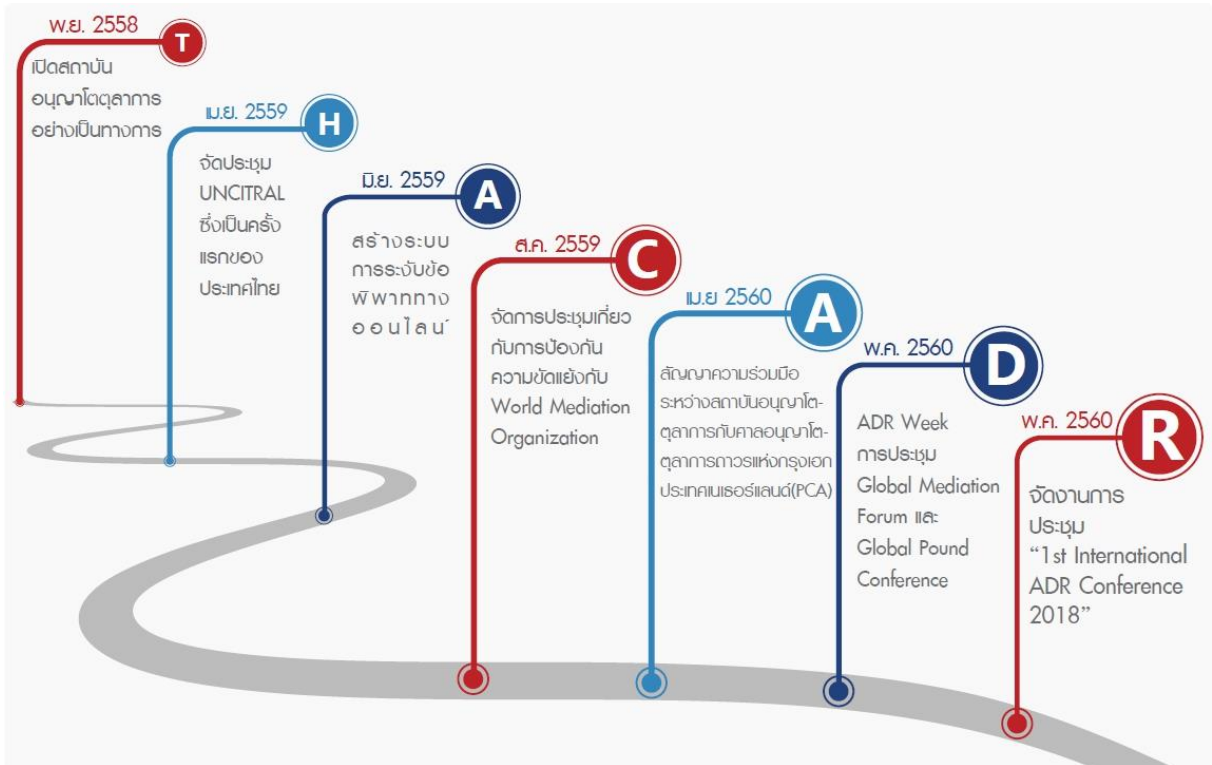


ความเป็นมาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (Thailand Arbitration Center: THAC) เป็นสถาบันฯ ที่ให้บริการด้านการอนุญาโตตุลาการ และการประนอมข้อพิพาทในระดับสากล ถูกจัดตั้งและดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2558 เป็นต้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมระบบอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศและให้บริการด้านอนุญาโตตุลาการที่มีความเป็นอิสระและมีมาตรฐานสากล



ภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศชั้นนำในเอเชีย

พันธกิจ

1. ผลักดันและส่งเสริมให้ประเทศไทยมีมาตรการที่เป็นมิตรต่อการระงับข้อพิพาททางเลือก (ADR friendly jurisdiction)
2. สร้างความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกและการให้บริการของสถาบัน
3. ให้บริการด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกที่มีความเป็นอิสระและมีมาตรฐานสากล

อำนาจหน้าที่

วัตถุประสงค์ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ตาม พรบ.มาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2550

1. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ
2. ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีประนีประนอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ
3. ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประนีประนอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการรวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ภารกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ โดยการศึกษารวบรวม จัดทำข้อเสนอที่เป็นมาตรการผลักดันให้เกิดการใช้หรือลดอุปสรรคในการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูล ที่ถูกต้องเพื่อส่งเสริมการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกแทนการดำเนินคดีในศาล
2. ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีประนีประนอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ โดยจัดให้มีบริการด้าน อนุญาโตตุลาการ การประนีประนอมข้อพิพาทและการระงับข้อพิพาททางเลือกรูปแบบอื่น จัดให้มีระบบการบริหาร คดี การขึ้นระบบบัญชีผู้ประนีประนอมและอนุญาโตตุลาการ รวมถึงการให้บริการอื่นๆ ในงานด้านจัดการคดีเพื่อให้ การให้บริการด้านคดีเป็นไปตามมาตรฐานสากล
3. ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประนีประนอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการรวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อ สร้างความรับรู้เกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการและการประนีประนอมข้อพิพาทให้แก่ นักกฎหมาย นักศึกษาและ ประชาชนทั่วไปใน กรุงเทพฯ และภูมิภาคต่างๆ ในรูปแบบกิจกรรม และทำการเผยแพร่ข้อมูลบนสื่อออนไลน์ เพื่อให้ความรู้ด้านอนุญาโตตุลาการ การประนีประนอมข้อพิพาท การระงับข้อพิพาท และข่าวสารต่าง ๆ

แผนภาพยุทธศาสตร์สถาบันอนุญาโตตุลาการ

วิสัยทัศน์ (Vision) ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศชั้นนำในเอเชีย

ผลักดัน และ ส่งเสริมให้ประเทศไทย
มีมาตรการที่เป็นมิตรต่อการระงับข้อพิพาททางเลือก
(ADR friendly jurisdiction)

พันธกิจ

สร้างความรับรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก
และการให้บริการของสถาบัน

ให้บริการด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก
ที่มีความเป็นอิสระ และมีมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์

- 1.ผลักดัน ให้มีการลดอุปสรรค หรือ มีมาตรการส่งเสริมระบบการระงับข้อพิพาททางเลือก
- 2.สร้างความเข้มแข็งในศักยภาพของการบริหารคดี
- 3.รักษาระดับคุณภาพของบุคลากรให้อยู่ในระดับสูง
- 4.เพิ่มจำนวนคดีและรายได้

- 1.1 จัดทำข้อเสนอเพื่อผลักดันให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องลดอุปสรรค หรือ มีมาตรการในการส่งเสริมการใช้ระงับข้อพิพาททางเลือก ADR
- 1.2 เผยแพร่ความรู้และข้อมูลที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกแก่บุคคลทั่วไป
- 2.1 มีการบริหารกระบวนการดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ คดีประนาม และคดีระงับข้อพิพาทออนไลน์ โดยมีการจัดการทั้งกระบวนการ และติดตามจนคดีเสร็จสิ้น
- 2.2 มีระบบการบริหารกระบวนการดำเนินคดีที่เป็นสากล
- 2.3 สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพของคนกลาง ที่มีความหลากหลายความเชี่ยวชาญสาขาต่างๆ
- 3.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในให้เป็นสากล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการคดี
- 3.2 พัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้อยู่ในระดับสูง
- 4.1 การให้ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยการเข้าถึงลูกค้า หรือ โดยการจัดประชุมสัมมนา
- 4.2 สร้างและบริหารเครือข่ายเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าเป้าหมาย
- 4.3 เพิ่มและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้มีความน่าสนใจอยู่เสมอ
- 4.4 สร้างการรับรู้เกี่ยวกับสถาบันและการบริการของสถาบัน ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งออนไลน์และออฟไลน์อย่างเหมาะสม
- 4.5 สร้างกิจกรรมการตลาดที่สอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์กร
- 4.6 พัฒนาเครื่องมือทางการตลาดและการขายให้มีความเหมาะสม น่าสนใจและทันสมัย

อัตรากำลังของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ปีงบประมาณ 2558 และปีงบประมาณ 2559 จำนวน 12 อัตรา

ปีงบประมาณ 2560 ถึง ปีงบประมาณ 2561 จำนวน 18 อัตรา

รายได้จากงบประมาณ

ปีงบประมาณ 2558 จำนวน 62,777,000 บาท

ปีงบประมาณ 2559 จำนวน 40,000,000 บาท

ปีงบประมาณ 2560 จำนวน 45,833,500 บาท

ปีงบประมาณ 2561 จำนวน 41,134,200 บาท

ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ผ่านมา

1. ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1.1 การออกข้อบังคับ และระเบียบของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

1.1.1 ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการประนอมข้อพิพาท พ.ศ.2557

1.1.2 ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยจริยธรรมผู้ประนอมข้อพิพาท พ.ศ.2557

1.1.3 ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการขึ้นบัญชีผู้ประนอมข้อพิพาท พ.ศ.2557

1.1.4 ระเบียบคณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยค่าใช้จ่ายของสถาบันอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2557

1.1.5 ระเบียบคณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยงบประมาณการเงิน และการบัญชี พ.ศ. 2557

1.1.6 ระเบียบคณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2557

1.1.7 ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2557

1.2 การก่อสร้างที่ทำการแห่งใหม่ (New Office Building)

เพื่อให้สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นผู้ให้บริการด้านอนุญาโตตุลาการที่จะสามารถถ่ายทอดความเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีมาตรฐานสากล พร้อมให้บริการแก่ผู้ที่มีความต้องการทั้งใน และต่างประเทศ สามารถแสดงภาพลักษณ์ด้านการอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทในระดับสากลให้ประจักษ์ต่อตลาดในระดับภูมิภาค สถาบันฯจึงมีความเห็นที่จะสร้างที่ เอช เอ ซี ให้เป็น Landmark แห่งใหม่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จึงได้สร้างสำนักงานแห่งใหม่ ณ ชั้น 26 อาคารภิรัช แอท เอ็มควอเทียร์ ถนนสุขุมวิท วัฒนา กรุงเทพมหานครฯ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียบพร้อม และได้มาตรฐาน อาทิ ห้องพิจารณาคดี ห้อง

สี่บพยาน ห้องประชุมขนาดต่างๆ พร้อม VDO Conference, Teleconference และห้องรับรองพิเศษสำหรับ อนุญาโตตุลาการ และผู้ประνομข้อพิพาทให้บริการ ตั้งอยู่ในทำเลใจกลางเมืองธุรกิจ (Central Business District :CBD) การเดินทางสะดวก ประมาณ 50 เมตรจากรถไฟฟ้า BTS (สถานีพร้อมพงษ์) และ 1 กิโลเมตร จาก MRT (สถานีโอโศก) ซึ่งอาคารกรีซ ทาวเวอร์ ได้รับรางวัล Highly Commended from Thailand Property Awards 2014 ประเภท Commercial Architectural Design อาคารมีลานจอดรถเฮลิคอปเตอร์ใน บริการบนอาคาร เป็นประโยชน์ด้านยุทธศาสตร์แก่สถาบันอนุญาโตตุลาการอย่างยิ่งเมื่อผู้ใช้บริการมีความ ต้องการด้านความปลอดภัยสูงสุด

2. ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

- 2.1 มีข้อเสนอในมาตรการต่างๆ เพื่อแก้ไขหรือผ่านคลายอุปสรรคในการอนุญาโตตุลาการ โดยสถาบันฯ ได้ขอแก้ไข มติคณะรัฐมนตรีวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 เรื่องการทำสัญญาระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชน เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2558 และคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 เห็นชอบให้แก้ไขมติ คณะรัฐมนตรีวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2558
- 2.2 ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อเสนอแนะหรือให้ความเห็นการพัฒนากระบวนการอนุญาโตตุลาการ ภายในประเทศ ซึ่งรายละเอียดการดำเนินงาน มีดังนี้
 - 2.2.1 ประชุมเพื่อพิจารณาด้านนโยบายและเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในการเข้าเป็นภาคี อนุสัญญาว่าด้วยความโปร่งใสในการอนุญาโตตุลาการระหว่างผู้ลงทุนกับรัฐภายใต้สนธิสัญญา (Convention on Transparency in Treaty-based investor – state Arbitration)
 - 2.2.2 ประชุมเตรียมการเพื่อกำหนดท่าทีของประเทศไทยในการเข้าร่วมประชุม คณะทำงานที่ 2 ว่า ด้วยการไกล่เกลี่ย คณะกรรมการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ
 - 2.2.3 ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง International Investment Agreement (IIAs) Towards Global Sustainability กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ
 - 2.2.4 ประชุมหารือความร่วมมือกับกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และกรมสนธิสัญญาและกฎหมาย กระทรวงการต่างประเทศ
 - 2.2.5 ประชุมหารือความร่วมมือการระงับข้อพิพาทในการซื้อขายหลักทรัพย์ในภูมิภาคอาเซียน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
 - 2.2.6 ประชุมหารือความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคภูมิภาค มีรูปแบบและเตรียมการให้บริการระงับข้อพิพาทพาณิชย์ออนไลน์ (Online Dispute Resolution: ODR) จัดทำข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมพาณิชย์ออนไลน์

- 2.3 มีรูปแบบและเตรียมการให้บริการระงับข้อพิพาทพาณิชย์ออนไลน์ (Online Dispute Resolution:ODR) จัดทำข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมพาณิชย์ออนไลน์
- 2.4 จัดอบรมสัมมนาบุคคลทั่วไป และผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นรับฟังปัญหา และอุปสรรคเพื่อพัฒนาระบบอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาท
 - 2.4.1 สัมมนาเรื่องการระงับข้อพิพาทระหว่างเอกชน Investor-State Dispute Settlement (ISDS), กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงต่างประเทศ
 - 2.4.2 สัมมนาความร่วมมือเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติเฉพาะ
 - 2.4.3 สัมมนาเรื่องการระงับข้อพิพาทออนไลน์ร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 - 2.4.4 สัมมนาอุปสรรคและความท้าทายของการใช้อินญาโตตุลาการกับสัญญาภาครัฐ
 - 2.4.5 สัมมนาเรื่อง “ประเทศไทยกับอนุสัญญาว่าด้วยความโปร่งใสในการอนุญาโตตุลาการ”
 - 2.4.6 สัมมนารับฟังความคิดเห็นในการปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ
 - 2.4.7 สัมมนาอุปสรรคและความท้าทายการระงับข้อพิพาทในคดีที่รัฐเป็นคู่ความ
 - 2.4.8 สัมมนาปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบอนุญาโตตุลาการ
 - 2.4.9 สัมมนาระดมความคิดเห็นของผู้ประกอบการเพื่อพัฒนาระบบ ODR ของประเทศไทย
 - 2.4.10 สัมมนาพัฒนาการใหม่ในอนุญาโตตุลาการ “Arbitration & Investment in Thailand”
 - 2.4.11 สัมมนาให้ความรู้ด้านการระงับข้อพิพาท “Why Business need Mediation”
 - 2.4.12 สัมมนาเสริมสร้างทักษะการระงับข้อพิพาทในทางสากล
 - 2.4.13 สัมมนาระดมความคิดเห็นในการปรับปรุงกฎหมายประกอบธุรกิจคนต่างด้าว
- 2.5 สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานในต่างประเทศ
 - 2.5.1 การลงนาม Collaboration Agreement between Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration (KLCA) and Thailand Arbitration Center (THAC)
 - 2.5.2 การลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) และ Hong Kong Mediation Centre (HKMC)
 - 2.5.3 ร่วมมือกับ UNCITRAL Regional Center for Asia and Pacific เพื่อจัดการประชุมระหว่างประเทศ ณ ประเทศไทย
 - 2.5.4 การลงนาม Collaboration Agreement between Singapore Medication Centre (SMC)

