



## รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1/2566

สถาบันอนุญาโตตุลาการขอรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการสำหรับผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2566) ดังนี้

### 1. ภารกิจหลักด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก

สถาบันฯ เผยแพร่ความรู้ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกผ่านการจัดงานสัมมนา ทั้งหมด 14 งาน โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น 779 คน การเผยแพร่ความรู้ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก การอนุญาโตตุลาการ การประนอมข้อพิพาท ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และกลุ่มเยาวชน รวมถึงการร่วมถือกำบังองค์กรในระดับนานาชาติ ให้เข้าใจถึงประโยชน์ของการใช้อนุญาโตตุลาการและเลือกใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในอนาคต รวมไปถึงส่งเสริมความรู้ในเรื่องการระงับข้อพิพาททางเลือกให้แก่กลุ่มเยาวชน รับรู้ถึงการระงับข้อพิพาททางเลือกที่ไม่ได้อยู่แค่ในศาล

### 2. ภารกิจด้านการฝึกอบรม

สถาบันฯ เผยแพร่ความรู้ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกผ่านการฝึกอบรม ทั้งหมด 2 งาน โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น 63 คน ได้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงบุคคลที่สนใจด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก การอนุญาโตตุลาการ การประนอมข้อพิพาท โดยมุ่งเน้นและเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคคลดังกล่าว และเป็นการช่วยยกระดับความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการตลอดจนนักกฎหมายที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ และการประนอมข้อพิพาท ให้แพร่หลายขึ้นในประเทศ อีกทั้งยังส่งเสริมวิธีการจัดการความขัดแย้งในองค์กรให้แก่บุคคลที่ไม่ได้มีความรู้ด้านกฎหมายก็ยังสามารถเข้าใจถึงการบวนการระงับข้อพิพาทเบื้องต้น

### 3. ภารกิจด้านการสร้างการรับรู้

สถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MoU) ร่วมกับ มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศไทย ทั้งหมด 1 แห่ง ได้แก่

3.1 คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริณา ศรีวณิชย์ คณบดีคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พร้อมทั้งผู้บริหารจากสถาบันอนุญาโตตุลาการและคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ เพื่อมุ่งไปที่การสนับสนุนทางวิชาการเช่น การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกให้กับกลุ่มนิสิตของคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 3.2 เปิดสำนักงานผู้แทน สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) สาขาจังหวัดภูเก็ต

การจัดตั้งสำนักงานผู้แทน สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) สาขาจังหวัดภูเก็ต ในครั้งนี้ เป็นการจัดตั้งสำนักงานที่ได้รับมอบอำนาจจากสถาบันฯ ในการดำเนินการให้บริการอย่างครบวงจรเช่นเดียวกับ

สถาบันฯ โดยทำหน้าที่ในการส่งเสริมและเผยแพร่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยสร้างความรับรู้ให้แก่คนในพื้นที่ ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการบริการของสถาบันฯ แสวงหาลูกค้าหรือโอกาสใหม่ๆ ให้สถาบันฯ ตลอดจนช่วยเหลือประสานงานในการบริหารจัดการคดีและจัดอบรมเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกในพื้นที่สาขาอีกด้วย

### 3.3 เปิดตัว ศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center: TLAC)

สถาบันอนุญาโตตุลาการ และกรรมการศูนย์ฯ สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย และกรรมการศูนย์ฯ จับมือแถลงข่าวการเปิดตัว “ศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center: TLAC)” ภายใต้สถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้บริการระงับข้อพิพาทในกิจกรรมโลจิสติกส์การค้าทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งในรูปแบบการประนอมข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ โดยคาดว่าจะในปี 2566 จะสามารถแก้ไขข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนโดยการประนอมและการอนุญาโตตุลาการมูลค่าไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท และช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ส่งออกนำเข้าและผู้ให้บริการโลจิสติกส์ให้มีความต่อเนื่อง ลดต้นทุนและระยะเวลาในการแก้ไขข้อพิพาทระหว่างกันให้น้อยลง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

### 3.4 พิธีเปิดวิทยาลัยการระงับข้อพิพาททางเลือก (THAC Academy)

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) มีจุดประสงค์มุ่งจัดตั้งวิทยาลัยประจำสถาบันเพื่อเป็นแหล่งรวมด้านการศึกษาประจำสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดและพัฒนาองค์ความรู้ เกี่ยวกับกระบวนการการระงับข้อพิพาททางเลือก ไม่ว่าจะเป็นประนอมข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ ผ่านการวางเนื้อหาหลักสูตรเฉพาะของสถาบันอนุญาโตตุลาการที่ผ่านการปรับปรุงและพัฒนา ตามแนวโน้มของความต้องการในปัจจุบัน โดยในพิธีเปิดตัวได้เสวนาในเรื่อง ตัวอย่างเช่น บทบาทการศึกษาเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทย ซึ่งผู้เป็นวิทยากรก็ได้แบ่งปันในเรื่องการวางหลักสูตรการระงับข้อพิพาททางเลือกในระดับชั้นปริญญาตรีว่าวิชา การระงับข้อพิพาททางเลือกนั้นได้รับความนิยมมาก ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นนิมิตหมายที่ดีว่า การระงับข้อพิพาททางเลือกนั้นเริ่มเป็นที่สนใจและเป็นที่ยอมรับในวงกว้างมากขึ้นในประเทศไทย

### 3.5 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสถาบันฯ

ทำการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้รับรู้ข้อมูลของสถาบันฯรวมผ่าน Facebook 59,429 ครั้ง (1 ต.ค.65 - 31ธ.ค.65), ผ่าน Linked In 28,764 ครั้ง (1 ต.ค.65 - 31ธ.ค.65), ผ่าน Website 31,058 ครั้ง (1 ต.ค.65 - 31ธ.ค.65) รวมยอดการรับรู้ทุกช่องทางคือ 119,251 ครั้ง

## 4. ภารกิจด้านงานคดี

### 4.1 การพัฒนาระบบบริการงานคดี

ตามที่ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท รวมถึงการดำเนินการให้บริการด้านงานคดีอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท ด้วยเหตุผลดังกล่าว สถาบันฯ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการปรับปรุง

พัฒนาระบบบริหารจัดการงานคดีด้านการอนุญาตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของสถาบันฯ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ให้บริการ รวมถึงเป็นการสร้างมาตรฐานการทำงานในส่วนของการบริหารจัดการงานคดีของสถาบันฯ ให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน สากล โดยสถาบันฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานที่สำคัญ ๆ ดังนี้

(1) พัฒนาระบบบริหารจัดการงานด้านคดี การรับ/ส่งเอกสารในคดีอนุญาตตุลาการให้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ปัจจุบัน คู่พิพาทและตัวแทนคู่พิพาทมีทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ดีมากขึ้น โดยในปีที่ผ่านมาผู้สนใจยื่นข้อพิพาทอนุญาตตุลาการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น สถาบันฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลงานคดี เพื่อบริหารจัดการรับ/ส่ง เอกสารทางคดี และจัดเก็บข้อมูลงานคดีของสถาบันฯ เพื่อให้งานบริหารจัดการคดีมีประสิทธิภพยิ่งขึ้น และสามารถรองรับการรับ/ส่งเอกสาร ติดต่อประสานงานกับบุคคลต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ทั่วโลก

(2) สรรหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการอนุญาตตุลาการและความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐาน การเงินและหลักทรัพย์ การสื่อสารโทรคมนาคม และด้านอื่นๆ เช่น ความสามารถด้านภาษา สถาบันฯ จึงจำเป็นที่จะต้องพิจารณาและคัดเลือกผู้ขอขึ้นบัญชีอนุญาตตุลาการของสถาบันฯ อย่างต่อเนื่อง เพราะผู้ทำหน้าที่เป็นอนุญาตตุลาการนั้น จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ด้วยเหตุผลดังกล่าว สถาบันฯ จึงจำเป็นที่จะต้องแสวงหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถเพื่อขึ้นเป็นอนุญาตตุลาการของทางสถาบันฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับสถาบันฯ และการเลือกใช้บริการจากบุคคลภายนอก

อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน สถาบันฯ ได้มีการแบ่งประเภทของการขึ้นบัญชีเป็นอนุญาตตุลาการของสถาบันฯ ออกเป็น 2 ประเภทด้วยกัน กล่าวคือ Panels of THAC และ THAC Distinguished Panels โดยบัญชีอนุญาตตุลาการประเภท THAC Distinguished Panels นี้ จะเป็นการยกระดับความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญในระดับสูงของผู้ที่ขึ้นเป็นอนุญาตตุลาการของสถาบันฯ ให้มีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้นไป

อีกทั้ง สถาบันฯ เล็งเห็นว่าการระงับข้อพิพาทด้านอนุญาตตุลาการกำลังเป็นที่นิยมในภาคธุรกิจของประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง สถาบันฯ จึงเห็นควรพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการอนุญาตตุลาการ ให้กับผู้ที่ขอขึ้นทะเบียนอนุญาตตุลาการรายใหม่ เพื่อให้อนุญาตตุลาการรายใหม่มีความรู้ อันนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อนุญาตตุลาการ ซึ่งจะทำให้กระบวนการพิจารณาอนุญาตตุลาการเป็นไปด้วยความถูกต้อง ได้รับความพึงพอใจจากคู่พิพาทและตัวแทนคู่พิพาท ส่งผลให้มีความน่าเชื่อถือและความพึงพอใจจากบุคคลข้างต้นต่อกระบวนการอนุญาตตุลาการ

(3) การให้บริการงานคดีตั้งแต่ไตรมาส 4 เดือน ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2565 มีผู้เข้าใช้บริการสถาบันอนุญาตตุลาการ ดังนี้

