

ระบบ E-Service ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ระบบ E-Service ที่ให้บริการโดยสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานทุกท่าน ซึ่งสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้โดยตรง ทำให้ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่สำนักงาน โดยมีระบบ Talk DD ซึ่งเป็นระบบที่ใช้เพื่อการระงับข้อพิพาทออนไลน์ ซึ่งเน้นให้เกิดความสะดวกสบายต่อคู่พิพาท และสามารถใช้งานได้ผ่านช่องทางออนไลน์ และมีระบบ AMO 24/7 ซึ่งเป็นระบบ E-Filling ของทางสถาบันที่ใช้ในการรับ-ส่งเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทต่าง ๆ



ระบบ Talk DD

ระบบการระงับข้อพิพาทออนไลน์ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ THAC บริการล่าสุดของ THAC แพลตฟอร์ม Online Dispute Resolution (ODR) สำหรับการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท หรือ “TalkDD” นวัตกรรมใหม่ ใช้งานง่าย สามารถเข้าถึงได้ทุกอุปกรณ์

Talk DD คืออะไร ?

Web Application ที่ให้บริการระงับข้อพิพาทออนไลน์ ที่แรกในประเทศไทยที่จะช่วยให้คู่พิพาทได้ระงับข้อพิพาทได้เร็ว

Talk DD จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับคู่พิพาทที่เริ่มต้นขบวนการระงับข้อพิพาท ไม่ว่าจะเป็นการยื่นข้อเรียกร้อง การนัดหมาย การยื่นหลักฐาน การสนทนาก่อนไกล่เกลี่ย โมเดลการตัดสินคดีโดยคู่พิพาทที่ช่วยเหลือกันมาตั้งแต่ต้น รวมถึงระยะเวลา และข้อพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วแน่นอน!

3 Steps เริ่มใช้งาน

- ลงทะเบียนสมัครสมาชิกได้ที่ odr.thac.or.th ที่กรมทะเบียนเพื่อตั้งรหัสผ่าน ให้เรียบร้อย
- ยื่นคำร้อง 4 ขั้นตอน: 5 ขั้นตอนข้อพิพาท, หมวดคดี, เพิ่มข้อมูล, เชิญคู่พิพาทและตกลง
- ชำระค่าธรรมเนียม 3%: Paypal, Debit card, Credit card

ขั้นตอนการดำเนินงาน Talk DD

ระบบส่งคำร้องให้คู่พิพาทเพื่อดำเนินการ → กำหนดวันนัดหมายผ่านระบบ Talk DD → คำชี้ขาด / ร่างสัญญาประนีประนอม

5 ข้อดีของ Talk DD ที่เราต้องบอกคุณ!

- สะดวก สามารถระงับข้อพิพาทจากที่ไหนก็ได้
- ประหยัด ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายเริ่มต้นเพียง 2,000 บาทเท่านั้น
- รวดเร็ว ทำได้ทุกที่ ทุกเวลา ยุติปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- หลีกเลี่ยงการเผชิญหน้า ทำให้เกิดความคล้าใบในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอมากขึ้น
- คู่พิพาทมีเวลาคิดก่อนตัดสินใจ มีเวลาคิดเพื่อทบทวน ข้อพิพาท เพื่อหากางออก และ ได้ข้อเสนอที่ดีที่สุดร่วมกัน

Q&A ตามแบบนี้ Talk DD ตอบได้เลย!

การเริ่มต้นใช้ Talk DD ต้องรู้หรือเตรียมอะไร?

การใช้ Talk DD ต้องใช้คู่พิพาทเพียง 2 ฝ่ายเท่านั้น คือคู่กรณีและสืบเลขของคู่พิพาทประจำ Talk DD จะมี email ในการดำเนินการต่างๆ ก็กรส่งคำเชิญเข้าร่วมข้อพิพาท การนัดเจรจา สอดคล้องหรือขอสนทนารุ่นอื่นๆ นั่นเอง