2.6 สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายในประเทศ

- 2.6.1 กระทรวงการต่างประเทศ
- 2.6.2 กระทรวงแรงงาน
- 2.6.3 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
- 2.6.4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
- 2.6.5 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธน.)
- 2.6.6 สภาวิศวกร วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย และสภาวิศวกรที่ปรึกษา
- 2.6.7 สภาสถาปนิก
- 2.6.8 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- 2.6.9 สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- 2.6.10 สมาคมธนาคารไทย

2.7 ออกข้อบังคับของที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาตโตตุลาการ

- 2.7.1 ข้อบังคับสถาบันอนุญาตโตตุลาการว่าด้วยการอนุญาตโตตุลาการ พ.ศ. 2558
- 2.7.2 ข้อบังคับสถาบันอนุญาตโตตุลาการว่าด้วยคณะกรรมการอนุญาตโตตุลาการ พ.ศ. 2558
- 2.7.3 ข้อบังคับสถาบันอนุญาตโตตุลาการว่าด้วยจริยธรรมอนุญาตโตตุลาการ พ.ศ. 2558
- 2.7.4 ข้อบังคับสถาบันอนุญาตโตตุลาการว่าด้วยการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2558

3. ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2559

- 3.1 จัดทำโครงการทบทวนและปรับปรุงหลักกฎหมายและมาตรการต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการอนุญาตโตตุลาการและการระงับข้อพิพาท โดย จ้างศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาการตีความ พรบ.อนุญาตโตตุลาการ 2545 มาตรา 40
- 3.2 จัดทำแผนโครงการเพื่อสร้างแรงจูงใจในการพัฒนา ฝึกอบรมของผู้ปฏิบัติงานด้านอนุญาตโตตุลาการและการระงับข้อพิพาทประจำปีงบประมาณ 2559 จำนวน 10 โครงการ อันได้แก่
 - 3.2.1 โครงการอบรมอนุญาตโตตุลาการ รุ่นที่ 1
 - 3.2.2 โครงการอบรมอนุญาตโตตุลาการ รุ่นที่ 2
 - 3.2.3 โครงการอบรมผู้ประνομที่จะขึ้นบัญชี THAC ระดับ Introductory รุ่น 2
 - 3.2.4 โครงการอบรมผู้ประνομที่จะขึ้นบัญชี THAC ระดับ Intermediate รุ่น 2
 - 3.2.5 โครงการอบรมผู้ประνομที่จะขึ้นบัญชี THAC ระดับ Introductory รุ่น 3
 - 3.2.6 โครงการอบรมผู้ประνομที่จะขึ้นบัญชี THAC ระดับ Intermediate รุ่น 3
 - 3.2.7 โครงการอบรมผู้ประνομที่จะขึ้นบัญชี THAC ระดับ Introductory รุ่น 4

- 3.2.8 โครงการอบรมผู้ประνομที่จะขึ้นบัญชี THAC ระดับ Intermediate รุ่น 4
- 3.2.9 โครงการอบรมผู้ประνομเพื่อพัฒนาเป็นวิทยากรของ THAC รุ่น 1
- 3.2.10 โครงการอบรมผู้ประνομเพื่อพัฒนาเป็นวิทยากรของ THAC รุ่น 2
- 3.3 สัมมนากิจกรรมวิชาการเพื่อให้ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรื่องอนุญาโตตุลาการ รวม 13 โครงการ อันได้แก่
 - 3.3.1 จัดสัมมนา Young Arbitration Moot Court ภายใต้ กฎTHAC และ ICC
 - 3.3.2 จัดสัมมนาให้ความรู้/แลกเปลี่ยนประสบการณ์ Arb /Adjudication Specific industries/ Niche markets e.g. banking, insurance, health
 - 3.3.3 จัดสัมมนาให้ความรู้/แลกเปลี่ยนประสบการณ์อนุญาโตตุลาการFast Track Arbitration
 - 3.3.4 จัดสัมมนาให้ความรู้/แลกเปลี่ยนประสบการณ์อนุญาโตตุลาการ Entertainment and Media
 - 3.3.5 จัดสัมมนาให้ความรู้/แลกเปลี่ยนประสบการณ์อนุญาโตตุลาการ Class Action Arbitration
 - 3.3.6 จัดสัมมนาให้ความรู้/แลกเปลี่ยนประสบการณ์อนุญาโตตุลาการ Multi Party Proceeding, Joinder and Consolidation in Arbitration
 - 3.3.7 จัดสัมมนาให้ความรู้/แลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับกระบวนการอนุญาโตตุลาการกับผู้ปฏิบัติงานด้านอนุญาโตตุลาการ
 - 3.3.8 จัดสัมมนาให้ความรู้/แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านอนุญาโตตุลาการ Future of ADR in South East Asia
 - 3.3.9 จัดสัมมนาเผยแพร่งานวิจัยเรื่องปัญหาการตีความ พรบ.อนุญาโตตุลาการ 2545 มาตรา 40
 - 3.3.10 สัมมนาทำความเข้าใจและให้ความรู้กฎหมายหรือมาตรการที่มีการทบทวนหรือปรับปรุง (ภาคเอกชน)
 - 3.3.11 จัดสัมมนาทำความเข้าใจและให้ความรู้กฎหมายหรือมาตรการที่มีการทบทวนหรือปรับปรุง (กม.แรงงาน)
 - 3.3.12 จัดสัมมนา UNCITRAL SYMPOSIUM
 - 3.3.13 จัดสัมมนา Thailand ADR Week 2015
- 3.4 การเข้าร่วมเวทีทางวิชาการกับองค์กรที่ให้บริการและหรืออบรมด้านอนุญาโตตุลาการในต่างประเทศ
 - 3.4.1 เข้าร่วม UNCITRAL Commission 49th New York USA และศึกษาระบบ Case Management กับ ICDR New York ภายในประเทศ
 - 3.4.2 เข้าร่วมเวทีวิชาการกับ ICCA (International Council for Commercial Arbitration) Mauritius
 - 3.4.3 เข้าร่วมเวทีทางวิชาการกับ IBA ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย

3.5 โครงการพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาทพาณิชย์ออนไลน์ของ THAC (ODR Platform)

3.5.1 จัดจ้างพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาทพาณิชย์ออนไลน์

3.5.2 สัมมนาสร้างความรับรู้และการให้บริการการระงับข้อพิพาทพาณิชย์ออนไลน์ (ODR) ของ THAC ครั้งที่ 1

3.5.3 สัมมนาสร้างความรับรู้และการให้บริการการระงับข้อพิพาทพาณิชย์ออนไลน์ (ODR) ของ THAC ครั้งที่ 2