ปีงบประมาณ 2565	จำนวนทุนทรัพย์	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวม	เสร็จสิ้น	คงค้าง
คดีอนุญาโตตุลาการ	148,525,910.83	3	4	1										8	0	8
คดีประណอมข้อพิพาท	-	1	0	0										1	1	0
ODR-THAC	-	0	0	0										0	0	0
ODR-DIP (Free)	-	0	0	0										0	0	0
Venue		1	0	0										1	1	0
Project		0	0	0										0	0	0
TCIAC	-	0	0	0										0	0	0
รวมทั้งสิ้น	148,525,910.83	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2	8

ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2565

## ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมาย

ตามที่ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้มีการปรับปรุงการให้บริการ รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมระบบบริหารงานคดีต่างๆ ทำให้มีผู้ที่สนใจที่เข้าใช้บริการงานคดีของสถาบันฯ อย่างต่อเนื่องพิจารณาได้จากจำนวนข้อพิพาทและทุนทรัพย์ที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

## ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. บุคคลทั่วไปยังสับสนและยังไม่รู้จัก ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ หรือกระบวนการอนุญาโตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทมากเท่าที่ควร จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ที่มีความประสงค์ที่จะใช้กระบวนการอนุญาโตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทตัดสินใจว่าจะใช้การระงับข้อพิพาทด้วยการอนุญาโตตุลาการหรือการประណอมฯ หรือไม่ และอาจมีปัจจัยเพิ่มเติมในส่วนของผู้ที่บุคคลบางกลุ่มยังยึดติดระบบศาลในการยุติข้อพิพาท

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านอนุญาโตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทในประเทศไทยในปัจจุบันยังมีจำนวนไม่มากพอ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยภายนอกอีกบางประการ เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านอนุญาโตตุลาการจะต้องมีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเป็นสำคัญ ดังนั้น จึงเป็นประเด็นปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการในด้านนี้พอสมควร ในการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวเป็นคุณลักษณะที่หาได้ค่อนข้างยากในปัจจุบัน ทั้งนี้ สำหรับอนุญาโตตุลาการรุ่นใหม่ยังต้องได้รับการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการ เนื่องจากยังไม่มีความรู้ด้านอนุญาโตตุลาการมาก่อน หรือไม่เคยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการ จึงต้องได้รับการพัฒนาเพื่อปฏิบัติงานอนุญาโตตุลาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผู้ใช้บริการคงขาดความเข้าใจขั้นตอนดำเนินกระบวนการพิจารณาตามข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการ และยังคงติดระบบการดำเนินคดีทางศาล ด้วยการเอารูปแบบทางศาลมาใช้ปนกับการดำเนินการด้านอนุญาโตตุลาการซึ่งเป็นการระงับข้อพิพาททางเลือก ที่ไม่ใช่กระบวนการทางศาล

4. การประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักและความเข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกและสถาบันอนุญาโตตุลาการ ยังคงจำกัดอยู่เพียงบุคคลบางกลุ่ม

5. ปัจจุบันมีคู่พิพาทหรือตัวแทนคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายที่เป็นชาวต่างประเทศ ประสงค์ที่จะมารับบริการของสถาบัน จึงมีความจำเป็นที่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในการ บริหารงานคดี โดยเจ้าหน้าที่บริหารคดีควรได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงาน ในการบริหารคดีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### แนวทางการแก้ไข

1. กระตุ้น เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ไปยังผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงาน ภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไปต่างๆ รวมถึงองค์กรต่างๆ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และเกิดการใช้การระงับ ข้อพิพาททางเลือกผ่านการให้บริการของสถาบัน ทั้ง Onsite และ Online เพื่อให้เกิดการตกลงยินยอมระงับให้ ใช้อนุญาโตตุลาการในการระงับข้อพิพาทตามสัญญา และประทับใจในกระบวนการพิจารณาและการให้บริการ คดีจนกลับมาใช้บริการของสถาบันซ้ำ และบอกต่อ

2. สถาบันฯ ดำเนินการสร้างความรู้ให้กับ นิสิต นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปที่ เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท เช่น จัดงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้ แข่งขันการ ประนอมข้อพิพาททั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมถึงให้ความรู้ผ่านทางสื่อ Social ต่างๆ

3. สถาบันฯ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจและหน้าที่ของสถาบันอนุญาโตตุลาการให้ ประชาชนทั่วไปและหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงการเข้าใช้ระบบบริการของ สถาบันฯ ได้

4. สถาบันฯ ได้ดำเนินการยกระดับบัญชีอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ ออกเป็น 2 บัญชี คือ Panels of THAC และ THAC Distinguished Panels ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับความเชี่ยวชาญหรือความ ชำนาญในระดับสูงของผู้ที่ขึ้นเป็นอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในการเลือกใช้

5. สถาบันฯ สร้างความเข้าใจให้คู่พิพาทหรือประชาชนทั่วไปทราบเกี่ยวกับ วิธีการและ ขั้นตอนต่างๆ ในเรื่องเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการตามข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากร และประชาชนทั่วไป รับทราบ รวมถึงเข้าใจกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินคดีทางด้านการ ระงับข้อพิพาททางเลือกของสถาบันได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

6. สถาบันฯ ได้สร้างความรู้ และให้ข้อมูลเรื่องการระงับข้อพิพาททางด้านอนุญาโตตุลาการ และการประนอมข้อพิพาท รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ของสถาบันฯ และกลุ่มเครือข่ายขององค์กร ผ่านสื่อโซเชียลต่างๆ เช่น YouTube Facebook LinkedIn เป็นต้น

7. สถาบันฯ จัดให้อนุญาโตตุลาการรุ่นใหม่ มีโอกาสเรียนรู้การปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะ อนุญาโตตุลาการ โดยเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ในการประชุมข้อพิพาทนัดแรก ที่ถือว่าเป็นวันนัดที่สำคัญ เนื่องจาก คณะอนุญาโตตุลาการจักต้องกำหนดกระบวนการพิจารณาข้อพิพาทให้เป็นไปตามข้อบังคับของ สถาบันฯ พร้อมทั้งอธิบายกระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการที่จะเกิดขึ้นให้คู่พิพาทเข้าใจชัดเจน รวมถึงมี

โอกาสเห็นทักษะการตอบข้อซักถามและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงจัดให้มีโครงการให้กับอนุญาโตตุลาการรุ่นใหม่ เพื่ออบรมพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาคดีอนุญาโตตุลาการ รวมถึง โครงการเสวนาเสริมศักยภาพภาพการทำหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการของผู้ขึ้นทะเบียนอนุญาโตตุลาการ โดยเป็นการแลกเปลี่ยนแนวคิด ประสบการณ์ มุมมอง และแนวทางการพัฒนา

8. สถาบันฯ พัฒนาและจัดให้มีโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมายทั้งหมด เพื่อให้พัฒนาทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ในภาษาอังกฤษมากขึ้น รวมถึงสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารคดีใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารระหว่างปฏิบัติงานในโครงการ English Day ที่ทางกลุ่มอำนวยการได้จัดให้มีขึ้น

## ภารกิจหลักด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก ไตรมาส 1 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2566)

### 1. วันที่ 25 ตุลาคม 2565

งานเสวนา เรื่อง ข้อพิพาททางการเงินในสกุลเงินดิจิทัลยุคปัจจุบัน

วันที่จัดงาน 25 ตุลาคม 2565

สถานที่ Zoom application

เวลา 14:00 – 15:30 น.

จากความเจริญก้าวหน้าทางด้านการเงินและความแพร่หลายของการใช้สกุลเงินดิจิทัล ทำให้ประเทศไทยได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของพัฒนาการที่ก้าวกระโดดของเทคโนโลยีทางการเงินและการแข่งขันอย่างรุนแรงของตลาดการเงินของโลก ผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจยุค



ใหม่จะต้องหาวิธีในรายละเอียดของสกุลเงินดิจิทัล รวมถึงข้อพิพาททางการเงินในสกุลเงินดิจิทัลยุคปัจจุบัน เพื่อให้ได้ข้อยุติถึงแนวทางการแก้ไขข้อขัดแย้งต่างๆ ไปจนถึงแนวทางในอนาคต ซึ่งหากเกิดปัญหาข้อโต้แย้งต่างๆ ที่ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น การใช้อนุญาโตตุลาการจะสามารถยุติข้อพิพาทได้หรือไม่

### 2. วันที่ 25 - 28 ตุลาคม 2565

THAC Board Game การแข่งขันอนุญาโตตุลาการ ครั้งที่ 1

วันที่จัดงาน 25 – 28 ตุลาคม 2565

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เวลา 10:00 – 16:00 น.

การจัดกิจกรรมแข่งขันบอร์ดเกมที่มีเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก นั้น จุดประสงค์ คือ สถาบันอนุญาโตตุลาการมุ่งหวังให้การอนุญาโตตุลาการได้เป็นที่เป็นที่รู้จักมากขึ้น และเพื่อส่งเสริมการอนุญาโตตุลาการแก่บุคคลทั่วไป และผู้ที่สนใจว่า การอนุญาโตตุลาการนั้นเป็นเรื่องที่ใกล้ตัวโดยจัดกิจกรรมออกมาในรูปแบบ บอร์ดเกม เพื่อให้บุคคลทั่วไปเข้าถึงได้ และมีการสอดแทรกความรู้เข้าไปในบอร์ดเกม



### 3. วันที่ 23 พฤศจิกายน 2565

#### อบรมอนุญาโตตุลาการรุ่นใหม่

วันที่จัดงาน 23 พฤศจิกายน 2565

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เวลา 13:30 – 16:30 น.