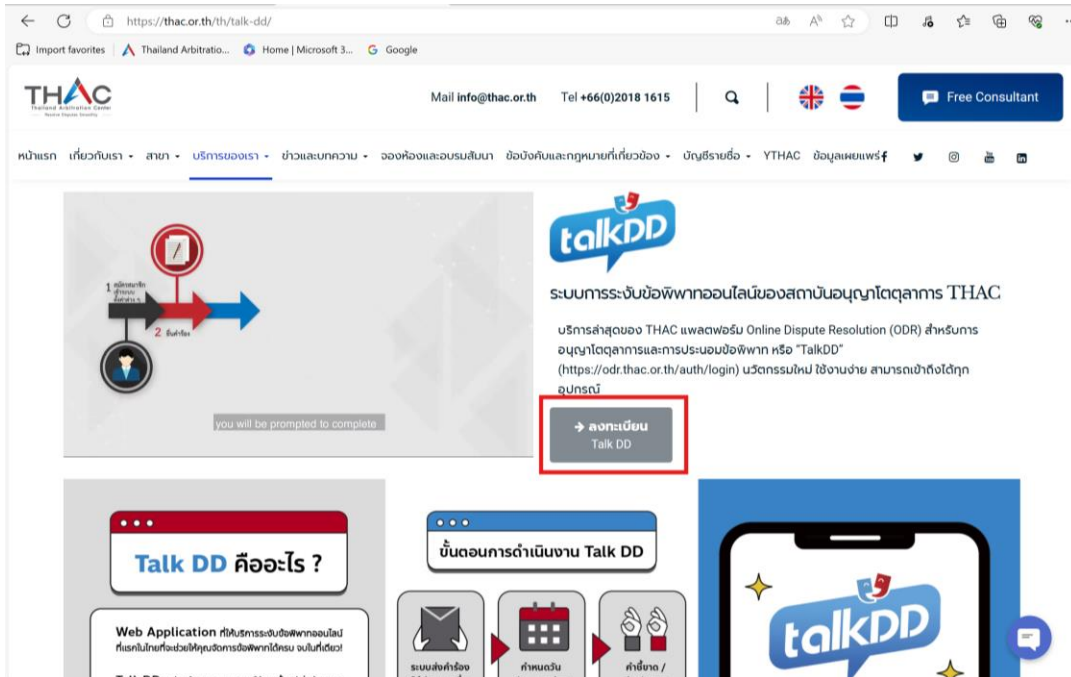
ข้อพิพาทรูปแบบใดที่เลือกใช้ Talk DD ได้?

ข้อพิพาทที่เกี่ยวกับกรณีใช้ Talk DD นั้นจะเป็นข้อพิพาทที่ขนาดเล็ก ต้องทราบวงวงเวียน เป็นคดีที่ไม่ซับซ้อนมาก คู่กรณีหรือคู่พิพาทที่ชัดเจน โดยข้อพิพาทที่ใช้ Talk DD ได้จะต้องเป็นคดีแพ่งและพาณิชย์เท่านั้น

เคลียร์ • ชัด • ประหยัด • จบไว

วิธีการเข้าใช้งานTalk DD

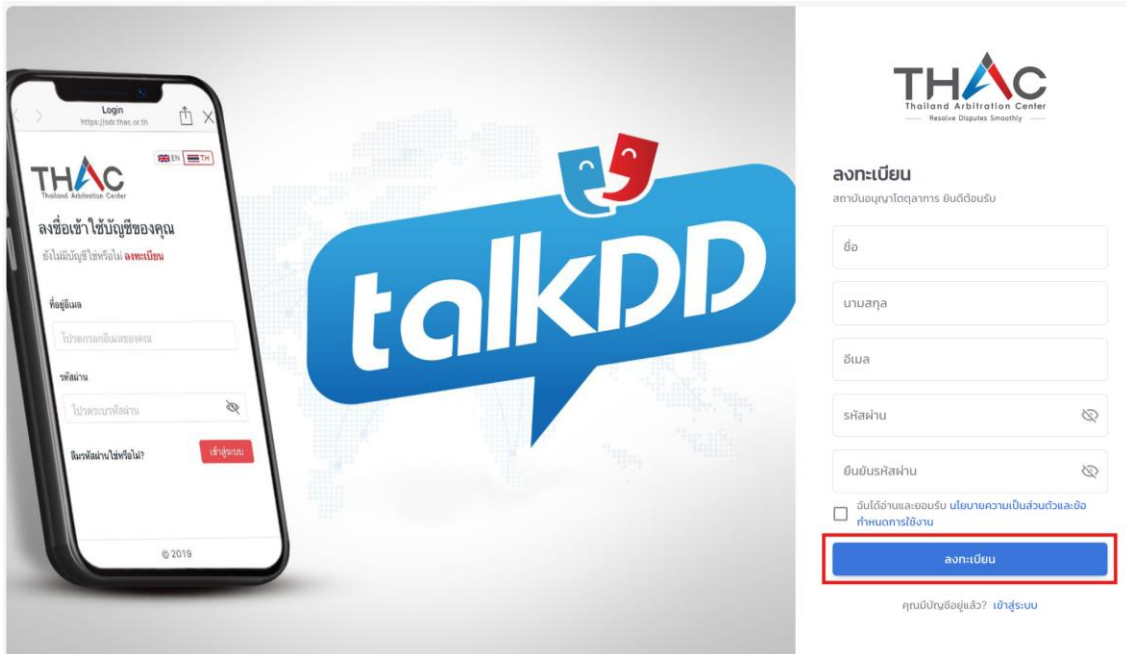
1. ผู้ใช้งานทุกท่านสามารถเข้าใช้งานระบบ Talk DD ผ่านบนหน้าเว็บไซต์ของ THAC หรือผ่านลิงก์ด้านล่าง
<https://thac.or.th/th/talk-dd/>