3.6 โครงการศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีประนอมข้อพิพาทของภาครัฐและภาคเอกชน

3.6.1 จ้างศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีประนอมข้อพิพาทของภาครัฐและภาคเอกชน

3.7 โครงการพัฒนาแนวทางการประนอมข้อพิพาทของหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ

3.7.1 สัมมนาสร้างความรับรู้และรับฟังความเห็นเกี่ยวกับการประนอมข้อพิพาทในธุรกิจการเงิน

3.7.2 สัมมนาสร้างความรับรู้และรับฟังความเห็นเกี่ยวกับการประนอมข้อพิพาทในธุรกิจการแพทย์

3.7.3 สัมมนาสร้างความรับรู้และรับฟังความเห็นเกี่ยวกับการประนอมข้อพิพาทในภาครัฐ

3.8 โครงการส่งเสริมและประสานงานความร่วมมือระหว่างองค์กรในต่างประเทศ สร้างเครือข่าย และสร้างฐานข้อมูล จำนวน 12 โครงการ อันได้แก่

3.8.1 เป็นสมาชิกของหอการค้าต่างประเทศ

3.8.2 เข้าร่วมงาน Sydney Arbitration week 2015

3.8.3 เสริมสร้างความสัมพันธ์และทำความตกลงร่วมมือกับ National Commercial Arbitration Center (NCAC) กัมพูชา

3.8.4 เสริมสร้างความสัมพันธ์และทำความตกลงร่วมมือกับ The Vietnam International Arbitration Centre (VICA) เวียดนาม

3.8.5 เสริมสร้างความสัมพันธ์และทำความตกลงร่วมมือกับ China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC), Beijing Arbitration Commission และ Shanghai International Arbitration Center (SHIAC) จีน

3.8.6 เข้าร่วม IBA International Arbitration Day 2016 และ LCIA Asia Pacific Users' Council Symposium, Shanghai

3.8.7 เข้าร่วม Global legal IP ConfEx 2016, Singapore

3.8.8 เสริมสร้างความสัมพันธ์และทำความตกลงร่วมมือกับ China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC), Beijing Arbitration Commission และ Shanghai International Arbitration Center (SHIAC) จีน

- 3.8.9 เสริมสร้างความสัมพันธ์และทำความตกลงร่วมมือกับ BAIN Arbitration Center (The Indonesian National Board of Arbitration) และ PMN (Pusat Mediasi Nasional@/the Indonesian Mediation Center) อินโดนีเซีย
- 3.8.10 เสริมสร้างความสัมพันธ์และทำความตกลงความร่วมมือกับ The Japan Commercial Arbitration Association และ Japan Association of Arbitrators
- 3.8.11 เข้าร่วมเป็นสมาชิก Individual/Institutional Member ของ World Mediation Organization , CIArb, ICC (Mediation)
- 3.8.12 เข้าร่วมเวทีวิชาการในต่างประเทศ 2016 ICC Mediation Week, Paris

4. ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2560

- 4.1 จัดทำโครงการฝึกอบรมด้านอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาทประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 4 โครงการ อันได้แก่
 - 4.1.1 โครงการอบรมหลักสูตรอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศ (International Arbitration Course: ATC) โดยความร่วมมือกับ UNCITRAL และ New York University
 - 4.1.2 โครงการอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Program) รุ่นที่ 1
 - 4.1.3 โครงการอบรมเพื่อขึ้นทะเบียนผู้ระงับข้อพิพาทรุ่นที่ 6 (MTC6)
 - 4.1.4 โครงการอบรมเพื่อขึ้นทะเบียนผู้ระงับข้อพิพาทรุ่นที่ 7 (MTC7)
- 4.2 เผยแพร่ความรู้และข้อมูลที่ต้องเกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาททางเลือกให้แก่บุคคลทั่วไป ผ่านการจัดงานสัมมนาจำนวน 11 โครงการ อันได้แก่
 - 4.2.1 จัดสัมมนาหัวข้อ “การส่งเสริมการใช้อนุญาโตตุลาการในการระงับข้อพิพาททางธุรกิจของประเทศไทยกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”
 - 4.2.2 จัดสัมมนาหัวข้อ “THAC Mock Arbitration – International Arbitration Showcase”
 - 4.2.3 จัดงานเสวนาเรื่อง “การอนุญาโตตุลาการในสัญญาทางปกครอง : เขตอำนาจศาลและการบังคับตามคำชี้ขาด”
 - 4.2.4 จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็น เรื่อง "ปัญหาของระบบอนุญาโตตุลาการในสัญญาทางปกครองในปัจจุบัน"
 - 4.2.5 จัดสัมมนาวิชาการ "วิพากษ์หลักกฎหมายว่าด้วยเรื่องความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชนภายใต้การตีความของศาลไทย"

- 4.2.6 จัดการประชุมหารือ “แนวทางการส่งเสริมการใช้อนุญาโตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทในการระงับข้อพิพาทของหน่วยงานภาครัฐ”
- 4.2.7 จัดสัมมนาหัวข้อ การบริหารความขัดแย้งภายในองค์กร (Organizational Conflict Prevention and Resolution)
- 4.2.8 จัดสัมมนาหัวข้อ “กฎหมายเกี่ยวกับ e-commerce สำหรับผู้ค้าออนไลน์” ร่วมกับเว็บไซต์ 11 Street
- 4.2.9 จัดสัมมนาหัวข้อ “แนวทางที่เหมาะสมต่อการประណอมข้อพิพาททางครอบครัวและมรดกในประเทศไทยและฮ่องกง” โดยผู้แทนจาก MHJMC
- 4.2.10 จัดสัมมนาระหว่างประเทศ ADR Week 2017
- 4.2.11 สถาบันอนุญาโตตุลาการร่วมกับสภานายความ จัดสัมมนาเรื่อง “ทนายความกับการประណอมข้อพิพาท : บทบาทและโอกาสในการสร้างอาชีพเสริมสำหรับทนายความ” (Mediation Advocacy for Lawyers)
- 4.3 ส่งเสริมและพัฒนาระบบและมาตรฐานการอนุญาโตตุลาการ
 - 4.3.1 โครงการจัดทำรายงานสถานการณ์อนุญาโตตุลาการในไทย ดำเนินการเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2559 โดยรวบรวมคำพิพากษาของศาลไทยต่อคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ตั้งแต่ปี 2545 - 2558 ที่เกี่ยวกับการบังคับหรือปฏิเสธคำชี้ขาด และการเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ และสถานการณ์อนุญาโตตุลาการของไทย ตั้งแต่ปี 2558-2559 เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการและสถานการณ์อนุญาโตตุลาการของประเทศไทย
 - 4.3.2 จัดทำ Annual report รายงานสถานการณ์ด้านอนุญาโตตุลาการ จำนวน 200 เล่ม
 - 4.3.3 จัดทำรายงานการวิจัย เรื่อง แนวทางการตีความของศาลภายใต้หลักความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชนตามพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 จำนวน 200 เล่ม
- 4.4 ออกข้อบังคับของที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ
 - 4.4.1 จัดทำข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการยกเว้นค่าธรรมเนียมคดีอนุญาโตตุลาการให้แก่หน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2560 เสนอคณะกรรมการสถาบันฯ
 - 4.4.2 พัฒนาข้อบังคับสถาบันฯ
 - ร่างข้อบังคับสถาบันฯว่าด้วยการเป็นผู้แต่งตั้งคณะอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ
 - ร่างข้อบังคับสถาบันฯว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการในคดีที่มีทุนทรัพย์ขนาดย่อม
 - ร่างข้อบังคับสถาบันฯว่าด้วยการการบริหารคดีอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับ อนุญาโตตุลาการของคณะกรรมการกฤษฎีกาการค้ำระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ

