

แผนการทบทวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แผนการ

ทบทวนเกณฑ์และการวิเคราะห์ผล
คะแนน ITA ประจำปี 2566 เพื่อปรับปรุง
กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการ
ดำเนินงานของสถาบันอนุญาโตตุลาการ
ให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรม

กิจกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Focus Group)

ผลการดำเนินงาน

เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2566 ผู้แทนจาก
สถาบันอนุญาโตตุลาการได้เข้าร่วม
กิจกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Focus Group) ผ่านระบบ Zoom
โดยได้ตอบข้อสงสัย และข้อซักถามถึง
แนวทางในการดำเนินการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนิน
งาน (TIA) ประจำปี 2566 เพื่อได้
แนวทางในการดำเนินงานต่อไป

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใสประจำปี 2566

ตัวชี้วัด	มาตรการ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
คุณภาพการดำเนินงาน	มีการควบคุมติดตามผลการดำเนินงาน โดยให้มีการวิเคราะห์ปัญหาและ อุปสรรคของการทำงาน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างทันท่วงที	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารสถาบัน และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาสที่ 1 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารชี้แจงผลการดำเนินงานด้านงานงบประมาณ แจ้งปัญหาและอุปสรรคของการทำงานที่ได้รับการแก้ไขแล้วให้ผู้บริหารและพนักงานทราบใน staff meeting เมื่อ วันที่ 16 ธันวาคม 65 ไตรมาสที่ 2 รองผู้อำนวยการชี้แจงรายละเอียดผลิตภัณฑ์ของสถาบัน การทำงานของศูนย์สาขา ศูนย์เฉพาะทาง และการร่วมลงนาม MOU กับหน่วยงานภายนอก และอุปสรรคของการบริหารจัดการงานคดีที่ได้รับการแก้ไขแล้วให้ผู้บริหารและพนักงานทราบใน staff meeting เมื่อวันที่ 21 เมษายน 66	พนักงานขององค์กรได้รับทราบข้อมูลโดยทั่วถึง โดยนำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้รับทราบ ทำให้ทำงานไปในทิศทางเดียวกัน	ฝ่ายบริหาร
การปรับปรุงการทำงาน	จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งจัดประชุมเพื่อบุคลากรของสถาบันเพื่อรับมอบนโยบายจากผู้อำนวยการสถาบัน	จัดประชุม ติดตามผลการดำเนินงานในการประชุม Staff Meeting ของสถาบัน	Staff Meeting เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 65 ผู้อำนวยการสถาบันมอบนโยบายเรื่องงานรับสั่งของจากบุคคลภายนอก ในช่วงเทศกาลปีใหม่ Staff Meeting เมื่อวันที่ 21 เมษายน 66 รองผู้อำนวยการสถาบันมอบหมายนโยบายการบริหารงาน และการทำงานร่วมกัน ในช่วงรักษาการแทนผู้อำนวยการ และแจ้งผลการดำเนินงานจากการทำงานครึ่งปีที่ผ่านมาของสถาบัน	ดำเนินการส่งเสริมแก้ไข โดยมีการวางแผน การประชุมหารือ การวางแผนล่วงหน้า การกระจายงาน กำหนดผู้รับผิดชอบงาน การติดตามเป็นระยะ และการประชุมหารือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ฝ่ายบริหาร
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- พัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรบอร์ดประชาสัมพันธ์ e-mail (All Employee) และ Group Line - พัฒนาการสื่อสารสำหรับบุคคลภายนอก Facebook: Thac Line official: @thacofficial Linkedin: THAC Thailand Arbitration Center Tiktok: thacofficial Instagram: Thac_official Website: thac.or.th Youtube: THAC Thailand Arbitration Center	มีรายงานผลในการประชุม ติดตามความคืบหน้า การดำเนินงานร่วมกับผู้อำนวยการสถาบันทุกเดือน	- รายงานผลการพัฒนาสื่อสารภายในองค์กรในการประชุม ติดตามความคืบหน้าประจำเดือน - Monthly Report เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 65 - Monthly Report เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 66 - Monthly Report เมื่อวันที่ 4 เมษายน 66	ติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรและเพื่อเร่งขับเคลื่อนงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝ่ายบริหาร
การป้องกัน การทุจริต	จัดกิจกรรม หรือโครงการเพื่อปลูกฝัง และส่งเสริมค่านิยมในการต่อต้าน การทุจริตภายในสถาบัน เชิญวิทยากรเพื่อจัดอบรมพัฒนาคุณธรรม และจริยธรรมด้านส่งเสริมการทำงานตามหลักธรรมาภิบาลร่วมต่อต้านด้านการทุจริต คอรัปชั่น	มีรายงานผลในการประชุม ติดตามความคืบหน้า การดำเนินงานร่วมกับผู้อำนวยการสถาบันทุกเดือน	ดำเนินการจัดโครงการ ปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. คุณวราณี สุริยวรรณ บรรยายในหัวข้อคุณธรรมและจริยธรรมด้านส่งเสริมการทำงานตามหลักธรรมาภิบาลร่วมต่อต้านด้านการทุจริตคอร์รัปชัน เมื่อวันที่ 28 เมษายน 66	เพื่อเป็นการปลูกฝัง และสร้างความตระหนักรู้ ให้เกิดความระมัดระวังและหลีกเลี่ยง และไม่ประพฤติดนหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต	ฝ่ายบริหาร

การประชุมหารือ แนวทางการพัฒนาการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



วันที่ 19 มกราคม 2567 สถาบันอนุญาโตตุลาการได้ จัดกิจกรรม Perspective มีการแจ้งเรื่องเพื่อทราบกับ พนักงาน โดยนางสาวมัชฌิมา คัมภีรานนท์ รักษาการ ผู้อำนวยการสถาบัน และฝ่ายบริหารได้รายงานเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานประจำปี งบประมาณ 2567 เพื่อพัฒนาการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ต่อไป

การประชุมหารือ แนวทางการพัฒนาการประเมิน คุณธรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 สถาบันอนุญาโตตุลาการได้จัดกิจกรรม Staff Meeting โดยนางสาวมัชฌิมา คัมภีรานนท์ ได้แจ้งเรื่องเพื่อทราบกับพนักงาน และแจ้งรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2566 เพื่อทราบเป็นแนวทางให้แก่พนักงาน

การประชุมหารือ แนวทางการพัฒนาการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566

วันที่ 22 มีนาคม 2567 สถาบันอนุญาโตตุลาการได้จัด
กิจกรรม Perspective โดยมีการบรรยายและทำความเข้าใจ
ถึงแนวทางการพัฒนาการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ให้พนักงานได้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น



การประชุมหารือ แนวทางการพัฒนาการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566

วันที่ 19 เมษายน 2567 สถาบัน
อนุญาโตตุลาการได้จัดกิจกรรม Staff Meeting
แจ้งเรื่องเพื่อทราบกับพนักงาน
และสอดแทรกแนวทางการพัฒนาการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ให้แก่พนักงาน



การประชุมรายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารภายใน และภายนอก

และ

ผลการดำเนินงานสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

- วันที่ 19 มกราคม 2567 หาเรือและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการสถาบัน
- วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 หาเรือและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการสถาบัน
- วันที่ 22 มีนาคม 2567 หาเรือและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการสถาบัน
- วันที่ 19 เมษายน 2567 หาเรือและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการสถาบัน



แบบวัด EIT

(EXTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก



https://thac.or.th/th/new_events/การตอบแบบสำรวจ-eit-ของผู้มี/