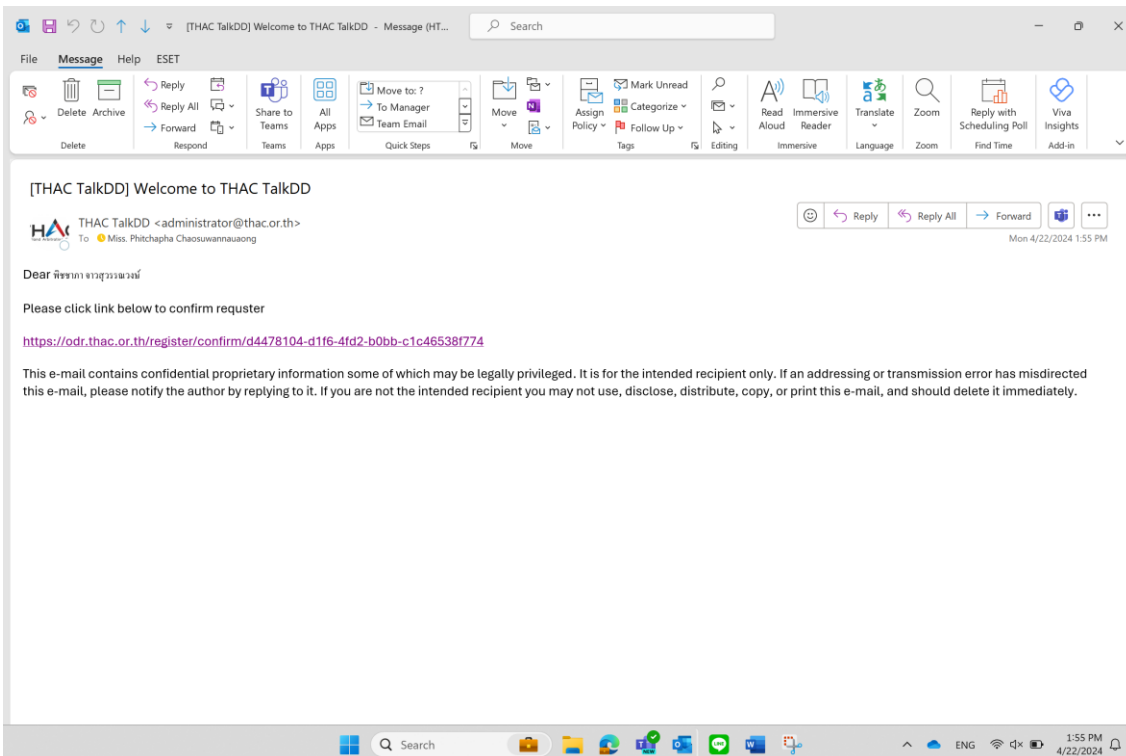
2. จากนั้นจะเข้าสู่หน้าเข้าสู่ระบบ ในกรณีของผู้ใช้งานใหม่ สามารถกดลงทะเบียนได้ที่ด้านล่าง



3. เมื่อเข้าสู่หน้าเพจการลงทะเบียน ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นจึงสามารถกดปุ่ม Register หรือ ลงทะเบียน ได้ เพื่อบันทึกข้อมูลลงทะเบียน เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน



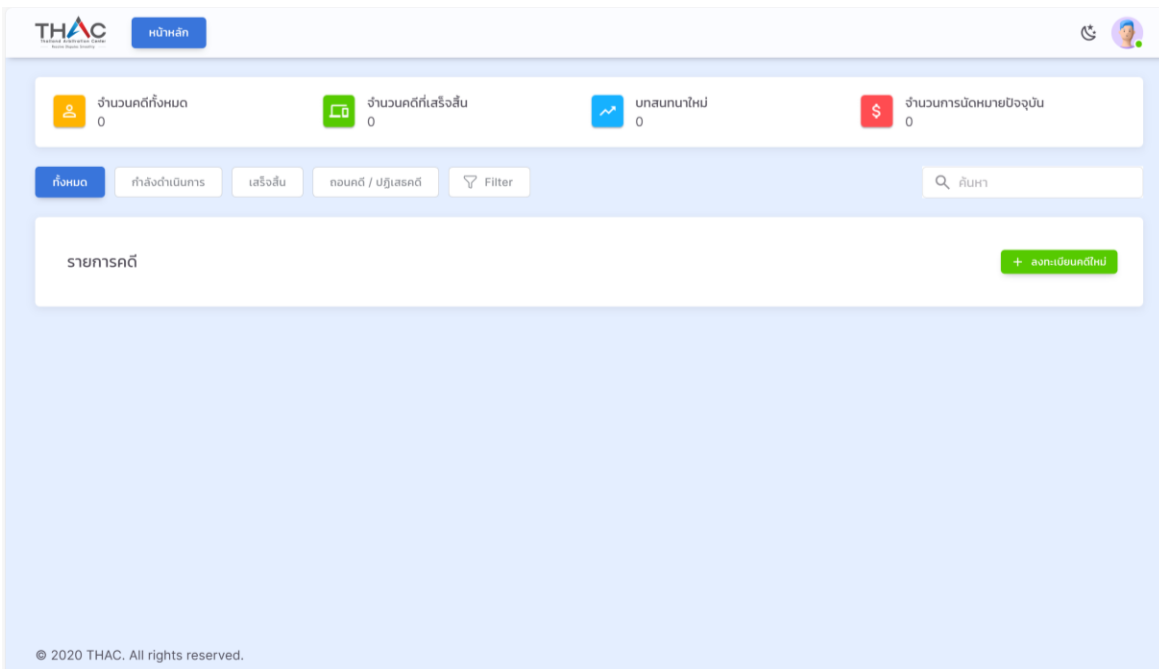
4. จากนั้น ท่านจะได้รับอีเมลเพื่อยืนยันการลงทะเบียน ให้คลิกลิงก์ดังกล่าว



5. หลังจากลงทะเบียนเสร็จสิ้น ผู้ใช้งานสามารถใช้ ID และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบได้ที่



6. หลังจากเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานจะเข้าสู่หน้าหลักของระบบ TALK DD และสามารถใช้งานระบบได้ที่





ระบบยื่นคดีออนไลน์ AMO 24/7

ระบบยื่นคดีออนไลน์ ใช้สำหรับการยื่นคดีแบบเริ่มต้นคดี คำเสนอข้อพิพาท คำขอ คำแถลง ใช้สำหรับรับคำร้อง รับ-ส่ง เอกสารสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าถึงเอกสารได้ทางช่องทางออนไลน์ รวมถึงตรวจสอบประวัติการชำระเงินได้

วิธีการใช้งานระบบ AMO

1. ผู้ใช้งานทุกท่านสามารถเข้าใช้งานระบบ AMO ผ่านเว็บไซต์ <https://amo.thac.or.th/>

THAC Thailand Arbitration Center

Mail info@thac.or.th Tel +66(0)2018 1615

หน้าแรก เกี่ยวกับเรา - สาขา - บริการของเรา - ข่าวและบทความ - จอห้องและอบรมสัมมนา - ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - บัญชีรายชื่อ - YTHAC - ข้อมูลเผยแพร่

ระบบยื่นคดีออนไลน์ AMO24/7

ระบบช่วยให้คุณสามารถ:

- ยื่นคำขอเริ่มต้นคดี คำเสนอข้อพิพาท คำขอ คำแถลง ฯลฯ
- ส่งเอกสารสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์
- สร้างเอกสาร pdf ในตอนท้ายของกระบวนการ (และหลังจากชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ) ซึ่งคุณสามารถพิมพ์ / บันทึกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณและยังให้บริการแก่บุคคลอื่น ๆ ในอนาคตได้
- เข้าถึงเอกสารที่คุณยื่นทางออนไลน์ทั้งหมดรวมถึงประวัติการชำระเงิน

→ ลงทะเบียนระบบยื่นคดีออนไลน์ (E-FILING)