4.5 โครงการส่งเสริมและประสานงานความร่วมมือระหว่างองค์กรในต่างประเทศ สร้างเครือข่าย และสร้างฐานข้อมูล จำนวน 7 โครงการ อันได้แก่

- 4.5.1 พิธีลงนามความร่วมมือระหว่าง THAC และ BIAC (Bangladesh International Arbitration Center)
- 4.5.2 พิธีลงนามความร่วมมือระหว่าง THAC และ Permanent Court of Arbitration (PCA), Mr. Brooks Daly
- 4.5.3 พิธีลงนามความร่วมมือระหว่าง THAC และ นายฮิวโก้ ฮานส์ ซิบิเลส (Hugo Hans Siblesz) เลขาธิการศาลอนุญาโตตุลาการถาวร (the Permanent Court of Arbitration หรือ PCA) ประเทศ เนเธอร์แลนด์
- 4.5.4 พิธีลงนามความร่วมมือระหว่าง THAC และ ลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกับ Mainland – Hong Kong Joint Mediation Center
- 4.5.5 THAC เข้าเยี่ยมชมสถาบันอนุญาโตตุลาการสต็อกโฮล์ม โดยมี Ms. Annette Magnusson เลขาธิการสถาบันอนุญาโตตุลาการสต็อกโฮล์ม
- 4.5.6 ผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้เข้าพบ U Tun Tun อัยการสูงสุดสาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า
- 4.5.7 เข้าร่วมประชุม the 4th Asian Mediation Association (AMA) Conference ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน

4.6 การพัฒนาเครื่องมือในการระงับข้อพิพาท

- 4.6.1 จัดทำโครงการจัดจ้างพัฒนาระบบการเชื่อมต่อระบบการระงับข้อพิพาทออนไลน์ระหว่าง TalkDD.com กับ thaitrade.com
- 4.6.2 จัดทำโครงการศึกษามาตรการพิเศษเพื่อส่งเสริมการระงับข้อพิพาทในประเทศไทย
- 4.6.3 จัดทำโครงการพัฒนาหลักสูตรผู้ระงับข้อพิพาทของ ที เอช เอ ซี เป็นภาษาไทย
- 4.6.4 จัดทำโครงการพัฒนาหลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้ง

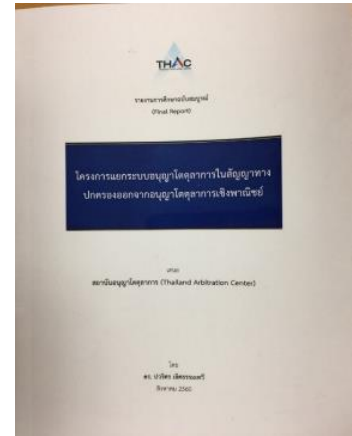
4.7 ออกบูธประชาสัมพันธ์สถาบันอนุญาโตตุลาการและบริการของสถาบันฯ

- 4.7.1 ร่วมเวทีเสวนาเกี่ยวกับระบบ TalkDD และออกบูธประชาสัมพันธ์ในงาน 1212 OCC Application จัดโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) ETDA สถานที่: ลานอีเดน 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
- 4.7.2 ออกบูธประชาสัมพันธ์สถาบันอนุญาโตตุลาการและบริการของสถาบันฯ
 - 24 - 26 ตุลาคม 2559 งาน CEPSI 2016: 21th Conference of Electricity Power Supply Industry สถานที่: โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์
 - 15-19 กุมภาพันธ์ 2560 งาน Smart to Start 2017 สถานที่ พารากอนฮอลล์ สยามพารากอน
 - 2-5 มีนาคม 2560 งาน Food Pack Asia 2017 สถานที่ ไบเทค บางนา
 - 16-19 มีนาคม 2560 งาน Thailand Franchise & SME Expo 2017 สถานที่ อิมแพค เมืองทองธานี

5. ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2561

5.1 การปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือมาตรการต่างๆ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการอนุญาโตตุลาการ

5.1.1 การเสนอปรับปรุงมติ ครม. เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 ดำเนินการผลักดันให้มีการแก้ไขมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2552 และคณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 ให้ใช้อนุญาโตตุลาการในสัญญาระหว่างหน่วยงานของรัฐได้ทุกประเภท ยกเว้นเฉพาะในสัญญาร่วมลงทุนในกิจการของรัฐและสัญญาสัมปทานที่หน่วยงานของรัฐเป็นผู้ให้สัมปทาน



5.1.2 การเสนอปรับปรุงเรื่องเขตอำนาจศาลศึกษาการแยกระบบอนุญาโตตุลาการในสัญญาทางปกครองออกจากอนุญาโตตุลาการเชิงพาณิชย์

5.1.3 การเสนอปรับปรุงเรื่องการเดินทางเข้าออกในประเทศไทย สถาบันอนุญาโตตุลาการได้จัดทำข้อเสนอไปยังกรมจัดหางานเพื่อขอให้ ปรับปรุงร่างกฎกระทรวงกำหนดงานที่คนต่างด้าวอาจทำได้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเข้ามาทำงานของคนต่างด้าวในการทำคดีอนุญาโตตุลาการ

5.2. การสร้างฐานข้อมูลที่ถูกต้องในด้านการอนุญาโตตุลาการ

5.2.1 การทำรายงานสถานการณ์อนุญาโตตุลาการของไทย การทำรายงานสถานการณ์อนุญาโตตุลาการของไทยกล่าวถึงความเข้ามาและพัฒนาการของอนุญาโตตุลาการของประเทศไทยและข้อมูลสถิติด้านอนุญาโตตุลาการ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ พัฒนาการด้านอนุญาโตตุลาการของไทย

5.2.2 การทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการร่างคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ

5.2.3 การทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการตีความหลักความสงบ

5.3. การจัดทำข้อเสนอเพื่อพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกของไทย

5.3.1 การเสนอพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาททางการเงินการเสนอพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาททางการเงินและการธนาคาร

5.3.2 การหามาตรการสนับสนุนการระงับข้อพิพาท

5.3.3 การหามาตรการสนับสนุนการระงับข้อพิพาท

5.3.4 ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการ ว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการตามสัญญาประนีประนอมยอมความที่ เกิดจากกระบวนการระงับข้อพิพาท พ.ศ. 2560



- 5.3.5 ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการ ว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการในคดีที่มีทุนทรัพย์ขนาดย่อม พ.ศ. 2560
- 5.3.6 ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการ ว่าด้วยค่าธรรมเนียมในการจัดการคดีอนุญาโตตุลาการที่คู่พิพาท ดำเนินการเฉพาะกิจ พ.ศ. 2560
- 5.3.7 ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการ ว่าด้วยค่าธรรมเนียมในการเป็นผู้ตั้งอนุญาโตตุลาการและผู้พิจารณาการคัดค้านอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2560
- 5.4 เผยแพร่ความรู้และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาททางเลือก ให้แก่บุคคลทั่วไป ผ่านการจัดงานสัมมนา จำนวน 15 โครงการ อันได้แก่
- 5.4.1 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท” จังหวัดขอนแก่น
- 5.4.2 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาททการ ประenomข้อพิพาท” จังหวัดเชียงใหม่
- 5.4.3 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท” จังหวัดชลบุรี
- 5.4.5 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท” จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- 5.4.6 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท” จังหวัดลพบุรี
- 5.4.7 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท”
- 5.4.8 จัดสัมมนา “1st International ADR Conference”
- 5.4.9 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท” จังหวัดสงขลา
- 5.4.10 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท” จังหวัดระยอง
- 5.4.11 จัดเสวนาเรื่อง “การค้าไทยก้าวไกลด้วยการระงับข้อพิพาททางเลือก”
- 5.4.12 จัดการอบรม “การจำลองสถานการณ์อนุญาโตตุลาการ Mock Arbitration”
- 5.4.13 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท” จังหวัดอุดรธานี
- 5.4.14 จัดการประชุมสุดยอดด้านอนุญาโตตุลาการ
- 5.4.15 จัดสัมมนาเรื่อง “ทางเลือกใหม่ในการระงับข้อพิพาท” จังหวัดนครปฐม