เปิดในโครงการ “อบรมอนุญาโตตุลาการรุ่นใหม่” ภายใต้หัวข้อ “แนวทางการดำเนินการพิจารณาในชั้นอนุญาโตตุลาการ เกี่ยวกับการประชุมนัดแรกและการกำหนดประเด็นพิพาท”

บรรยากาศลงเข้าร่วมอบรมนั้น มีอนุญาโตตุลาการรุ่น

ใหม่เข้าร่วมจากหลากหลายสถาบันทั้งในส่วนของเอกชน และหน่วยงานรัฐ โดยในช่วงแรกนั้นได้รับเกียรติจาก ศาสตราจารย์ ดร. สหชน รัตน์ไพจิตร อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เข้าให้การบรรยายในประเด็นของการประชุมนัดแรก ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการกำหนดวิธีพิจารณาในกรณีจำเป็น ในขอบเขตของระยะเวลาในการทำคำชี้ขาด

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมดังกล่าว ยังได้รับเกียรติจากคุณ วราธร วงศ์สว่างศิริ ทนายความหุ้นส่วน (Partner) บริษัท Herbert Smith Freehills บรรยายในด้านการ “กำหนดประเด็นข้อพิพาท” ซึ่งถือเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งของกระบวนการระงับข้อพิพาทแบบการอนุญาโตตุลาการ เพราะจะเป็นการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดี หรือพิสูจน์ข้อเท็จจริงนั้น ตรงประเด็น ถูกต้อง และรวดเร็ว ตามระบบการอนุญาโตตุลาการ





#### 4. วันที่ 11 ตุลาคม 2565

##### สัมมนาหัวข้อ “กำจัดความขัดแย้งงานก่อสร้างก่อนขึ้นศาลได้อย่างไร”

วันที่จัดงาน 11 ตุลาคม 2565

สถานที่ โรงแรมคอร์ทยาร์ด บาย แมริออท ภูเก็ตทาวน์ จังหวัดภูเก็ต

เวลา 14:00 – 16:00 น.

งานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาททางเลือกในธุรกิจก่อสร้าง และให้ผู้เข้าร่วมการเสวนาสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ซึ่งมีทนายความเข้าไปเกี่ยวข้อง จำเป็น หรืออย่างไร และจะมีผลกระทบต่ออาชีพหรือไม่ สุดท้ายผู้เข้าร่วมในจังหวัด



ภูเก็ตสามารถนำการระงับข้อพิพาททางเลือก ไปประยุกต์ใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5. วันที่ 10 พฤศจิกายน 2565

##### เสวนาหัวข้อ เปิดโลกการค้าสู่ตลาดชาอุดีอาระเบีย

วันที่จัดงาน 10 พฤศจิกายน 2565

สถานที่ สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่

เวลา 11:00 – 12:00 น.

เพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับทราบถึงแนวโน้มความต้องการของตลาดและสินค้าในตลาดตะวันออกกลาง โดยเฉพาะตลาดชาอุดีอาระเบีย และสามารถนำความรู้ด้านการค้าระหว่างประเทศไปปรับใช้ ในธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 6. วันที่ 23 พฤศจิกายน 2565

## เสวนาหัวข้อ Arbitration in Sport: The reasons for and challenges of specialist dispute resolution in sport

วันที่จัดงาน 23 พฤศจิกายน 2565

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เวลา 14.00 – 16.00 น.

งานอบรมในวันนี้จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคคลที่สนใจในด้านการกีฬา รับทราบถึงการใช้กลไกการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการประนอมข้อพิพาท และการอนุญาโตตุลาการ อีกทั้งยังมุ่งหวังยกระดับวงการกีฬาไทยให้มีประสิทธิภาพ และ



ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล โดยวิทยากรทั้ง 2 ท่านทำการบรรยายในหัวข้อ Arbitration in Sport [History, Developments & Challenges] และ กลไกการระงับข้อพิพาทที่พ่ายยุคใหม่ [Modern sports dispute resolution mechanism] ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ของ Thailand Center of ADR for Sport [TCAS] ที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสร้างกลไกในการระงับข้อพิพาทด้านการกีฬาให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดข้อขัดแย้งและส่งเสริมการบริหารการกีฬาที่เป็นธรรม ลดข้อขัดแย้งซึ่งส่งมายังการกีฬาแห่งประเทศไทย รวมถึง ทำให้การระงับข้อพิพาทด้านการกีฬาของสมาคมกีฬาและสโมสรกีฬานั้นเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

7. วันที่ 28 พฤศจิกายน 2565

## เสวนาหัวข้อ เปิดโลกการค้าสู่ตลาดชาวอุดรระเบีย

วันที่จัดงาน 28 พฤศจิกายน 2565

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เวลา 18.00 – 20.00 น.

การจัดงานเสวนานี้สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) ได้ร่วมมือกับ Kudan and Partners มีจุดประสงค์เพื่อแบ่งปันและแชร์ประสบการณ์ให้กับ ธุรกิจ start-up ที่เริ่มทำธุรกิจ เกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงปัญหาและการจัดการเกี่ยวกับข้อพิพาทที่จะเกิดขึ้น ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในผู้นำในภูมิภาคที่สามารถผลักดันหรือส่งเสริมการก่อตั้งบริษัทหรือธุรกิจ start-up โดยการเสวนาครั้งนี้ กล่าวถึงสถานการณ์โควิดก่อให้เกิดการเติบโตที่ช้าลง



ของธุรกิจและปัญหาที่ตามมาอย่างมากมายอย่างไรก็ตามก็ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย หนึ่งในนั้นก็คือการจัดการเกี่ยวกับข้อตกลงกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจหรือผู้ร่วมทุน ดังนั้นเราจะทำอย่างไรเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อพิพาทในอนาคต ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญสำหรับธุรกิจ start-up ที่ต้องคำนึงถึง

ดังนั้นหัวข้อหลักดังกล่าวจึงเป็นการแลกเปลี่ยนกันในแนวทางการปรับตัวในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ธุรกิจ start-up ดำเนินการต่อไปได้

## 8. วันที่ 14 ธันวาคม 2565

### เสวนาหัวข้อ “APEC จบคนไทยได้อะไร?”

วันที่จัดงาน 2 ธันวาคม 2565

สถานที่ Zoom application

เวลา 13.30 – 15.00 น.

ที เอช เอ ซี จะมีการจัดงานเสวนาเกี่ยวกับการประชุมผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค (Asia-Pacific Economic Cooperation: APEC) ในหัวข้อ “APEC จบคนไทยได้อะไร?” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประชุมผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค ปี 2022 ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ เช่น ความรู้ทั่วไปของการประชุมเอเปค และผลลัพธ์ที่จะตามมาทั้งทางด้านเศรษฐศาสตร์รัฐศาสตร์ ธุรกิจทั่วไป ธุรกิจอุตสาหกรรม และ ธุรกิจการขนส่ง เป็นต้น รวมถึงความสำคัญของการประชุมผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค และช่วยให้ประชาชนทั่วไปสามารถรับมือกับผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจากการประชุมผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค ปี 2022 นี้ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด



## 9. วันที่ 14 ตุลาคม 2565

### งานประกาศรางวัลผู้ประνομข้อพิพาทแห่งปี (Win Win Awards) ครั้งที่ 1

วันที่จัดงาน 14 ตุลาคม 2565

สถานที่ โรงแรม S31

เวลา 18:00 – 20:00 น.

งานประกาศรางวัลผู้ประνομข้อพิพาทแห่งปี “Win Win Awards” (วินวิน อวอร์ด) ครั้งที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2565 สูดยอรางวัลแห่งปีของวงการนักไกล่เกลี่ย ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 14 ธ.ค. 65 ณ โรงแรมเอส 31 ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ โดย “สถาบันอนุญาโตตุลาการ” (Thailand Arbitration Center) หรือ THAC เพื่อยกระดับอาชีพผู้ประνομทั่วประเทศ พร้อมประกาศศักยภาพของผู้ประνομไทยที่เทียบเท่าระดับสากล รวมถึงสร้างโอกาสพลิกชีวิตในการทำงานสาย



อาเซียนให้ก้าวหน้าไปอีกขั้น ซึ่งภายในงานคับคั่งไปด้วยผู้ประνομ ทนายความ และหน่วยงานผู้ส่งเสริมการ ประνομข้อพิพาทระดับชั้นแนวหน้าของประเทศ

### 11. วันที่ 27 ตุลาคม 2565

#### งานอบรมสัมมนาเรื่อง “หมดปัญหาเรื่องสัญญากับคู่ค้าธุรกิจเครื่องสำอาง”

วันที่จัดงาน 27 ตุลาคม 2565

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เวลา 11:00 – 12:00 น.

เป็นงานที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) ร่วมมือกับ TCOS อบรมสัมมนาในหัวข้อ ข้อควรปฏิบัติในข้อสัญญาเพื่อผลิตและจำหน่ายแล้วสินค้าขายไม่หมดในระยะเวลาที่ทำสัญญา, การทำสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายทั้งในไทยและต่างประเทศ และ การเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาระหว่างนักวิจัยพัฒนาสินค้าให้กับหน่วยงานรัฐและเอกชน และ ผู้ประกอบการ โดยมุ่งไปถึงข้อกฎหมายซึ่งเกี่ยวกับข้อสัญญาระหว่างคู่ค้าด้วยกัน โดยมุ่งเน้นการระงับข้อพิพาททางเลือกว่า ไม่ว่าจะเป็นการประνομข้อพิพาทหรือการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ เนื่องจากสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย อันจะเป็นผลดีต่อคู่ค้าทุกฝ่ายหากเกิดข้อพิพาทโดยให้คู่สัญญาใช้ข้อสัญญาการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ ในข้อสัญญา



### 12. วันที่ 15 ธันวาคม 2565

#### งานเปิดตัววิทยาลัยการระงับข้อพิพาททางเลือก (THAC Academy)

วันที่จัดงาน 15 ธันวาคม 2565

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เวลา 16.00 – 19.00 น.

โดยสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) มีจุดประสงค์มุ่งจัดตั้งวิทยาลัยประจำสถาบันเพื่อเป็นแหล่งรวมด้านการศึกษาประจำสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดและพัฒนาองค์ความรู้ เกี่ยวกับกระบวนการการระงับข้อพิพาททางเลือก ไม่ว่าจะ เป็นประνομข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ ผ่านการวางเนื้อหา



หลักสูตรเฉพาะของสถาบันอนุญาโตตุลาการที่ผ่านการปรับปรุงและพัฒนา ตามแนวโน้มของความต้องการในปัจจุบัน

โดยในพิธีเปิดตัวได้เสวนาในเรื่องตัวอย่างเช่น บทบาทการศึกษาเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทย ซึ่งผู้เป็นวิทยากรก็ได้แบ่งปันในเรื่องการวางหลักสูตรการระงับข้อพิพาท

ทางเลือกในระดับชั้นปริญญาตรีว่าวิชา การระงับข้อพิพาททางเลือกนั้นได้รับความนิยมมาก ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นนิมิตหมายที่ดีว่า การระงับข้อพิพาททางเลือกนั้นเริ่มเป็นที่สนใจและเป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้นในประเทศไทย



## 5. จัดทำเอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก

### 5.1 จัดทำบทความทางวิชาการเรื่อง อำนาจในการออกวิธีการชั่วคราวของอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย

สถาบันอนุญาโตตุลาการมีพันธกิจประการหนึ่งในการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก ไม่ว่าจะเป็นการอนุญาโตตุลาการหรือการประนอมข้อพิพาท ซึ่งที่ผ่านมาฝ่ายอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทได้ดำเนินการจัดทำบทความทางวิชาการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกเพื่อเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ ของสถาบันฯ มาเป็นประจำและต่อเนื่อง

โดยในไตรมาสที่ 1 (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2565) ฝ่ายอนุญาโตตุลาการฯ ได้จัดทำและเผยแพร่บทความเรื่องอำนาจในการออกวิธีการชั่วคราวของอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย ซึ่งกล่าวถึงมาตรการชั่วคราวในกระบวนการอนุญาโตตุลาการในประเทศไทยว่า คณะอนุญาโตตุลาการมีอำนาจออกมาตรการคุ้มครองชั่วคราวได้หรือไม่ โดยอ้างอิงจากมาตรการของต่างประเทศ

นอกจากบทความที่ได้กล่าวมาในข้างต้น ในขณะนี้ทางฝ่ายอนุญาโตตุลาการฯ กำลังอยู่ระหว่างการร่างบทความเรื่อง หากคณะอนุญาโตตุลาการมีอำนาจออกมาตรการคุ้มครองชั่วคราวแล้วนั้น จะสามารถใช้บังคับได้หรือไม่อย่างไร ซึ่งบทความนี้มีวัตถุประสงค์เผยแพร่ต่อสาธารณชนเพื่อที่จะได้มีการปรับปรุงเพื่อให้เกิดการส่งเสริมการเข้ามาใช้การอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย

### 5.2 จัดทำวารสารกฎหมาย ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ วารสารนิติศาสตร์ ทีเอช เอ ซีสถาบันอนุญาโตตุลาการฉบับนี้ เป็นฉบับปฐมฤกษ์ มีวัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่งานวิชาการด้านกฎหมายต่างๆ โดยเฉพาะการระงับข้อพิพาททางเลือก ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่วงการกฎหมายโดยทั่วไปวารสารนิติศาสตร์ทีเอช เอ ซีสถาบันอนุญาโตตุลาการใช้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index Centre หรือที่มักเรียกกันว่า TCI) ทั้งนี้เพื่อให้สะดวกในการสืบค้นงานวิชาการและงานวิจัย ตลอดจนข้อมูลอ้างอิงของบทความที่ตีพิมพ์ในวารสาร

อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่วงการวิชาการต่อไป วารสารกฎหมาย ที เอช ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ จัดพิมพ์ทั้งรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์พร้อมกับตีพิมพ์เป็นรูปเล่ม โดยในวารสารนิติศาสตร์จะประกอบไปด้วย บทความวิชาการภาษาไทย และ บทความต่างประเทศบทความวิจัย และฎีกาวิเคราะห์

## ภารกิจด้านการฝึกอบรม ไตรมาส 1 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2566)

### 1. วันที่ 8 – 9 ธันวาคม 2565

#### งานสัมมนาเรื่อง หลักสูตรบริหารจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Program)

วันที่จัดงาน 8 – 9 ธันวาคม 2565

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เวลา 9:00 - 17:00 น.

หลักสูตรบริการจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Program) นั้นมีเป้าหมายหลักคือ การสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการแนวทางดังกล่าว อย่างสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร รวมถึงบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้องได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการจัดการ



ความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนมุ่งหวังเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อผู้เรียนรู้ในการนำไปพัฒนาทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น ตลอดจนหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆโดยรวม เพื่อให้มีแนวทางในการระงับข้อพิพาทที่มีประสิทธิผล และทำความเข้าใจถึงพลวัตรของในแง่มุมมองต่างๆของความขัดแย้ง รวมถึงรูปแบบ วิธีการ และเทคนิคต่างๆ ในการสื่อสารอันนำสู่ข้อตกลงที่เต็มไปด้วยความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องในความขัดแย้งต่อไป

### 2. วันที่ 14 ธันวาคม 2565

#### งานสัมมนาเรื่อง หลักสูตรการระงับข้อพิพาททางเลือกกับสัญญาก่อสร้างภาครัฐ

วันที่จัดงาน 14 ธันวาคม 2565

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เวลา 9:00 - 16:00 น.

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมทราบถึงหลักเกณฑ์ วิธีการ ข้อกำหนดต่าง ๆ และเทคนิคในการบริหาร สัญญาภาครัฐในงานก่อสร้าง ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 รวมถึง



วิธีการการระงับข้อพิพาทโดยวิธีต่าง ๆ ในสัญญางานก่อสร้าง ไม่ว่าจะเป็น กระบวนการทางศาล การไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท การชี้ขาด การอนุญาโตตุลาการ ตลอดจนสามารถวิเคราะห์และ เลือกใช้วิธีการยุติข้อพิพาทได้อย่างเหมาะสม

## ภารกิจด้านการสร้างการรับรู้ ไตรมาส 1 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2566)

### 1. วันที่ 17 ตุลาคม 2565

พิธีลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปารีณา ศรีวนิชย์ คณบดีคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พร้อมด้วยผู้บริหารจากสถาบันอนุญาโตตุลาการและ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ เพื่อมุ่งไปที่ การสนับสนุนทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการ ต่างๆ ที่เกี่ยวกับ



การระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกให้กับกลุ่มนิสิตของคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 2. วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565

#### เปิดสำนักงานผู้แทน สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) สาขาจังหวัดภูเก็ต

เปิดสำนักงานผู้แทน สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) สาขาจังหวัดภูเก็ต โดยการจัดตั้งสำนักงานผู้แทนสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) สาขาจังหวัดภูเก็ต ในครั้งนี้ เป็นการจัดตั้งสำนักงานที่ได้รับมอบอำนาจจากสถาบันฯ ในการดำเนินการให้บริการอย่างครบวงจรเช่นเดียวกับสถาบันฯ โดยทำหน้าที่ในการส่งเสริมและเผยแพร่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยสร้างความรับรู้ให้แก่คนในพื้นที่ ให้



คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการบริการของสถาบันฯ แสวงหาลูกค้าหรือ-โอกาสใหม่ๆให้สถาบันฯ ตลอดจนช่วยเหลือประสานงานในการบริหารจัดการคดีและจัดอบรมเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกในพื้นที่สาขาอีกด้วย

## 2. วันที่ 6 ธันวาคม 2565

### **เปิดตัว ศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center: TLAC)**

สถาบันอนุญาโตตุลาการ และกรรมการศูนย์ฯ สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย และกรรมการศูนย์ฯ จับมือแถลงข่าวการเปิดตัว “ศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center: TLAC)” ภายใต้สถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้บริการระงับข้อพิพาทในกิจกรรมโลจิสติกส์การค้าทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งในรูปแบบการประนอมข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ โดยคาดว่าในปี 2566 จะสามารถแก้ไขข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนโดยการประนอมและการอนุญาโตตุลาการมูลค่าไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท และช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ส่งออกนำเข้าและผู้ให้บริการโลจิสติกส์ให้มีความต่อเนื่อง ลดต้นทุนและระยะเวลาในการแก้ไขข้อพิพาทระหว่างกันให้น้อยลง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น





## รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2/2566

สถาบันอนุญาโตตุลาการขอรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำหรับผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2566 (เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2566) ดังนี้

### 1. ภารกิจหลักด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก

สถาบันฯ เผยแพร่ความรู้ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกผ่านการจัดงานสัมมนา ทั้งหมด 15 งาน โดยมีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น 1,067 คน ซึ่งทางสถาบันอนุญาโตตุลาการได้ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกหรือ Alternative Dispute Resolution (ADR) ไปยังกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ได้แก่ กลุ่มองค์กรภาครัฐ ภาคธุรกิจ นักกฎหมาย กลุ่มเยาวชน และบุคคลทั่วไป ที่มีความสนใจด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก ทั้งนี้ สถาบันอนุญาโตตุลาการยังได้ขยายความร่วมมือไปยังระดับนานาชาติ โดยได้มีการร่วมมือกันจัดงานสัมมนา ระหว่างระหว่างประเทศ กลุ่มบุคคลระหว่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทยไปสู่ระดับสากล

### 2. ภารกิจด้านการฝึกอบรม

สถาบันฯ เผยแพร่ความรู้ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกผ่านการฝึกอบรม ทั้งหมด 4 งาน โดยมีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น 82 คน ซึ่งมาจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน นิสิตนักศึกษา รวมไปถึงบุคคลทั่วไป ที่สนใจด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก ได้แก่ การเจรจาต่อรอง การอนุญาโตตุลาการ การประนอมข้อพิพาท สถาบันดำเนินการตามภารกิจโดยมีจุดประสงค์เพื่อมุ่งเน้นและเผยแพร่ความรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว รวมไปถึงนักกฎหมายที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ และการประนอมข้อพิพาท อีกทั้งยังเป็นการช่วยยกระดับความเชี่ยวชาญและมาตรฐานให้แก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการ ผู้ประนอมข้อพิพาท นอกจากนี้ สถาบันฯ ยังจัดให้มีการอบรมเพื่อส่งเสริมวิธีการจัดการความขัดแย้งในองค์กรให้แก่บุคคลทั่วไปที่ไม่มีความรู้ด้านกฎหมายให้เข้าใจถึงกระบวนการระงับข้อพิพาทเบื้องต้นมากยิ่งขึ้น