ขั้นตอนการใช้ระบบ AMO 24/7

Home / Dashboard

Contact us

2. จากนั้นจะเข้าสู่หน้าล็อกอิน ในกรณีของผู้ใช้งานใหม่สามารถลงทะเบียนได้ที่ด้านล่าง

https://amo.thac.or.th/login/

AMO 24/7

Welcome to AMO 24/7
Please sign-in to your account

Email

Password

Remember Me [Forgot Password?](#)

LOGIN →

New on our platform? [Create an account](#)

3. เมื่อเข้าสู่หน้าเพจการลงทะเบียน ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นจึงสามารถปุ่ม Register หรือ ลงทะเบียนได้ เพื่อบันทึกข้อมูลลงทะเบียน เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน

AMO 24/7

Personal Information
Enter Your Personal Information

Firstname Lastname

ID card number / Juristic ID Phone number

Email

Address Information
Enter Your Address Information

Address

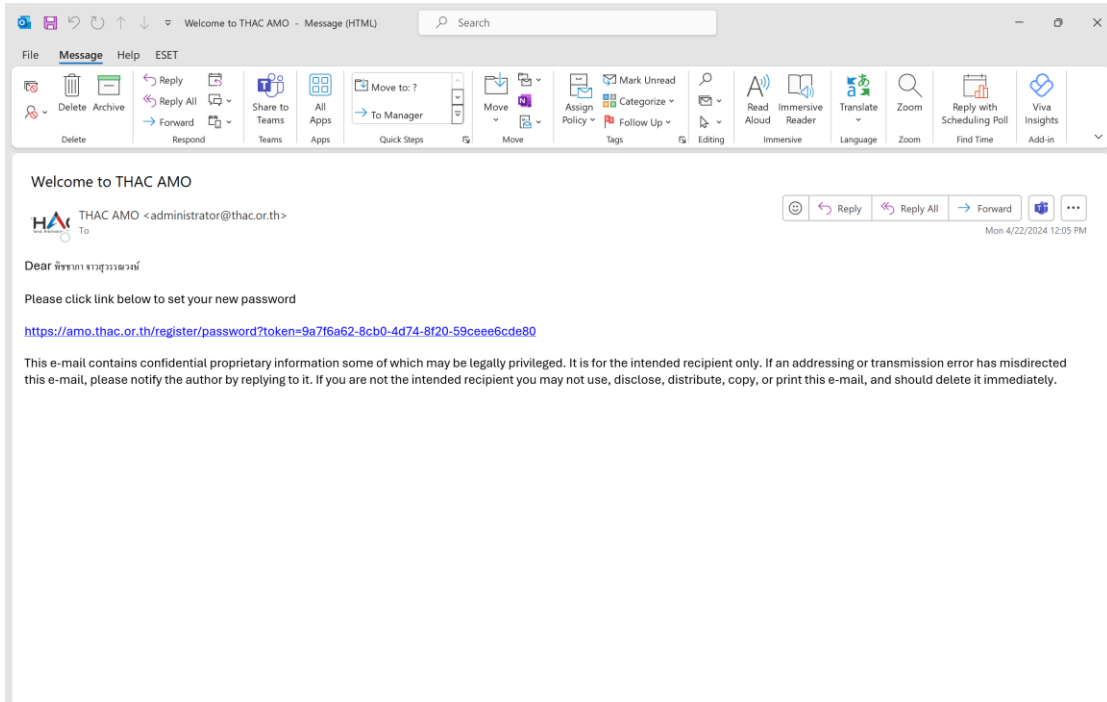
Sub-district District Province

Postal Code Country

REGISTER

Already have an account? [Log in](#)

4. หลังจากลงทะเบียนเสร็จแล้ว จะได้รับอีเมลเพื่อตั้งรหัสผ่านสำหรับการเข้าระบบ AMO



5. ผู้ใช้งานต้องตั้งรหัสผ่านที่รัดกุม และไม่แบ่งปันรหัสผ่านกับผู้อื่น เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลของท่าน

AMO 24/7

Set your new password.

choose your first password or LOGIN

- 1 **Register**
Register account
- 2 **Verify or Activated**
Option 1: Please click the activation link we send to your email
Option 2: Please contact a support team to activate your account
- 3 **Set Password**
Set your password for login into website
- 4 **Finish!**
Account successfully registered

Password

Confirm Password

SET NEW PASSWORD ->

7. จากนั้น ผู้ใช้งานสามารถใช้รหัสผ่านที่กำหนดเพื่อเข้าสู่ระบบ และใช้งานได้ทันที