5.5 โครงการสร้างความรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในมหาวิทยาลัย จำนวน 7 มหาวิทยาลัย อันได้แก่

5.5.1 โครงการสร้างความรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

5.5.2 โครงการสร้างความรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

5.5.3 โครงการสร้างความรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

5.5.4 โครงการสร้างความรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา

5.5.5 โครงการสร้างความรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

5.5.6 โครงการสร้างความรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล

5.5.7 โครงการสร้างความรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต



5.6 แผนสร้างความรับรู้ผ่านช่องทางการออกบูธประชาสัมพันธ์ จำนวน 2 งาน อันได้แก่

5.6.1 ออกบูธประชาสัมพันธ์ ในงาน Thai Franchise SME Expo ณ เมืองทองธานี

5.6.2 ออกบูธประชาสัมพันธ์ ในงานการประชุมทางวิชาการด้านกระบวนการยุติธรรม กรุงเทพ

5.7 การให้บริการในการระงับข้อพิพาททางเลือกของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ระบบการระงับข้อพิพาทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (ODR) โดยพัฒนาระบบ TalkDD (www.TalkDD.com) ทำหน้าที่เป็นพื้นที่กลางในการให้บริการเจรจาไกล่เกลี่ยและทำการประนอมข้อพิพาทให้กับลูกค้าและร้านค้าอย่างครบวงจรและรวดเร็วเป็นระบบที่ให้บริการทั้งด้านการร้องเรียนออนไลน์ การเจรจาออนไลน์ และการประนอมข้อพิพาทออนไลน์



5.8 การสร้างบุคลากรด้านการระงับข้อพิพาทของสถาบัน
 อนุญาโตตุลาการ โดยร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศ ซึ่งเป็นศูนย์หรือ
 สถาบันผู้ระงับข้อพิพาทมืออาชีพที่มีความรู้ประสบการณ์และมี
 ชื่อเสียงในระดับสากล โดยการอบรมนำเสนอโครงสร้างของ
 กระบวนการระงับข้อพิพาท แนวทางปฏิบัติของการใช้ทักษะการ
 ระงับข้อพิพาทอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มทักษะในการเจรจาต่อรอง
 การบริหารจัดการข้อขัดแย้งและระบบและธรรมเนียมปฏิบัติตามแบบ
 สากล ผู้ผ่านการอบรมจะได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ระงับข้อพิพาทของ
 สถาบันฯ โดยปัจจุบันมีผู้ผ่านการอบรมแล้ว 7 รุ่น



5.9 การสร้างเครือข่ายพันธมิตรและลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือ (MOU)
 ในประเทศและระหว่างประเทศ

5.9.1 ทำความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
 (สคบ.) ในการส่งเสริมการระงับข้อพิพาทในคดีผู้บริโภค

5.9.2 ทำความร่วมมือกับสมาคมที่ปรึกษาการระงับข้อพิพาทของ
 อังกฤษ (Association of Mediation Assessors, Trainers
 and Instructors: AMATI)



5.9.3 ทำความร่วมมือกับศูนย์ระงับข้อพิพาทสิงคโปร์ (MOU Collaboration Agreement
 between Singapore Mediation Center (SMC) and Thailand Arbitration Center (THAC)
 ในเรื่องการให้บริการด้านการระงับข้อพิพาท การจัดหลักสูตร อบรมผู้ระงับข้อพิพาท

5.9.4 ทำความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ในการสร้างการรับรู้แก่นักลงทุน
 ไทยและต่างชาติ

5.9.5 ทำความร่วมมือกับศูนย์อนุญาโตตุลาการบังคลาเทศ
 (Bangladesh international arbitration centre :BIAC)

5.9.6 ทำความร่วมมือกับศูนย์ระงับข้อพิพาทออสเตรเลีย
 (Australian Disputes Centre)

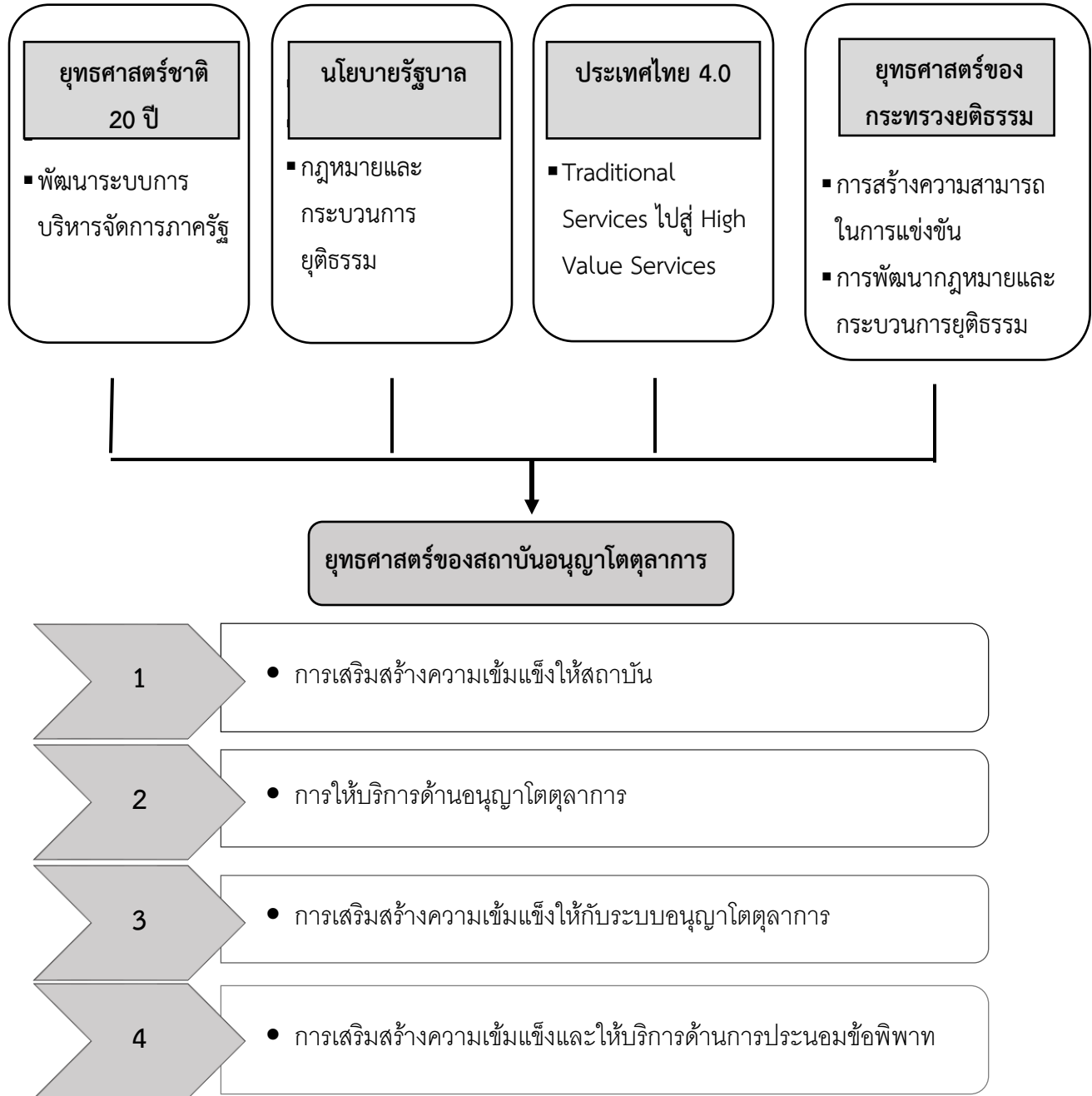
5.9.7 ทำความร่วมมือกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (DITP)
 ในการส่งเสริมการระงับข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