### 3. ภารกิจด้านการสร้างการรับรู้

สถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MoU) ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งสิ้น 4 หน่วยงาน ได้แก่

#### 3.1 ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมกีฬา

นำโดยนายสนธยา คุณปลื้ม นายกราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมกีฬา และ นางสาวมัชฌิมธร คัมภีรานนท์ แทนผู้อำนวยการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นผู้ลงนาม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาท

ทางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับ ข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของสมาคมราชยานยนต์ (RAAT)

### 3.2 สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย Thailand Esports Federation

เนื่องจากการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยสถาบันอนุญาโตตุลาการ จะเป็นหนทางในการระงับข้อ พิพาทอย่างมีจรรยาบรรณ มีคุณธรรม ที่จะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมในกรณีที่เกิดปัญหาข้อพิพาทขึ้นจริง จึงทำให้ เกิดการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โดยมี นายสันติ โหลทอง นายกสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย และ นางสาวมัทฉิมิธร คัมภีรานนท์ แทนผู้อำนวยการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประสานความร่วมมือใน การส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับ ข้อพิพาททางเลือก สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ การระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือก ในช่องทางต่างๆของสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย

### 3.3 สมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ และสมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ จับมือกันลงนามในบันทึก ข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกัน ดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และ กิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุน การประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของสมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ เป็นการประสานความร่วมมือที่ช่วยให้ปัญหาข้อพิพาทลดลงโดยไม่ต้องพึ่งพาศาล สะดวก รวดเร็ว ประหยัด ค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังรักษาความสัมพันธ์ และชื่อเสียงข้อทั้งสองฝ่ายได้

### 3.4 สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย

การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นางสาวกุลฉิรัตน์ ภควัชรไกรเลิศ นายกสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย และ นางสาวมัทฉิมิธร คัมภีรานนท์ รองผู้อำนวยการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นผู้ลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน ระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการและสมาคม

ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย อันจะเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก และสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกรวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆ ของสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เป็นการประสานความร่วมมือที่ช่วยให้ปัญหาข้อพิพาทลดลงโดยไม่ต้องพึ่งพาศาล สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย

### 3.5 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสถาบันฯ

ทำการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้รับรู้ข้อมูลของสถาบันฯ รวมผ่าน Facebook 63,829 ครั้ง (1 ม.ค.66 – 31 มี.ค.66), ผ่าน Linked In 34,691 ครั้ง (1 ม.ค.66 – 31 มี.ค.66) ผ่าน Website 35,777 ครั้ง (1 ม.ค.66 – 31 มี.ค.66) รวมยอดการรับรู้ทุกช่องทางคือ 134,297 ครั้ง

## 4. การกิจดำเนินงานคดี

### 4.1 การพัฒนาระบบบริการงานคดี

ตามที่ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท รวมถึงการดำเนินการให้บริการด้านงานคดีอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท ด้วยเหตุผลดังกล่าว สถาบันฯ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการงานคดีด้านการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของสถาบันฯ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ รวมถึงเป็นการสร้างมาตรฐานการทำงานในส่วนของการบริหารจัดการงานคดีของสถาบันฯ ให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานสากล โดยสถาบันฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานที่สำคัญ ๆ ดังนี้

(1) พัฒนาระบบบริหารจัดการงานด้านคดี การรับ/ส่งเอกสารในคดีอนุญาโตตุลาการให้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ปัจจุบัน คู่พิพาทและตัวแทนคู่พิพาทมีทักษะความเข้าใจและ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ ดีมากขึ้น สถาบันฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลงานคดี เพื่อบริหารจัดการ รับ/ส่ง เอกสารทางคดี และจัดเก็บข้อมูลงานคดีของสถาบันฯ เพื่อให้งานบริหารจัดการคดีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถรองรับการรับ/ส่งเอกสาร ติดต่อประสานงานกับบุคคลต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ทั่วโลก โดยสถาบันฯ ได้เพิ่มการบริหารจัดการงานด้านคดี การรับ/ส่งเอกสารในคดีประนอมข้อพิพาท

(2) สถาบันฯ ได้มีการดำเนินการสรรหาเลขานุการอนุญาตตุลาการ ให้ทำหน้าที่ช่วยเหลืออนุญาตตุลาการในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อพิจารณาคดีใดคดีหนึ่ง โดยงานช่วยเหลือการพิจารณาคดีดังกล่าว เช่น การกำหนดวันนัด การประสานงานกับคู่พิพาท การประสานงานกับคณะอนุญาตตุลาการ การเตรียมและจัดทำเอกสารต่าง ๆ การสรุปประเด็นข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายต่างๆ ในคดีเพื่อประโยชน์ในการจัดทำคำชี้ขาดของคณะอนุญาตตุลาการ เป็นต้น โดยจะสรรหาผ่านทางเว็บไซต์

(3) การให้บริการงานคดีตั้งแต่ไตรมาส 1 ถึงไตรมาส 2 สำหรับช่วงเดือน ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566 มีผู้เข้าใช้บริการสถาบันอนุญาตตุลาการ ดังนี้

### ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมาย

ตามที่ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาตตุลาการ ได้มีการปรับปรุงการให้บริการ รวมถึงการพัฒนาวัตรกรรมระบบบริหารงานคดีต่างๆ ทำให้มีผู้ที่สนใจที่เข้าใช้บริการงานคดีของสถาบันฯ อย่างต่อเนื่อง พิจารณาได้จากจำนวนข้อพิพาทและทุนทรัพย์ที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. บุคคลทั่วไปยังสับสนและยังไม่รู้จัก ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาตตุลาการ หรือกระบวนการอนุญาตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทมากเท่าที่ควร จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ที่มีความประสงค์ที่จะใช้กระบวนการอนุญาตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทตัดสินใจยากกว่าจะใช้บริการระงับข้อพิพาทด้วยการอนุญาตตุลาการหรือการประนอมฯ หรือไม่ และอาจมีปัจจัยเพิ่มเติมในส่วนของผู้บุคคลบางกลุ่มที่ยึดติดระบบศาลในการยุติข้อพิพาท

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านอนุญาตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทในประเทศไทย

ในปัจจุบันยังมีจำนวนไม่มากพอ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยภายนอกอีกบางประการ เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านอนุญาตตุลาการจะต้องมีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเป็นสำคัญ ดังนั้น จึงเป็นประเด็นปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการในด้านนี้พอสมควร ในการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวเป็นคุณลักษณะที่หาได้ค่อนข้างยากในปัจจุบัน ทั้งนี้ สำหรับอนุญาตตุลาการรุ่นใหม่ยังต้องได้รับการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตตุลาการ เนื่องจากยังไม่มีความรู้ด้านอนุญาตตุลาการมาก่อน หรือไม่เคยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตตุลาการ จึงต้องได้รับการพัฒนาเพื่อปฏิบัติงานอนุญาตตุลาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผู้ใช้บริการยังคงติดระบบการดำเนินคดีทางศาล ด้วยการเอารูปแบบทางศาลมาใช้ปนกับการดำเนินการด้านอนุญาโตตุลาการซึ่งเป็นการระงับข้อพิพาททางเลือก ที่ไม่ใช่กระบวนการทางศาล

4. การประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักและความเข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกและสถาบันอนุญาโตตุลาการ ยังคงจำกัดอยู่เพียงบุคคลบางกลุ่ม

### แนวทางการแก้ไข

1. กระตุ้น เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ไปยังผู้บริการกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไปต่างๆ รวมถึงองค์กรต่างๆ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และเกิดการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกผ่านการให้บริการของสถาบัน ทั้ง On-site และ Online เพื่อให้เกิดการตกลงยินยอมระงับข้อพิพาท อนุญาโตตุลาการในการระงับข้อพิพาทตามสัญญา และประทับใจในกระบวนการพิจารณาและการให้บริการคดีจนกลับมาใช้บริการของสถาบันซ้ำ และบอกต่อ

2. สถาบันฯ ดำเนินการสร้างความรู้ให้กับ นิสิต นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาท เช่น จัดงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้ แข่งขันการระงับข้อพิพาททั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมถึงให้ความรู้ผ่านทางสื่อ Social ต่างๆ

3. สถาบันฯ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจและหน้าที่ของสถาบันอนุญาโตตุลาการให้ประชาชนทั่วไปและหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงการเข้าใช้ระบบบริการของสถาบันฯ ได้

4. สถาบันฯ ได้ดำเนินการยกระดับบัญชีอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ ออกเป็น 2 บัญชี คือ Panels of THAC และ THAC Distinguished Panels ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญในระดับสูงของผู้ที่ขึ้นเป็นอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในการเลือกใช้

5. สถาบันฯ สร้างความเข้าใจให้คู่พิพาทหรือประชาชนทั่วไปทราบเกี่ยวกับ วิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในเรื่องเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการตามข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากร และประชาชนทั่วไป รับทราบ รวมถึงเข้าใจกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินคดีทางด้าน การระงับข้อพิพาททางเลือกของสถาบันได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

6. สถาบันฯ ได้สร้างความรับรู้ และให้ข้อมูลเรื่องการระงับข้อพิพาททางด้านอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาท รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ของสถาบันฯ และกลุ่มเครือข่ายขององค์กร ผ่านสื่อโซเชียลต่างๆ เช่น YouTube Facebook LinkedIn เป็นต้น

7. สถาบันฯ จัดให้อนุญาโตตุลาการรุ่นใหม่ มีโอกาสเรียนรู้การปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะอนุญาโตตุลาการ โดยเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ในการประชุมข้อพิพาทนัดแรก ที่ถือว่าเป็นวันนัดที่สำคัญ เนื่องจาก คณะอนุญาโตตุลาการจะต้องกำหนดกระบวนการพิจารณาข้อพิพาทให้เป็นไปตามข้อบังคับของสถาบันฯ

