้ล่วงหน้าเป็นเวลานาน

### แนวทางแก้ไข / ข้อเสนอแนะ

1. เร่งรัดการดำเนินการทำสัญญาจ้างขนาดใหญ่ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อให้สามารถเบิกจ่ายเงินจำนวนมากได้ภายในปีงบประมาณ โดยไม่ต้องกันไว้เบิกเหลื่อมปี
2. วางแผนขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างล่วงหน้าเป็นระยะเวลายาวนานขึ้น โดยได้แจ้งแก่เจ้าหน้าที่ของสถาบันอนุญาโตตุลาการทุกคน เพื่อให้เตรียมตัวจัดทำรายการซื้อและจ้างได้ล่วงหน้าเป็นเวลานานขึ้น
3. ให้เจ้าหน้าที่พัสดุถ่ายทอดความรู้เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ให้กับเจ้าหน้าที่อื่นเพื่อเรียนรู้ และสามารถแบ่งเบาภาระงานพัสดุได้ หากในห้วงเวลาใดมีงานพัสดุเข้ามาจำนวนมาก เพื่อให้เจ้าหน้าที่พัสดุ สามารถทำการจัดซื้อจัดจ้างได้ทันตามแผนงาน

## รายงานการวิเคราะห์ด้านความเสี่ยง

### สถาบันอนุญาโตตุลาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สถาบันอนุญาโตตุลาการได้ประเมินความเสี่ยงโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ปรากฏว่ามีโครงการที่อยู่ในเกณฑ์ที่บริหารความเสี่ยง 4 โครงการ ได้แก่

1. โครงการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับสถาบันฯและบริการต่าง ๆ
2. โครงการเข้าพบและการสร้างเครือข่ายกับลูกค้าเป้าหมายเพื่อเพิ่มการรับรู้และจำนวนคดี
3. โครงการพัฒนาระบบบริการเพื่อเพิ่มจำนวนคดี
4. โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างรายได้และคดี

สถาบันอนุญาโตตุลาการได้ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ในแต่ละโครงการมีการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ได้ครบถ้วนและมีการปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ทำให้ความเสี่ยงระดับกิจกรรมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บางกิจกรรมสถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีการจ้างบุคคลภายนอกที่มีความเป็นมืออาชีพดำเนินการในการพัฒนาการสื่อสารของสถาบันฯให้ดำเนินการแทน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1. โครงการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับสถาบันฯและบริการต่าง ๆ

##### ปัจจัยความเสี่ยง

1. ด้านข้อมูลและการสื่อสารไม่เป็นที่สนใจ
2. ด้านศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานการสร้างแบรนด์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

##### แนวทางการแก้ไข / ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดการกำกับและติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ
2. พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ของสถาบันฯให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นและรายงานข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถาบันฯและบริการต่าง ๆ รวมไปถึงข่าวและงานสัมมนาของสถาบันฯ เพื่อถ่ายทอดการเข้าถึงของข้อมูลมากยิ่งขึ้น
3. สร้างการรับรู้และกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านโบว์ซัวร์ Sale Kits และออกบูธงานต่าง ๆ
4. ประสานงานกับผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้รับรู้เกี่ยวกับสถาบันฯและบริการต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น
5. จัดจ้างผู้มีความเชี่ยวชาญในการดำเนินการในด้านที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ได้มีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการและดำเนินการจ้างบุคคลภายนอกผู้มีความเชี่ยวชาญในด้านที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการ

## 2. โครงการเข้าพบและการสร้างเครือข่ายกับลูกค้าเป้าหมายเพื่อเพิ่มการรับรู้และจำนวนคดี ปัจจัยความเสี่ยง

1. ด้านแผนปฏิบัติงานขาดการพิจารณาการให้ความสำคัญกับพื้นที่ที่จะดำเนินการกลุ่มเป้าหมาย
2. ด้านบุคลากรมีทักษะและประสบการณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจ

### แนวทางแก้ไข / ข้อเสนอแนะ

1. ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติงานรวมถึงรูปแบบการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์
2. พัฒนาระบบ CRM เพื่อเป็นฐานข้อมูลและเก็บข้อมูลลูกค้าเป้าหมายที่เข้ามาใช้บริการสถาบันฯ รวมถึงการติดตามลูกค้าที่สนใจใช้บริการของสถาบันฯ อีกด้วย
3. จัดจ้างการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการต่อไป
4. เข้าพบลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเพื่อรักษาความสัมพันธ์ รวมถึงให้ข้อมูลที่ทันสมัยแก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง
5. จัดจ้างบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในด้านที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแทน และมีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

## 3. โครงการพัฒนาระบบบริการเพื่อเพิ่มจำนวนคดี

### ปัจจัยความเสี่ยง

1. ด้านการกำหนดแผนปฏิบัติงานขาดความชัดเจน
2. ด้านอัตราการหมุนเวียนเข้าออกของเจ้าหน้าที่ค่อนข้างสูง
3. ด้านการใช้จ่ายเงินงบประมาณไม่คุ้มค่า

### แนวทางแก้ไข / ข้อเสนอแนะ

1. ปรับแผนปฏิบัติงานให้ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ทั้งนี้ได้มีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาคู่มือปฏิบัติงานของ Case Counsel โดยการจ้างแปลหนังสือการอนุญาตโตตุลาการ และคู่มือสำหรับผู้ประνομในการประνομข้อพิพาทประจำสถาบันอนุญาตโตตุลาการ ฉบับแปลภาษาอังกฤษ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายชาวต่างประเทศที่เข้ามารับคำปรึกษาหรือใช้บริการจากสถาบันฯ ได้
3. พัฒนาผู้ประνομที่ขึ้นบัญชีแล้วผ่านระบบ CPD เพื่อให้ผู้ประνομมีการพัฒนาตนเองและพร้อมที่จะทำงานเพื่อสถาบันฯ อยู่ตลอดเวลา

4. พัฒนาคำมรู่ของ Case Counsel โดยสถาบันฯได้ร่วมกับ UNCITRAL Regional Center for Asia and the Pacific (RCAP) หรือคณะกรรมการกฏหมายการค้าระหว่างประเทศและสหประชาชาติ ประจำภูมิภาคเอเชีย - แปซิฟิก จัดงาน 1<sup>st</sup> International ADR Conference in Bangkok ทั้งนี้การจัดงานในครั้งนี้เป็นการประชาสัมพันธ์สถาบันฯให้เป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติอีกด้วย
5. จัดทำแผนบุคลากรให้มีการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรมีความรักองค์กร รวมถึงพัฒนาศักยภาพในตนเอง เช่นจัดทำบทเรียน e-learning การปฏิบัติงานของสถาบันฯสำหรับพนักงานใหม่ จัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์นอกสถานที่ และจัดอบรมภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานให้แก่บุคลากร เป็นต้น
6. จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินกับแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกัน ทั้งนี้ได้มีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ

#### **4. โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างรายได้และคดี**

##### **ปัจจัยความเสี่ยง**

1. ด้านต้นทุนของผู้เข้ารับการอบรมค่อนข้างสูง ทำให้ขาดความสนใจที่จะเข้ารับการอบรม

##### **แนวทางการแก้ไข / ข้อเสนอแนะ**

1. จัดให้มีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ
2. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจเข้ารับการอบรมรับทราบถึงความเชี่ยวชาญของวิทยากร
3. จัดทำแผนสำหรับผู้ผ่านการอบรม ให้สามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประνομข้อพิพาทของหน่วยงานต่างประเทศที่จัดหลักสูตรร่วมกับสถาบันฯได้
4. เผยแพร่และเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกซึ่งเป็นที่ยอมรับในสากลสำหรับผู้สนใจเข้ารับการอบรม