5.9.8 ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการอบรมด้านวิชาการและแลกเปลี่ยนความรู้



ข้อมูลเชิงสถิติและคำอธิบายภาพรวมแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กรใน
ระยะเวลา 3 – 5 ปีข้างหน้า

ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และยุทธศาสตร์ของกระทรวงยุติธรรม กับยุทธศาสตร์ของสถาบัน
อนุญาโตตุลาการในระยะเวลา 3 – 5 ปี



ภาพที่ 1 ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และยุทธศาสตร์ของกระทรวงยุติธรรมกับยุทธศาสตร์ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

แนวทางการปรับตัวขององค์การมหาชนต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 1 แนวทางการปรับตัวขององค์การมหาชนต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	การปรับตัวของสถาบันอนุญาโตตุลาการ
1. เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Disruptive Technology)	สถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการคดี และการบริหารการระงับข้อพิพาท เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ ตั้งแต่ขั้นตอนของการรับคำคู่ความ การเจรจาต่อรอง การระงับข้อพิพาท การอนุญาโตตุลาการ และการพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาทออนไลน์ (Online Dispute Resolution: ODR) ซึ่งเป็นการดำเนินกระบวนการระงับข้อพิพาทผ่านทางออนไลน์
2. ประเทศไทย 4.0	สถาบันอนุญาโตตุลาการเตรียมการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน ต่างๆ เพื่อการเรียนรู้ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมทั้งการเข้าถึงการ ให้บริการด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกผ่านทางแอปพลิเคชัน และได้เตรียม ความพร้อมให้กับบุคลากรด้วยการพัฒนาศักยภาพอย่างเป็นองค์รวม

แนวทางการวิเคราะห์ขีดความสามารถ / ความเข้มแข็งของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ตารางที่ 2 แนวทางการวิเคราะห์ขีดความสามารถ/ความเข้มแข็งของสถาบันฯ

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
1. ด้านโครงสร้าง		
โครงสร้าง และ โครงสร้างการบริหาร ขององค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีกฎหมายรองรับโดยเฉพาะ ▪ มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน ▪ การบริหารงานภายในองค์กรมีความผสมผสานหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ▪ องค์กรเป็น องค์กรแบนราบ (Flat organization) สาย การ บังคับ บัญชาสั่ง ทำให้การทำงานมีความ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชานกรรมการโดยตำแหน่งมาจากส่วน ราชการทำให้เกิดภาพพจน์ว่าเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานของรัฐ ▪ การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ยังอยู่ภายใต้ กฎเกณฑ์ เช่นเดียวกับหน่วยงานภาครัฐ ทำให้ขาดความคล่องตัวในการดำเนินงาน เมื่อเทียบกับองค์กรในลักษณะเดียวกันทาง สากล

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
	รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ทำให้เอกสารสั่งงานน้อย	
2. ด้านกระบวนการ/การบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น		
2.1 กระบวนการทำงานของสถาบันฯ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การกระบวนการทำงานภายใน มีคำสั่งและมีโปรแกรมระบบงานต่างๆรองรับ ระบบงานสำคัญต่างๆ เช่น ระบบการเงิน บัญชี ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กระบวนการทำงานในบางงานยังขาดความชัดเจน ทำให้การทำงาน ยังมีความสับสนในบางจุด อย่างไรก็ตามสถาบันฯ กำลังพัฒนาระบบ SOP (Standard operation procedures)
2.2 การบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นในประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สถาบันฯมีภารกิจด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกที่ชัดเจนเพียงหน่วยงานเดียว หน่วยงานของรัฐอื่นๆมีความต้องการร่วมทำงานด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สถาบันฯเป็นหน่วยงานใหม่ ทำให้หน่วยงานอื่น ในบางครั้งยังขาดความมั่นใจในการบูรณาการในการทำงานร่วมกันในบางเรื่อง
2.3 การบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานในต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นหน่วยงานหลักในประเทศไทย ในด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เนื่องจากเป็นหน่วยงานใหม่ ยังไม่เป็นที่รู้จักสำหรับหน่วยงานในต่างประเทศ
3.ด้านกฎหมาย		
3.1 ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่ชัดเจน ตามมาตรฐานสากล ได้แก่ พ.ร.บ. อนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ▪ การมีกฎหมายจัดตั้งสถาบันฯ อนุญาโตตุลาการแสดงถึงความมั่นคงทางด้านกฎหมายในการจัดตั้งองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ขาดมาตรการทางกฎหมายที่สนับสนุนระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกรูปแบบอื่นๆ เช่น กฎหมายที่สนับสนุนด้านการประนอมข้อพิพาท ▪ มีมาตรการทางด้านกฎหมายกฏระเบียบที่ชัดเจนการใช้บริการด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกในด้านการค้า การลงทุนระหว่างประเทศ เช่น การเดินทางเข้าออกของคนต่างประเทศ เป็นต้น

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
4. ด้านบุคลากร		
4.1 ความเพียงพอ และคุณสมบัติของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บุคลากรมีประวัติและคุณวุฒิด้านการศึกษาที่สูง ▪ บุคลากรจำนวนมากเป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี ▪ เนื่องจากเป็นองค์กรจัดตั้งใหม่ บุคลากรมีความพร้อมเรียนรู้และเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บุคลากรมีศักยภาพสูง ต้องการความก้าวหน้าและค่าตอบแทนที่สูง ทำให้มีการหมุนเวียนเข้าออกบ่อย ค่าตอบแทนน้อยเมื่อเทียบกับเอกชน ▪ เป็นองค์กรขนาดเล็กไม่สามารถจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญในงานเฉพาะด้านต่างๆประจำในองค์กรได้ครบทุกด้าน ดังนั้นบุคลากรแต่ละคนจึงต้องปฏิบัติงานหลายภารกิจ
4.2 งานพัฒนาบุคลากร และการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ช่วยในการบริหารงานบุคคล ▪ มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการปฏิบัติงานสนับสนุนหลายภารกิจ เช่น ด้านการเงินและการบัญชี งานสารบรรณ และงานพัสดุ เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บุคลากรยังขาดความชำนาญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ▪ ยังไม่มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร (MIS)
5. ด้านธรรมาภิบาล		
5.1 งานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสถาบันฯ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ พนักงานเป็นพนักงานใหม่สามารถปลูกจิตสำนึกในด้านธรรมาภิบาลได้ง่าย ▪ มีคณะกรรมการสถาบันฯ กำกับดูแลสถาบันฯ และมีคณะกรรมการตรวจสอบและการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยเฉพาะ ▪ มีผู้ตรวจสอบภายในที่เป็นบุคคลภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ พนักงานยังขาดความเข้าใจ หรือเห็นความสำคัญของธรรมาภิบาล