พร้อมทั้งอธิบายกระบวนการพิจารณาอนุญาตตุลาการที่จะเกิดขึ้นให้คู่พิพาทเข้าใจชัดเจน รวมถึงมีโอกาสเห็นทักษะการตอบข้อซักถามและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงจัดให้มีโครงการให้กับอนุญาตตุลาการรุ่นใหม่ เพื่ออบรมพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาคดีอนุญาตตุลาการ

## ภารกิจหลักด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก ไตรมาส 2 (เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2566)

### 1. วันที่ 12 มกราคม 2566

#### งานเสวนา เรื่อง ไกล่เกลี่ย เคลียร์ให้จบ (เปลี่ยนรบเป็นรัก)

วันที่จัดงาน 12 มกราคม 2566

สถานที่ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

การเสวนาเรื่อง “ไกล่เกลี่ยเคลียร์ให้จบ (เปลี่ยนรบเป็นรัก)” โดย คุณณกมล ทองพลับ (พีป้อง) นักแสดงและศิษย์เก่าโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย, คุณทศพร สัมพิพัฒน์เดชา ทนายความหุ้นส่วน Watson Farley & Williams (ประเทศไทย) และคุณณัฐวัตศิริประสมทรัพย์ ที่ปรึกษากฎหมายสถาบันอนุญาตตุลาการ

พร้อมด้วยการอบรมเชิงปฏิบัติการ WORKSHOP บอร์ดเกม “อนุญาตตุลาการเกม” ตอนสังเวียนมวย บอร์ดเกมความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์ โดยมีโรงเรียนชั้นนำเข้าร่วมกว่า 20 ทีม นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้เรื่องการอนุญาตตุลาการ พร้อมทั้งความสนุกสนานจากการเล่นบอร์ดเกม



## 2. วันที่ 25 – 27 มกราคม 2566

### การแข่งขันการประណอมข้อพิพาทเชิงพาณิชย์ ครั้งที่ 5

วันที่จัดงาน 25 – 27 มกราคม 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

การจัดการแข่งขันการประណอมข้อพิพาทดังกล่าวเป็นการแข่งขันโดยจัดให้มีสถานการณ์จำลองในข้อพิพาทเชิงพาณิชย์ อันจะเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนรุ่นใหม่มีความรู้ความเข้าใจในการประណอมข้อพิพาท บทบาทหน้าที่ของผู้ประណอม และเน้นย้ำถึงความสำคัญของผู้ที่ทำหน้าที่ “ผู้ประណอม” ซึ่งไม่จำเป็น หรือจำกัดว่าจะต้องเป็นทนายความ หรือนักกฎหมายเท่านั้น อีกทั้ง ได้มีการจัดการแข่งขันการเจรจาต่อรองเพิ่มขึ้น อันเป็นส่วนหนึ่งของการประណอมข้อพิพาท



## 3. วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565

### การสัมมนาฯรับฟังความคิดเห็นดัชนีชี้วัดสถานการณ์อนุญาโตตุลาการในประเทศไทย

วันที่จัดงาน 1 กุมภาพันธ์ 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

การสัมมนาฯมีการแสดงข้อมูลดัชนีชี้วัดในการแสดงสถานะของการพัฒนาระบบการอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย โดยได้รับเกียรติจาก ผศ.ดร.จตุภูมิ เขตจัตุรัส สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา และ คุณณัฐวิทย์ ศิริประสมทรัพย์ ที่ปรึกษาทนายความ สถาบันอนุญาโตตุลาการ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมงานที่เป็นหน่วยงานต่างๆในประเทศไทยที่มีประสบการณ์การใช้กระบวนการอนุญาโตตุลาการหรือกระบวนการไกล่เกลี่ยสำหรับระงับข้อพิพาท เพื่อจะเป็นการพัฒนากระบวนการอนุญาโตตุลาการต่อไป



#### 4. วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2566

##### เส้นทางสู่อนุญาโตตุลาการและผู้ประนีประนอม

วันที่จัดงาน 7 กุมภาพันธ์ 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC)

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) เปิดบ้านต้อนรับน้องๆ จาก คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำโดย ALSA Academic โดยในครั้งนี้ น้องๆ ได้ฟังการบรรยายในหัวข้อ “เส้นทางสู่อนุญาโตตุลาการ” และ “เส้นทางสู่ผู้ประนีประนอมข้อพิพาท” โดยได้รับเกียรติจาก คุณทศพร สัมพิพัฒน์เดชา ทนายความหุ้นส่วน



Watson Farley & Williams (ประเทศไทย) และ คุณธัชพล ธนิกโชคกอบกุล ผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดสมุทรปราการ วิทยากรทั้ง 2 ท่านได้เล่าเรื่องและประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญที่เผชิญกับการทำงานจริง ทั้งในด้านของการอนุญาโตตุลาการและการประนีประนอมข้อพิพาท พร้อมทั้งแนะนำเกร็ดความรู้ และการเตรียมตัวสำหรับประกอบอาชีพเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก และมีการเยี่ยมชมสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน รวมไปถึงสร้างแรงบันดาลใจเกี่ยวกับการทำงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก

#### 5. วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2566

##### เสวนาหัวข้อ “รู้ทันแก้ไขปัญหาข้อพิพาท รัฐวิสาหกิจแชร์ประสบการณ์ข้อพิพาทระหว่างรัฐกับเอกชน”

วันที่จัดงาน 7 กุมภาพันธ์ 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC)

เวลา 14.00-16.00 น.

รัฐวิสาหกิจแชร์ประสบการณ์ข้อพิพาทระหว่างรัฐกับเอกชน ซึ่งเป็นการแบ่งปันมุมมองเรื่องราวของการแก้ปัญหา



ข้อพิพาทจากหลายฝ่าย โดยได้รับเกียรติจาก คุณพัชรินทร์ โกญจนาทแสนยากร (บุคลากร 8 กองพนักงานสัมพันธ์ และสวัสดิการ ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์), คุณฉกาจนิษฐ์ จุณณะภาต (ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส บริษัท ปตท. จำกัด



(มหาชน)), คุณชัยวัฒน์ ม่วงแก้ว (อัยการประจำสำนักงานอัยการสูงสุด) และ ดำเนินรายการโดย ผศ.ดร.ศิริชัย มงคลเกียรติศรี (อาจารย์คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ผู้ประนามข้อพิพาท)

## 6. วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

### เสวนาหัวข้อ “เกสส์ก้าวต่อ ถกทางออก บอกลาข้อพิพาท”

วันที่จัดงาน 28 กุมภาพันธ์ 2566

สถานที่ เกสส์ชกรรมสมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

บรรยากาศภายในงานเป็นการเสวนาและถาม-ตอบในประเด็นข้อพิพาทในอุตสาหกรรมยาทั้งส่วนของข้อกฎหมายและส่วนของการทำงานจริง เช่น การฝากซื้อขายโดยเขียนรายการยาที่ต้องการ

ใส่กระดาษแล้วฝากคนอื่นไปซื้อ ถือว่าผิดกฎหมายไหม? พร้อมทั้งเสริมความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาท โดยวิธีการการระงับข้อพิพาททางเลือกในอุตสาหกรรมยาและเกสส์อุตสาหกรรม



## 7. วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

### เสวนาหัวข้อ “เจาะลึกทุกขั้นตอน จำลองกระบวนการอนุญาตตุลาการ”

วันที่จัดงาน 28 กุมภาพันธ์ 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาตตุลาการ

เป็นการจำลองกระบวนการอนุญาตตุลาการแบบสมจริง เพื่อประยุกต์ใช้ได้ สถานการณ์จริง โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรมากประสบการณ์ คุณอนุวัฒน์ งามประเสริฐกุล (ทนายความหุ้นส่วน IAS Advisory Ltd. อนุญาตตุลาการของ THAC) , คุณวิษณุ พล เตชะสวัสดิ์ วิทย์ (ทนายความ Herbert Smith

Freehills (Thailand)) และคุณสกลรัตน์ สร้างสมวงษ์ (ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส CHANDLER MHM LIMITED) โดยผู้เข้าร่วมงานได้รับประสบการณ์ในการเปิดคดีจากเหตุการณ์เสมือนจริง พร้อมรู้ถึงกระบวนการอนุญาตตุลาการโดยละเอียด และเข้าใจขั้นตอนในกระบวนการอนุญาตตุลาการ รวมไปถึงการนำไปใช้ในการเปิดคดี



## 8. วันที่ 1 มีนาคม 2566

### เสวนาหัวข้อ เส้นทางสู่การเป็นผู้ประνομและอนุญาโตตุลาการ

วันที่จัดงาน 1 มีนาคม 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC)

น้องๆ จาก คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ได้รับฟังเรื่องราวและประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญที่เผชิญกับการทำงานจริง ทั้งในด้านของการประนีประนอมข้อพิพาท และการอนุญาโตตุลาการ พร้อมทั้งแนะนำเกร็ดความรู้และการเตรียมตัวสำหรับประกอบอาชีพเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมไปถึงมีการเยี่ยมชมสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน รวมไปถึงสร้างแรงบันดาลใจเกี่ยวกับการทำงานด้านการประนีประนอมและอนุญาโตตุลาการ



## 9. วันที่ 22 มีนาคม 2566

### เสวนาหัวข้อ “Logistics Dispute ยุติได้ด้วยการประνομ”

วันที่จัดงาน 22 มีนาคม 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC)

การจำลองกระบวนการประνομข้อพิพาทแบบสมจริง เพื่อประยุกต์ใช้ได้ทันสถานการณ์จริง โดยผู้เข้าร่วมงานได้รับประสบการณ์ในการเปิดคดีจากเหตุการณ์เสมือนจริง พร้อมรู้ถึงกระบวนการประνομข้อพิพาทโดยละเอียด และเข้าใจขั้นตอนในกระบวนการประνομข้อพิพาท รวมไปถึงการนำไปใช้ในการเปิดคดี สำหรับท่านที่สนใจกิจกรรมการอบรมและสัมมนาดีๆจากสถาบันอนุญาโตตุลาการ



