

โครงการการอบรมสัมมนาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2567

“แนวโน้มข้อพิพาทและการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านธุรกิจฟินเทคในปี 2024”

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เรื่อง”โครงการประเมินความพึงพอใจการอบรมสัมมนา “ แนวโน้มข้อพิพาทและการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านธุรกิจฟินเทคในปี 2024”

งานสัมมนาด้านธุรกิจ Fintech และการระงับข้อพิพาททางเลือก (Future FinTech 2024: Shaping the Future of Finance & Dispute Resolution) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในโลกของสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เช่น นวัตกรรมด้านบล็อกเชน ระบบทางการเงินแบบกระจายศูนย์ (DeFi) และการพัฒนาของคริปโตเคอเรนซีในเศรษฐกิจโดยรวมทั้งต้องการสร้างมาตรฐานและความเชื่อมั่นในกระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือก (Alternative Dispute Resolution) ซึ่งเป็นกระบวนการที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในระดับสากลกระบวนการที่รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ประหยัดค่าใช้จ่าย รักษาความลับและความสัมพันธ์ของคู่กรณี อันจะทำให้ผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจฟินเทคสามารถรับมือกับความยุ่งยากซับซ้อนในข้อพิพาททางธุรกิจฟินเทคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

งานสัมมนาในครั้งนี้ นับเป็นโอกาสอันดีในการร่วมกันสร้างมาตรฐานการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทในประเทศไทย และสร้างเครือข่ายผู้สนใจในการระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศ อันจะเป็นการเตรียมความพร้อม ส่งเสริม และผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยต่อไป

2.ข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงอายุ		
20 – 29 ปี	27	27.00
30 – 39 ปี	37	37.00
40 – 49 ปี	23	23.00
50 ปี ขึ้นไป	13	13.00
อาชีพ		
ข้าราชการ	16	18.00
นิสิต/นักศึกษา	10	49.00
พนักงานบริษัท	58	1.00
อาจารย์	1	3.00
ทนายความ	2	1.00
ธุรกิจส่วนตัว	8	7.00
อื่นๆ	5	21.00
การรับข้อมูลข่าวสาร		
จดหมายเชิญ	18	18.00
Facebook	49	49.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
Instagram	1	1.00
Website (thac.or.th)	3	3.00
LinkedIn	0	0.00
Line official	1	1.00
E-mail	7	7.00
อื่นๆ	21	21.00
รวม	100	100

3.ผลจากการมีส่วนร่วม

3.1

ประเด็นการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจ ($\bar{x}$)	คะแนน ร้อยละ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปล ความหมาย
1. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และ ประสบการณ์ในหัวข้อที่สัมมนา (The speaker has expert and experience on the topics at the seminar)	4.54	90.71	0.52	พึงพอใจมาก ที่สุด
2. เนื้อหาของการสัมมนา มีความเกี่ยวข้องกับตัว ท่านในระดับใด (How level of the topic that is related to you)	4.21	84.20	0.86	พึงพอใจมาก
3. การอภิปราย / Workshop ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัย และน่าสนใจ (The seminar have a contemporary and interesting information)	4.34	86.80	0.68	พึงพอใจมาก
4. การเดินทาง และสถานที่จัดงานขอสถาบันฯ (Transport and location)	3.99	79.80	0.97	พึงพอใจมาก
5. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดงานอยู่ใน ระดับใด (How would you rate the overall satisfaction for this event)	4.62	92.40	0.66	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.34	86.78	0.79	พึงพอใจมาก ที่สุด

3.2

ข้อสังเกตหรือเสนอแนะเพิ่มเติม

1. สถานที่จัดงานสัมมนาไม่เหมาะสมทั้งในเรื่องของอุณหภูมิและเสียง ในส่วนของอุณหภูมิ เนื่องจากภายในพื้นที่เป็นพื้นที่ที่แสงสามารถทะลุผ่านเข้ามาได้ ส่งผลให้อากาศภายในห้องร้อน ในส่วนของเสียง ควรเป็นพื้นที่ที่สามารถเก็บเสียงที่เกิดขึ้นจากภายนอก เนื่องจากเมื่อเกิดเสียงดังจากภายนอก ภายในพื้นที่ไม่สามารถเก็บเสียงไทย ทำให้เกิดการเสียงรบกวนผู้บรรยายและผู้ฟัง ควรมีพักระหว่างบรรยาย
2. ควรมีสไลด์หรือ PowerPoint แสดงให้เห็นภาพของแต่ละหัวข้อที่บรรยาย รวมถึงคลิปวิดีโอสำหรับดูย้อนหลังของงาน
3. กำหนดการคลาดเคลื่อนกับเวลาจริง
4. แบบสอบถามควรทำเป็น google form
5. เนื้อหาตั้งแต่ keynote น่าสนใจ

3.3

หัวข้อสัมมนา/กิจกรรม ที่ต้องการให้ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการจัดในอนาคต

1. หัวข้อ ระบบข้อพิพาทเกี่ยวกับธุรกิจการเงินทั่วไป กู้ยืม จำนอก
2. หัวข้อ ประเภทของข้อพิพาทที่อาจจะเกิดขึ้น พร้อมกับตัวอย่างให้เรียนรู้ รวมถึงประเทศที่มีกฎหมายรองรับ
3. หัวข้อ การรวมบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคม ความเสียหายต่อผู้บริโภค
4. หัวข้อ The ADR and FINTECH Opportunities
5. หัวข้อ Blockchain

4.นำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทางสถาบัน จะนำข้อมูลทางผู้เข้าร่วมอบรมให้ข้อเสนอแนะมานั้น ไปปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์อันสูงสุดแก่ประชาชนที่สนใจในการระงับข้อพิพาททางเลือก