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
6.ด้านประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ		
6.1 การบริหารค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของสถาบันฯ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สถาบันฯจ้างพนักงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีบุคลากรจำนวนน้อย และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ องค์กรต้องทำงานเทียบเท่ามาตรฐานสากล แต่มีบัญชีอัตราค่าตอบแทนที่ต่ำ เมื่อเทียบกับองค์กรในระดับเดียวกัน ทำให้เกิดการสูญเสียบุคลากรที่มีศักยภาพ
6.2 การลดการพึ่งพางบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ องค์กรมีศักยภาพในการหารายได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาชนที่จะมาใช้บริการ ยังไม่มีความเข้าใจในประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการ และไม่เต็มใจที่จะจ่ายค่าบริการ
7. อื่นๆ - ไม่มี		

ตารางที่ 4 แผนการพัฒนาองค์กรและบุคลากร (พ.ศ. 2561 - 2565) ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ (องค์การมหาชน)

ประเด็นการพัฒนา ↓	เป้าหมายผลงาน					เป้าประสงค์ (ระยะ 5 ปี)
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	
1. ด้านกระบวนการ 1.1 งานระบบ การให้บริการของ องค์การมหาชน	<ul style="list-style-type: none"> ระบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่าน Social Media (Social Listening) 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบตรวจสอบวันนัด พิจารณาคดีผ่านแอปพลิเคชัน 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบตรวจสอบสัญญา ประณีประนอม คำชี้ขาด อนุญาโตตุลาการ ผ่านทาง แอปพลิเคชัน 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบตรวจสอบคำสั่งนายทะเบียนผ่านทาง แอปพลิเคชัน 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการยื่นคำร้อง คำขอผ่านทาง แอปพลิเคชัน 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการและตอบสนองนโยบาย Thailand 4.0 ครบถ้วน
2. ด้านบุคลากร 2.1 งานพัฒนา บุคลากรและการ นำเทคโนโลยีมาช่วย เพิ่มประสิทธิภาพใน องค์กร	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ Thailand 4.0 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ Thailand 4.0 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระบบ E-Learning เพื่อให้บุคลากรเรียนรู้ภารกิจองค์กรและงานสนับสนุน 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ Thailand 4.0 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระบบ E-Learning เพื่อให้บุคลากรเรียนรู้งานภารกิจหลักขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ Thailand 4.0 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระบบ E-Learning เพื่อให้บุคลากรเรียนรู้ภารกิจที่ต้องอาศัยความชำนาญพิเศษ 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ Thailand 4.0 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรในหน่วยงานต่างประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 100 ของบุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะและนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาขั้นตอนการปฏิบัติงาน



ประเด็นการพัฒนา ↓	เป้าหมายผลงาน					เป้าประสงค์ (ระยะ 5 ปี)
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	
3. ด้านธรรมาภิบาล 3.1 การส่งเสริม ธรรมาภิบาลใน องค์กร	<ul style="list-style-type: none"> งานอบรมสร้างจิตสำนึกสร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรมและสร้างค่านิยมที่พึงประสงค์ในการทำงานแก่บุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการรณรงค์ส่งเสริมด้านธรรมาภิบาล งานเพิ่มช่องทางการร้องเรียนทางเว็บไซต์ 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการรณรงค์ส่งเสริมด้านธรรมาภิบาล งานปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการรณรงค์ส่งเสริมด้านธรรมาภิบาล งานปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการรณรงค์ส่งเสริมด้านธรรมาภิบาล งานปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> องค์กรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เป็นที่ยอมรับเชื่อถือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน
4. ด้านงบประมาณ 4.1 การควบคุม ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่เกินร้อยละ 40 ของงบประมาณ ค่าใช้จ่ายประจำปีในแต่ละปี 	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่เกินร้อยละ 40 ของงบประมาณ ค่าใช้จ่ายประจำปีในแต่ละปี 	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่เกินร้อยละ 40 ของงบประมาณ ค่าใช้จ่ายประจำปีในแต่ละปี 	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่เกินร้อยละ 40 ของงบประมาณ ค่าใช้จ่ายประจำปีในแต่ละปี 	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่เกินร้อยละ 40 ของงบประมาณ ค่าใช้จ่ายประจำปีในแต่ละปี 	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่เกินร้อยละ 40 ตามนโยบายใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพสูงสุด

ประเด็นการพัฒนา ↓	เป้าหมายผลงาน					เป้าประสงค์ (ระยะ 5 ปี)
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	
4.2 การลดการ พึ่งพิงงบประมาณ ภาครัฐ	▪ รายได้จากการ ดำเนินงาน 200,000 บาท/ปี	▪ รายได้จากการ ดำเนินงาน 400,000 บาท/ปี	▪ รายได้จากการ ดำเนินงาน 600,000 บาท/ปี	▪ รายได้จากการ ดำเนินงาน 800,000 บาท/ปี	▪ รายได้จากการ ดำเนินงาน 1,000,000 บาท/ ปี	▪ เพิ่มรายได้ทุกปี โดยเป้าหมายปี 2565 มีรายได้เป็น 5 เท่าของปี 2561

ตารางที่ 5 แผนการพัฒนางองค์กรและบุคลากร พ.ศ. 2561 ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ (องค์การมหาชน)

ประเด็นการพัฒนา		เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รายเดือน)											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ด้านกระบวนการ													
1.1 งานสำรวจความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการผ่าน Social Media (Social Listening)	แผน												
	ผลผลิต	ศึกษาและออกแบบงานสำรวจความพึงพอใจ									<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการใช้งานและทดสอบการใช้งาน ปรับปรุงแก้ไข 	ใช้งานระบบการสำรวจความพึงพอใจเสร็จสมบูรณ์	
2. ด้านบุคลากร													
2.1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเข้าสู่ Thailand 4.0	แผน												
	ผลผลิต	แผนการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ Thailand 4.0					ดำเนินการฝึกอบรมตามแผน โดยมีบุคลากรเข้าร่วมการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						

ประเด็นการพัฒนา		เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รายเดือน)										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
2.2 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	แผน											
	ผลผลิต		ศึกษาระบบ/ปรับปรุงระบบและอบรมพนักงานให้ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ							ประเมินผลการใช้ระบบ		งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เสร็จสมบูรณ์
3. ด้านธรรมาภิบาล												
3.1 งานอบรมสร้างจิตสำนึก สร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และสร้างความโปร่งใสในการทำงานแก่บุคลากร	แผน											
	ผลผลิต				วางแผนการฝึกอบรม					ดำเนินการฝึกอบรม 1 ครั้ง		
					<ul style="list-style-type: none"> ▪ กำหนดหัวข้อ ▪ วิทยากร ▪ เป้าหมายการฝึกอบรม 							

ประเด็นการพัฒนา	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รายเดือน)											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
4. ด้านงบประมาณ												
4.1 งานควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	แผน											
	ผลผลิต	ระบุวิธีการและชนิดของงานที่ต้องการควบคุมค่าใช้จ่าย				<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานตามวิธีการควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่เกิน ร้อยละ 40 ของงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี 2561 						
4.2 การลดการฟุ้งพางงบประมาณภาครัฐ	แผน											
	ผลผลิต					แผนการตลาด		ดำเนินการตามแผนการตลาดโดยมีรายได้จากการดำเนินงาน 200,000 บาทในปี 2561				