## รายงานการวิเคราะห์ด้านภารกิจหลัก

### สถาบันอนุญาโตตุลาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

- 1. การสร้างความรับรู้ในด้านอนุญาโตตุลาการ การประណอม และการระงับข้อพิพาททางเลือกในภูมิภาค**  
สถาบันอนุญาโตตุลาการได้จัดให้มีการบรรยายให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปในเรื่องเกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ การประណอมข้อพิพาทและการระงับข้อพิพาทออนไลน์ ทั้งในกรุงเทพฯ และในต่างจังหวัด โดยร่วมมือกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดของกระทรวงยุติธรรม รวมทั้งสิ้น จำนวน 14 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาแต่ละครั้งประมาณ 120 คน รวมทั้งสิ้นประมาณ 1,680 คน ผลจากการจัดประชุมสัมมนาดังกล่าว ทำให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ การประណอมข้อพิพาท และการระงับข้อพิพาทออนไลน์มากขึ้น รวมถึงมีความประสงค์จะใช้วิธีการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกในการระงับข้อพิพาทของตนมากยิ่งขึ้น
- 2. การสร้างความรับรู้ในด้านอนุญาโตตุลาการ การประណอมข้อพิพาท และการระงับข้อพิพาททางเลือกในมหาวิทยาลัย**  
สถาบันอนุญาโตตุลาการได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จัดให้มีการบรรยายความรู้ให้แก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่างๆ รวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง มีนักศึกษาเข้าร่วมการฝึกอบรมในแต่ละครั้ง จำนวนประมาณ 200 คน รวมทั้งสิ้นเป็นนักศึกษาที่เข้ารับการฟังบรรยายมากกว่า 1,400 คน ผลจากการบรรยายให้ความรู้ดังกล่าว ก่อให้เกิดความสนใจแก่นักศึกษาซึ่งเดิมจะให้ความสำคัญเกี่ยวกับการศึกษาระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกจำนวนไม่มากนัก และยังก่อให้เกิดการต่อยอดในการทำงานร่วมกันระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการและมหาวิทยาลัย โดยจะมีการจัดทำกรอบสัมมนาในทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการ การประណอมข้อพิพาท และการระงับข้อพิพาทออนไลน์ต่อไป
- 3. การฝึกอบรมให้ความรู้แก่ทนายความ ผู้ประกอบวิชาชีพ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทางด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก**  
สถาบันอนุญาโตตุลาการได้จัดให้มีการฝึกอบรมแก่ทนายความและผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ เพื่อให้เกิดความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกก่อให้เกิดทักษะในการระงับข้อพิพาทที่เพิ่มพูนขึ้นเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านงานการอนุญาโตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทในประเทศไทย รวมทั้งทำให้เห็นถึงประโยชน์ในการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกและกระตุ้นให้เกิดการใช้งานระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกมากยิ่งขึ้น โดยมีการจัดการฝึกอบรม และการสัมมนา ประชุมทางวิชาการในหลายระดับรวมทั้งสิ้น จำนวน 17 ครั้ง การฝึกอบรมแต่ละครั้งมีขนาดจำนวนคนเข้าร่วมมาน้อยแตกต่างกันไป ผลที่

ได้รับจากการสัมมนาดังกล่าว ก่อให้เกิดการสร้างฐานความรู้และทักษะในด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกมากยิ่งขึ้น และยังก่อให้เกิดความสนใจในการให้บริการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ รวมทั้งมีการแนะนำให้ใช้บริการของสถาบันอนุญาโตตุลาการมากยิ่งขึ้น โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