10. วันที่ 28 มีนาคม 2566

งานมอบตำแหน่ง ทูตอนุญาโตตุลาการ แก่ “มาร์ค ศิวิช” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

วันที่จัดงาน 28 มีนาคม 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC)

สถาบันอนุญาโตตุลาการจึงได้มีโครงการ ทูตอนุญาโตตุลาการ เพื่อสร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ซึ่งในปีที่ผ่านมาทูตอนุญาโตตุลาการ สามารถปฏิบัติหน้าที่เผยแพร่และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับสถาบันอนุญาโตตุลาการได้อย่างดีเยี่ยม โดยมีกระจายข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์ที่



หลากหลาย อาทิ TikTok , Instagram และ Facebook ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการประណอม เจรจา และการระงับข้อพิพาทด้วยวิธี เราจึงอยากดำเนินการสานต่อ ทูตอนุญาโตตุลาการ เป็นปีที่ 2 เพื่อเพิ่มการรับรู้และประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถาบันอนุญาโตตุลาการให้มากยิ่งขึ้น

## 5. จัดทำเอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก

### 5.1 จัดทำบทความทางวิชาการเรื่องการบังคับตามวิธีการชั่วคราวที่ออกโดยคณะ

#### อนุญาโตตุลาการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการมีพันธกิจประการหนึ่งในการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก ไม่ว่าจะเป็นการอนุญาโตตุลาการหรือการประណอมข้อพิพาท ซึ่งที่ผ่านมาฝ่ายอนุญาโตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทได้ดำเนินการจัดทำบทความทางวิชาการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกเพื่อเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ ของสถาบันฯ มาเป็นประจำและต่อเนื่อง

โดยในไตรมาสที่ 2 (เดือน มกราคม - มีนาคม 2566) ฝ่ายอนุญาโตตุลาการฯ ได้จัดทำและเผยแพร่บทความเรื่องการบังคับตามวิธีการชั่วคราวที่ออกโดยคณะอนุญาโตตุลาการ ซึ่งกล่าวถึงกรณีที่มีการออกมาตรการชั่วคราวโดยคณะอนุญาโตตุลาการแล้วจะมีการบังคับอย่างไรต่อไป และเนื่องด้วยพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 มิได้มีการบัญญัติเอาไว้ถึงการบังคับตามวิธีการชั่วคราวที่ออกโดยคณะอนุญาโตตุลาการ บทความนี้จึงได้เสนอแนวทางการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติในเรื่องของการบังคับตามวิธีการชั่วคราวที่ออกโดยคณะอนุญาโตตุลาการ โดยได้เสนอให้พิจารณากฎหมายแม่แบบว่าด้วยอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ระหว่างประเทศ (UNCITRAL Model Law on International Commercial Arbitration) เป็นแนวทางในการ

แก้ไขพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการฯ ด้วยเหตุผลที่ว่า กฎหมายแม่แบบดังกล่าวเป็นมาตรฐานกฎหมายเรื่องอนุญาโตตุลาการในหลาย ๆ ประเทศ

นอกจากบทความที่ได้กล่าวมาในข้างต้น ในขณะนี้ทางฝ่ายอนุญาโตตุลาการฯ กำลังอยู่ระหว่างการร่างบทความเรื่องการระงับข้อพิพาทโดยการอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทด้านการเงินระหว่างประเทศ (Arbitration in International Financial Dispute) เจตนารมณ์ของบทความนี้คือเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการอนุญาโตตุลาการในการระงับข้อพิพาทด้านการเงินระหว่างประเทศ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ที่ธนาคาร Silicon Valley Bank ประสบปัญหาและส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง สถาบันฯ เห็นว่า เรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่อยู่ในความสนใจของประชาชน จึงสมควรที่จะเผยแพร่ความรู้ในเรื่องดังกล่าว

**5.2 จัดทำรายงานสถานการณ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทย** รายงานสถานการณ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทย ฉบับประจำปี 2565 จัดทำขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน

รายงานสถานการณ์ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่สถิติจำนวนคดีการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ทั้งการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทที่รวบรวมจากหลากหลายหน่วยงาน เช่น ศาลยุติธรรม, ศาลปกครอง, สำนักงานสภาอนุญาโตตุลาการ สภาหอการค้าไทย, สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย, สำนักงานอนุญาโตตุลาการ สมาคมประกันวินาศภัย, และสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม เป็นต้น โดยการเผยแพร่สถิติดังกล่าวผู้ที่สนใจไม่ว่าจะเป็นนายความ ที่ปรึกษากฎหมาย หรือนักศึกษา สามารถนำไปอ้างอิงประกอบการทำงานหรือการวิจัยได้

## 6. การจัดทำข้อเสนอเพื่อพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาททางเลือก

**6.1 ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไขเรื่องมาตรการคุ้มครองชั่วคราวในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ**

พระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นกฎหมายอนุญาโตตุลาการที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันนั้น ปรากฏว่ามีบทบัญญัติเรื่องการกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองชั่วคราวในกระบวนการอนุญาโตตุลาการเอาไว้ ในมาตรา 16 เพียงมาตราเดียว ซึ่งรับรองอำนาจของศาลในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวอย่างไรก็ดี เนื่องจาก บทบัญญัติดังกล่าวไม่ได้ระบุเอาไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นอำนาจเฉพาะของศาล หรือ Exclusive Power จึงทำให้ที่ผ่านมา เกิดปัญหาทางปฏิบัติในเรื่องการตีความ รวมทั้งข้อถกเถียงทางวิชาการว่าคณะอนุญาโตตุลาการมีอำนาจ กำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองชั่วคราวหรือไม่ และแม้ว่าคณะอนุญาโตตุลาการออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวแล้ว คำสั่งดังกล่าวจะมีสภาพบังคับกับคู่พิพาทในคดีมากน้อยเพียงใด นอกจากนี้จาก

การศึกษา UNCITRAL Model Law on International Commercial Arbitration ซึ่งถือเป็นกฎหมายต้นแบบของประเทศสมาชิกในการนำไปบัญญัติเป็นกฎหมายอนุญาโตตุลาการภายในของแต่ละประเทศพบว่า ในปี ค.ศ. 2006 ได้มีการปรับแก้ไขกฎหมายต้นแบบโดยเพิ่มเติมบทบัญญัติที่ให้คณะอนุญาโตตุลาการมีอำนาจในการออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวได้จากเดิมที่กำหนดให้เป็นอำนาจเฉพาะของศาล เท่านั้น ซึ่งเมื่อกฎหมายต้นแบบมีการแก้ไขเพิ่มเติมในเรื่องมาตรการคุ้มครองชั่วคราวโดยอนุญาโตตุลาการแล้ว แต่ยังไม่ปรากฏว่าพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ได้มีการปรับปรุงเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ สอดคล้องกับกฎหมายต้นแบบแต่อย่างใด ทั้งนี้ หลักการเช่นว่านี้มีผลจำเป็นและได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายโดยกำหนดเอาไว้ในกฎหมายอนุญาโตตุลาการของนานาประเทศ นอกจากนี้ การเปิดโอกาสให้คณะอนุญาโตตุลาการซึ่งเป็นบุคคลที่มีความใกล้ชิดและรับรู้เหตุการณ์ก็จะทำให้การออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว เป็นไปด้วยความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นการตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของคู่พิพาทที่เลือกใช้วิธีการ อนุญาโตตุลาการเนื่องจากรวดเร็วกว่าการฟ้องคดีต่อศาลนั่นเอง

ด้วยเหตุผลตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ฝ่ายอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท จึงได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการดังกล่าวเท่าที่ปรากฏในกฎหมายต่างประเทศ อาทิ UNCITRAL Model Law on International Commercial Arbitration, กฎหมายอนุญาโตตุลาการของประเทศญี่ปุ่น, กฎหมายอนุญาโตตุลาการของประเทศเยอรมัน, กฎหมายอนุญาโตตุลาการของประเทศฝรั่งเศส, กฎหมายอนุญาโตตุลาการของประเทศอินเดีย เป็นต้น โดยศึกษาเปรียบเทียบกับมาตรการตามกฎหมายไทย อันนำมาสู่การจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงแก้ไขมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ต่อไป

สำหรับความคืบหน้าในการดำเนินการช่วงไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ 2566 นั้น ฝ่ายอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทได้นำผลและข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดประชุมสัมมนาเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ในวันที่ 29 กันยายน 2565 มาปรับปรุงรายงานการวิจัยและข้อเสนอเชิงนโยบายให้มีความสมบูรณ์ เพื่อจัดทำารรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มอีกครั้งและนำข้อเสนอแนะส่งให้กับทางกระทรวงยุติธรรมเพื่อพิจารณาต่อไป

## 6.2 ข้อเสนอเพื่อให้มีมาตรการการประนอมหนี้ภาครัฐ

เนื่องด้วยหนึ่งในภารกิจของสถาบันฯ คือการสนับสนุนและส่งเสริมการระงับข้อพิพาททางเลือก ทั้งการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท อันถือเป็นวิธีการระงับข้อพิพาทซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และมีความรวดเร็วกว่าการฟ้องและดำเนินคดีในศาล ซึ่งจะช่วยลดความสูญเสียทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้น เช่น ลดจำนวนดอกเบี้ยผิดนัดในกรณีที่รัฐบาลเป็นฝ่ายแพคดี และการได้รับชำระหนี้ที่รวดเร็วในกรณีที่รัฐบาลเป็นฝ่ายชนะคดี ทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุนภาคเอกชน กลไกการระงับข้อพิพาททางเลือกจึงถือเป็นกลไกส่วนหนึ่งในการช่วยพัฒนาและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศด้วยอย่างไรก็ดี ที่ผ่านมามีอุปสรรคตลอดจนข้อจำกัดบางประการสำหรับหน่วยงานภาครัฐในการเลือกใช้วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือก

ปัจจุบัน เมื่อมีการทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างกับภาคเอกชนแล้ว หากภายหลังมีสภาพการณ์หรือเหตุอันทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาได้โดยถูกต้องและครบถ้วน หน่วยงานของรัฐก็ไม่สามารถใช้กระบวนการประนอมข้อพิพาทได้อย่างกว้างขวาง เนื่องจากแม้ว่าจะดำเนินกระบวนการเจรจาต่อรอง หรือการประนอมข้อพิพาท จนสามารถทำความตกลงกับภาคเอกชนที่เป็นคู่สัญญาอีกฝ่ายได้สำเร็จก็ตาม กรณีอาจมีความจำเป็นต้องปรับแก้ไขเงื่อนไขตามสัญญาเดิม ซึ่งก็ต้องดำเนินการตามมาตรา 97 แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 กล่าวคือ การแก้ไขสัญญาที่ได้ลงนามแล้วต้องอยู่ภายใต้หลักความจำเป็น และจะต้องไม่ทำให้หน่วยงานของรัฐเสียประโยชน์ด้วย ในทางปฏิบัติสัญญาจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐจึงไม่เปิดโอกาสที่จะเจรจาหรือประนีประนอมกับภาคเอกชน เพราะขาดความมั่นใจว่าแม้หน่วยงานของรัฐจะยังได้ประโยชน์โดยรวมจากการแก้ไขสัญญาเท่าเดิมหรือดีขึ้นกว่าเดิม แต่หากมีข้อตกลงอันอาจเข้าลักษณะเป็นการผ่อนปรนหรืออาจทำให้หน่วยงานภาครัฐเสียเปรียบ หัวหน้าส่วนราชการที่ใช้ดุลยพินิจอาจต้องรับผิดชอบเป็นการส่วนตัวด้วย เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว หน่วยงานของรัฐจึงจำเป็นต้องดำเนินการฟ้องร้องเพื่อบังคับตามสัญญาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการเพื่อผลักดันให้มีมาตรการการประนอมหนี้ระหว่างหน่วยงานและภาคเอกชนที่ได้เข้าทำสัญญากัน สถาบันฯ จึงได้มีหนังสือไปยังกรมบัญชีกลางเพื่อขอเข้าหารือในประเด็นดังกล่าว

## ภารกิจด้านการฝึกอบรม ไตรมาส 2 (เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2566)

### 1. วันที่ 16-17 มกราคม 2566

#### หลักสูตรอบรม เทคนิคการเจรจาและการประนีประนอมเพื่อยุติข้อพิพาท

วันที่จัดงาน 16-17 มกราคม 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ผู้เข้าร่วมอบรมได้เรียนรู้กระบวนการ การระงับข้อพิพาท

ทางเลือก เทคนิคการพูดคุยเพื่อการเจรจาต่อรอง รวมถึง

ทักษะในการเจรจาต่อรอง และทักษะการสื่อสารและ

ขั้นตอนกระบวนการเบื้องต้นสำหรับการประนีประนอมข้อพิพาท

โดยผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้แบบสนุก เพลิดเพลิน ไม่น่าเบื่อ

ทันสมัย เพื่อการพัฒนาแบบก้าวกระโดด มีวิธีการเรียนการ

สอนในรูปแบบการทำบทบาทสมมติ และสามารถนำไปปรับใช้ได้จริงกับทุกสาขาอาชีพ



### 2. วันที่ 13-17 กุมภาพันธ์ 2566

#### หลักสูตรการอบรม Thai Mediation Training Course หลักสูตรอบรมผู้ประนีประนอม (ภาคภาษาไทย) รุ่นที่ 3

วันที่จัดงาน 13-17 กุมภาพันธ์ 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เนื้อหาในหลักสูตรอัดแน่นด้วยเทคนิคการ

ไกล่เกลี่ยและการประนีประนอมข้อพิพาท เพื่อ

พัฒนาศักยภาพ ทักษะและความรู้ สำหรับบุคคลที่มีความ

ความสนใจงานด้านการไกล่เกลี่ย การประนีประนอมข้อ

พิพาท โดยไม่จำกัดอายุและไม่จำกัดสายงาน โดย

ผู้เข้าร่วมงานทุกท่านได้เพิ่มทักษะความรู้ในการทำ

หน้าที่ผู้ประนีประนอมข้อพิพาท และใบประกาศนียบัตร

หลังจบหลักสูตรผู้ประนีประนอมข้อพิพาทของสถาบันอนุญาโตตุลาการ รวมถึง สามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประนีประนอมของ

สถาบันอนุญาโตตุลาการได้



3. วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 และ 7,9,16,23,30 มีนาคม 2566

### หลักสูตรการอบรม การดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ

วันที่จัดงาน 23 กุมภาพันธ์ 2566 และ 7,9,16,23,30 มีนาคม 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ผู้เข้าอบรมในครั้งนี้ จะได้ยกระดับความรู้และความเข้าใจในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ เพื่อนำมาใช้กับข้อพิพาททางแพ่งและพาณิชย์ได้ทุกประเภท เพราะการประกอบธุรกิจในยุคดิจิทัลนี้ สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างไรชี้แจงจำกัดปัญหาความเข้าใจหรือการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน อาจส่งผลให้ธุรกิจเกิดปัญหาข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้งที่ไม่สามารถแก้ไขได้อย่างทันท่วงที เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในธุรกิจ จึงนิยมใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกในการยุติปัญหา



4. วันที่ 16,23 และ 30 มีนาคม 2566

### หลักสูตรการอบรมการระงับข้อพิพาททางเลือก ADR” สำหรับนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่จัดงาน 16,23 และ 30 มีนาคม 2566

สถานที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ภายในงานมีการบรรยายด้านทฤษฎีในหัวข้อ “การระงับข้อพิพาททางเลือก การเจรจาต่อรอง ขั้นต้น,การประนอมข้อพิพาท และการอนุญาโตตุลาการ” และมีการฝึกปฏิบัติด้วยการ workshop “ขั้นตอนการประนอมเพื่อระงับข้อพิพาท” และ “จำลองกระบวนการอนุญาโตตุลาการ” ซึ่งน้องๆได้รับทั้งสาระความรู้และความสนุกสนาน และยังมีกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัล อนุญาโตตุลาการ เกม บอร์ดเกมที่ช่วยให้ผู้เล่นได้เข้าใจกระบวนการอนุญาโตตุลาการอย่างง่ายดาย





## ภารกิจด้านการสร้างการรับรู้ ไตรมาส 2 (เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2566)

### 1. วันที่ 24 มกราคม 2566

พิธีลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมกีฬา โดยมี นายสนธยา คุณปลื้ม นายกราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมกีฬา และ นางสาวมัชฌิมาธิร์ คัมภีรานนท์ แทนผู้อำนวยการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นผู้ลงนาม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การ



ฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของสมาคมราชยานยนต์(RAAT)

## 2. วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566

### พิธีลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบัน อนุญาโตตุลาการ และ สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อ

พิพาททางเลือก สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของสมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย



## 3. วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566

### พิธีลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบัน อนุญาโตตุลาการ และสมาพันธ์สมาคม ภาพยนตร์แห่งชาติ เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนความร่วมมือในการดำเนินงานด้าน การระงับข้อพิพาททางเลือก โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อประสานความร่วมมือใน การส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การ ร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาท ทางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การ

ประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของสมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ



#### 4. วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566

พิธีลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และ กิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก และสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เป็นการประสานความร่วมมือที่ช่วยให้ปัญหาข้อพิพาทลดลงโดยไม่ต้องพึ่งพาศาล สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังรักษาความสัมพันธ์ และชื่อเสียงข้อทั้งสองฝ่ายได้



Quarterly Report (QR)

รายการงบประมาณ	Oct-22	Nov-22	Dec-22	Q1			Jan-23	Feb-23	Mar-23	Q2			รวมยอด	
				แผน	ผล	ร้อยละการเบิกจ่าย				แผน	ผล	ร้อยละการเบิกจ่าย		
1. งบรายจ่ายบุคลากร														
18,138,963.00	1,143,615.42	1,125,483.14	1,204,488.54	5,804,468.16	3,473,587.10	19.15%	885,774.38	871,912.61	818,092.39	3,990,571.86	2,575,779.38	14.20%	6,049,366.48	33.35%
2. งบรายจ่ายด้านบริหาร (ค่าใช้สอย)				32.00%						22.00%				
16,834,039.42	2,688,324.36	8,833,105.60	586,328.02	5,386,892.61	12,107,757.98	71.92%	232,900.50	499,769.99	549,653.40	3,703,488.67	1,282,323.89	7.62%	13,390,081.87	79.54%
3. งบรายจ่ายด้านแผนงาน				32.00%						22.00%				
2,138,200.00	53,735.00	316,551.15	554,617.08	684,224.00	924,903.23	43.26%	180,391.37	517,577.68	383,223.56	470,404.00	1,081,192.61	50.57%	2,006,095.84	93.82%
										22.00%			93.82%	
3.1 โครงการด้านฝึกอบรมและสัมมนา				32.00%										
1,237,600.00	52,023.00	301,401.15	380,127.00	396,032.00	733,551.15	59.27%	159,939.37	88,798.00	227,482.66	272,272.00	476,220.03	38.48%	1,209,771.18	97.75%
										22.00%			97.75%	
3.2 โครงการด้านโฆษณาและประชาสัมพันธ์				32.00%										
900,600.00	1,712.00	15,150.00	174,490.08	288,192.00	191,352.08	21.25%	20,452.00	428,779.68	155,740.90	198,132.00	604,972.58	67.17%	796,324.66	88.42%
				32.00%						22.00%			88.42%	
<b>ยอดรวม</b>	37,111,202.42			11,875,584.77	16,506,248.31	44.48%				8,164,464.53	4,939,295.88	13.31%	21,445,544.19	57.79%