- 3.1 การจัดการฝึกอบรมผู้ประนอมข้อพิพาทเพื่อขึ้นบัญชีของสถาบันฯ โดยความร่วมมือกับ Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) สถาบันอนุญาโตตุลาการได้เล็งเห็นความสำคัญ จึงได้ร่วมมือกับ Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการอบรมผู้ประนอมอย่างมืออาชีพและมีมาตรฐานตามหลักสากล จัดหลักสูตรอบรมผู้ประนอมรุ่นที่ 8 (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ระหว่างวันที่ 27-31 สิงหาคม พ.ศ. 2561 โดยมี Mr. Danny McFadden, Vice Chair HKMAAL Hong Kong เป็นวิทยากรสำหรับการจัดอบรม เมื่อผ่านการอบรมตามหลักสูตรสามารถสมัครเพื่อขึ้นบัญชีเป็นผู้ประนอมของสถาบันฯ โดยจะได้รับสิทธิประโยชน์ในฐานะเป็นผู้ประนอมของสถาบันฯ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างรายได้จากการประนอมข้อพิพาทและเป็นการช่วยเหลือสังคมได้อีกทางหนึ่ง
- 3.2 การจัดการฝึกอบรมด้านการอนุญาโตตุลาการ (Arbitration Training Course) โดยร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก (New York University) ระหว่างวันที่ 11-15 มิถุนายน พ.ศ. 2561 แบ่งออกเป็น 2 หลักสูตร คือหลักสูตรที่ 1 เป็นการแนะนำอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศ (Introduction to International Arbitration) และหลักสูตรที่ 2 เป็นการเรียนการสอนเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้หลักสูตรได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมสัมมนาชาวต่างชาติเป็นจำนวนมาก ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้จะได้รับประกาศนียบัตรจากทางสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ มหาวิทยาลัยนิวยอร์กของสหรัฐอเมริกา
- 3.3 การจัดการฝึกอบรม “ทนายความยุคใหม่ ก้าวไกล ด้วยการประนอม” โดยร่วมมือกับสภาทนายความ ในวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2561

#### 4. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- 4.1 การทำบันทึกความตกลงร่วมมือกับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและพัฒนา (สคพ.)

การลงนาม MOU กับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและพัฒนา (สคพ.) หรือ International Institute for Trade and Development (ITD) มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมมือจัดกิจกรรมทางด้านการวิจัย การฝึกอบรม และการสัมมนาในด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การลงทุน พลังงาน และในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการส่งเสริมและพัฒนาการค้าระหว่างประเทศและการลงทุนในประเทศไทย ตลอดจนให้มีการเพิ่มการใช้สัญญาซึ่งรวมถึงการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือก



#### 4.2 การทำบันทึกความตกลงร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สถาบันอนุญาโตตุลาการ และคณะนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันเพื่อดำเนินกิจกรรมทางวิชาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการ การระงับข้อพิพาททางเลือกที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมถึงพัฒนาการต่างๆที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ในการจัดทำหลักสูตรที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมทั้งการฝึกอบรมเทคนิคในการระงับข้อพิพาทแก่บุคคลที่ประสงค์จะเรียนรู้เป็นผู้ที่ชำนาญด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก

#### 4.3) การทำบันทึกความตกลงร่วมมือกับ Vietnam International Arbitration Centre (VIAC)

สถาบันอนุญาโตตุลาการ และ Vietnam International Arbitration Centre (VIAC) มีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในวันที่ 15 มีนาคม 2561 เนื่องด้วยสถาบันอนุญาโตตุลาการของสองประเทศ เป็นหน่วยงานที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกันคือเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมระบบอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศ เพื่อให้เป็นสถาบันด้านอนุญาโตตุลาการที่มีความเป็นอิสระและได้มาตรฐานสากล รวมถึงเพื่อเป็นการยกระดับและพัฒนาระดับข้อพิพาทให้เป็นที่ไปในแนวทางเดียวกับองค์กรระงับข้อพิพาทในอารยประเทศ ดังนั้นการร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงดังกล่าวสถาบันฯจะได้เผยแพร่ภารกิจของสถาบันฯ เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีของศูนย์การระงับข้อพิพาททางเลือกของทั้งสองประเทศและยังเป็นการศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานการระงับข้อพิพาททางเลือก นอกจากนี้ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมมือกันในการแลกเปลี่ยนความรู้และการพัฒนาการให้บริการบริการด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกทั้งทางด้านอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทรวมถึงการร่วมมือในการจัดคอร์สฝึกอบรม และงานสัมมนาต่าง ๆ อีกด้วย

#### 4.4) การเจรจาเพื่อจัดทำบันทึกความตกลงกับ Singapore International Mediation Center (SIMC)

Singapore International Mediation Center (SIMC) เป็นสถาบันชั้นนำด้านการประนอมข้อพิพาท ในข้อพิพาทด้านการค้าการลงทุนระหว่างประเทศดังนั้นการทำความร่วมมือระหว่างสถาบันฯ กับ SIMC จะเป็นผลดีต่อการพัฒนาบริการด้านการประนอม ข้อพิพาทของสถาบันฯในแง่ของการบริหารจัดการคดี การพัฒนาระบบขึ้นทะเบียนผู้ประนอมและการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประนอมรวมถึงงานสัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการประนอมข้อพิพาท

### 5. การจัดการประชุมระหว่างประเทศเพื่อสร้างความรู้และความร่วมมือกันในด้าน การระงับข้อพิพาท

สถาบันอนุญาโตตุลาการได้จัดงานประชุมงาน 1st INTERNATIONAL ADR CONFERENCE 2018 เมื่อวันที่ 17-18 พฤษภาคม 2561 ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร การจัดงานในครั้งนี้ พลอากาศเอก

ประจัน จันตอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเป็นประธานเปิดงาน โดยมี เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วย กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) และมี ผู้เข้าร่วมประชุมประมาณ 200 คน เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็น และรับฟังแนวทางการระงับข้อพิพาท ด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาททางเลือกอื่น ๆ รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายผู้สนใจในการ ระงับข้อพิพาททางเลือกทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ประชาชนโดยทั่วไปยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกและยังมีความเข้าใจผิดเกี่ยวกับทางปฏิบัติในด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก
2. หน่วยงานของรัฐยังมีความลังเลที่จะใช้ระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกและกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆของหน่วยงานของรัฐทำให้การใช้วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือกเป็นไปได้ยาก
3. บุคลากรโดยทั่วไปของประเทศไทยยังให้ความสำคัญในด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกไม่มากนัก ทำให้ความต้องการใช้บริการด้านการระงับข้อพิพาทยังมีจำนวนไม่มาก
4. ระบบกฎหมายหรือมาตรการภายในของประเทศไทยยังเป็นอุปสรรคต่อการใช้ออนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศ
5. ผู้ปฏิบัติงานในด้านอนุญาโตตุลาการยังมีจำนวนน้อยและยังต้องมีการพัฒนาทักษะอีกมาก
6. ผู้ปฏิบัติงานในด้านการระงับข้อพิพาทไม่เข้าใจถึงประโยชน์ในการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือก
7. การตีความกฎหมายในด้านอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาทยังคงมีปัญหาและก่อให้เกิดความไม่มั่นใจในการใช้ระบบระงับข้อพิพาททางเลือกของประเทศไทย
8. ระยะเวลาในการบังคับการตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของศาลไทยยังใช้ระยะเวลาค่อนข้างนาน จึงทำให้มีผู้สนใจใช้บริการด้านนี้ลดลง

### แนวทางการแก้ไข

1. การสัมมนาฝึกอบรมรวมทั้งการทำเอกสารเผยแพร่ในด้านความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้เข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทมากยิ่งขึ้น
2. การจัดการฝึกอบรมในวิธีปฏิบัติรวมทั้งประเด็นปัญหาสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในทางระหว่างประเทศ เพื่อฝึกฝนและสร้างทักษะในระดับสูงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
3. จะต้องมีการศึกษาวิจัย รวมทั้งจัดทำข้อเสนอต่าง ๆ เพื่อให้รัฐสามารถแก้กฎหมายหรือมาตรการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในด้านการอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น

จะต้องจัดให้ความร่วมมือกับศาลในการแก้ไขปัญหาด้านการตีความและระยะเวลาในการบังคับตามคำ  
ชี้ขาดให้มากยิ่งขึ้น