

รายงานผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี 2566

| ผลผลิต/โครงการ/กิจกรรม                                                                  | คำเป้าหมาย |       | งบประมาณ<br>(บาท) | ปัญหา/<br>อุปสรรค                       | ข้อ<br>เสนอ<br>แนะ | วันที่<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | ระยะเวลา<br>ในการ<br>ดำเนิน<br>โครงการ | เป้าหมาย/งบประมาณ |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------------------|-----------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------------------------|-------------------|---------|---------|----------|------|--------|----------|---------|--------|----------|---------|------|--|
|                                                                                         | หน่วยนับ   | จำนวน |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        | ไตรมาส 1          |         |         | ไตรมาส 2 |      |        | ไตรมาส 3 |         |        | ไตรมาส 4 |         |      |  |
|                                                                                         |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        | ต.ค.              | พ.ย.    | ธ.ค.    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค.  | เม.ย.    | พ.ค.    | มิ.ย.  | ก.ค.     | ส.ค.    | ก.ย. |  |
| ผลผลิต : นโยบาย แนวทาง เพื่อพัฒนาระบบการประเมินข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ                |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        |                   |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
| อบรม และสัมมนา                                                                          |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        |                   |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
| รวมทั้งสิ้น                                                                             |            |       | 1,237,600         |                                         |                    |                     |                    | 10                                     | 477,550           |         |         | 163,850  |      |        | 489,500  |         |        | 106,700  |         |      |  |
| 1. โครงการสัมมนาวิชาการเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในด้านอนุญาโตตุลาการ                   |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        |                   |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
| รวม                                                                                     |            |       | 299,100           |                                         |                    |                     |                    | 4                                      | 0                 | 0       | 0       | 74,200   | 0    | 89,650 | 92,000   | 0       | 43,250 | 0        | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 1 สัมมนา "การระงับข้อพิพาทโดยการอนุญาโตตุลาการด้านการกีฬา"                   | คน         | 80    | 92,000            | ผู้เข้าร่วมยังไม่<br>รู้จักที เอช เอ ซี | ไม่มี              | 20/4/2566           | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 0       | 0       | 0        | 0    | 0      | 92,000   | 0       | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 2 สัมมนา "บทบาทของการอนุญาโตตุลาการกับธุรกิจการขนส่ง"                        | คน         | 20    | 43,250            | ยังคงเชื่อมั่นใน<br>ของสิงคโปร์         | ไม่มี              | 13/6/2566           | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 0       | 0       | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 43,250 | 0        | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 3 สัมมนา "บทบาทของการอนุญาโตตุลาการรุ่นเยาว์"                                | คน         | 25    | 74,200            | ไม่มี                                   | ไม่มี              | 19/1/2566           | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 0       | 0       | 74,200   | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 4 สัมมนา "การร่างสัญญาอนุญาโตตุลาการที่มีประสิทธิภาพ"                        | คน         | 45    | 89,650            | ระยะเวลาน้อย                            | ไม่มี              | 15/3/2566           | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 0       | 0       | 0        | 0    | 89,650 | 0        | 0       | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| 2. โครงการสัมมนาวิชาการเพื่อสร้างความรู้ในด้านการประเมินข้อพิพาท                        |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        |                   |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
| รวม                                                                                     |            |       | 129,300           |                                         |                    |                     |                    | 1                                      | 129,300           | 0       | 0       | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 1 สัมมนา "ODR การระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจ SME"  | คน         | 30    | 129,300           | ไม่มี                                   | ไม่มี              | 15/10/2565          | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 129,300           | 0       | 0       | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| 3. โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการอนุญาโตตุลาการและการประเมินข้อพิพาท            |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        |                   |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
| รวม                                                                                     |            |       | 106,700           |                                         |                    |                     |                    | 1                                      | 0                 | 0       | 0       | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 106,700  | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 1 สัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างอนุญาโตตุลาการและประเมินข้อพิพาท          | คน         | 50    | 106,700           | อย่าให้ไทย<br>ส่งเสริมด้านนี้           | ไม่มี              | 19/7/2566           | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 0       | 0       | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 106,700  | 0       | 0    |  |
| 4. โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ในเรื่องกระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือก                   |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        |                   |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
| รวม                                                                                     |            |       | 702,500           |                                         |                    |                     |                    | 2                                      | 0                 | 348,250 | 0       | 0        | 0    | 0      | 0        | 354,250 | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 1 หลักสูตรเทคนิคการเจรจาและการประเมินข้อพิพาท                                | คน         | 175   | 348,250           | ไม่มี                                   | ไม่มี              | 19/11/2565          | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 348,250 | 0       | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 2 หลักสูตรพัฒนาทักษะขั้นสูงของคู่ประยอม                                      | คน         | 175   | 354,250           | ไม่มี                                   | ไม่มี              | 23/5/2566           | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 0       | 0       | 0        | 0    | 0      | 354,250  | 0       | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| ประชาสัมพันธ์                                                                           |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        |                   |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
| รวมทั้งสิ้น                                                                             |            |       | 900,600           |                                         |                    |                     |                    | 2                                      | 500,000           |         |         | 0        |      |        | 0        |         |        | 400600   |         |      |  |
| โครงการสร้างการรับรู้และความเข้าใจในอนุญาโตตุลาการ และการประเมินข้อพิพาท                |            |       |                   |                                         |                    |                     |                    |                                        |                   |         |         |          |      |        |          |         |        |          |         |      |  |
| กิจกรรมที่ 1 สัมมนา "โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ในด้านอนุญาโตตุลาการ " | ครั้ง      |       | 900,600           |                                         |                    |                     |                    | 2                                      | 0                 | 0       | 500,000 | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 0        | 400600  | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 1.1 จ้างเหมาบริการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ บนช่องทาง Facebook                  | ครั้ง      | 1     | 500,000           | ไม่มี                                   | ไม่มี              | 27/12/2565          | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 0       | 500,000 | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 0        | 0       | 0    |  |
| กิจกรรมที่ 1.2 จ้างเหมาบริการจัดทำสื่อวิดีโอเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการอนุญาโตตุลาการ    | ครั้ง      | 2     | 400,600           | ไม่มี                                   | ไม่มี              | 31/8/2566           | ดำเนินการแล้วเสร็จ | 1                                      | 0                 | 0       | 0       | 0        | 0    | 0      | 0        | 0       | 0      | 0        | 400,600 | 0    |  |



รายงานผลการดำเนินงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สถาบันอนุญาโตตุลาการ  
THAILAND ARBITRATION CENTER (THAC)

## สารบัญ

|                                                           | หน้า  |
|-----------------------------------------------------------|-------|
| ความเป็นมาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ                         | 2     |
| วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ | 2     |
| ผลการดำเนินงานในโครงการต่างๆ                              | 4-26  |
| ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมาย                       | 26    |
| ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน                             | 26-27 |
| แนวทางการแก้ไข                                            | 27    |
| วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2566                   | 27-28 |
| โครงการและแผนงานที่จัดทำในปีงบประมาณ 2567                 | 29-38 |

## ความเป็นมาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (องค์การมหาชน) หรือ Thailand Arbitration Center (THAC) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถาบันอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.2550 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมระบบอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศและเพื่อเป็นสถาบันที่ให้บริการด้านอนุญาโตตุลาการที่มีความเป็นอิสระและได้มาตรฐานสากลเพื่อเป็นการยกระดับและพัฒนาสถาบันระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการในปัจจุบันของไทยให้ขึ้นไปในแนวทางเดียวกันกับองค์กรระงับข้อพิพาทในนานาอารยประเทศ

## วิสัยทัศน์

ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศชั้นนำในเอเชีย

## พันธกิจ

1. ผลักดันและส่งเสริมให้ประเทศไทยมีมาตรการที่เป็นมิตรต่อการระงับข้อพิพาททางเลือก (ADR friendly jurisdiction)
2. สร้างความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกและการให้บริการของสถาบัน
3. ให้บริการด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกที่มีความเป็นอิสระและมีมาตรฐานสากล

## วัตถุประสงค์ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ตาม พรบ.มาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2550

1. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการการระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ
2. ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ
3. ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการรวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## แผนภาพยุทธศาสตร์สถาบันอนุญาโตตุลาการ

วิสัยทัศน์ (Vision) ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศชั้นนำในเอเชีย

ผลักดัน และ ส่งเสริมให้ประเทศไทย  
มีมาตรการที่เป็นมิตรต่อการระงับข้อพิพาททางเลือก  
(ADR friendly jurisdiction)

พันธกิจ

สร้างความรับรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก  
และการให้บริการของสถาบัน

ให้บริการด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก  
ที่มีความเป็นอิสระ และมีมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์

### ยุทธศาสตร์

1. เสริมสร้างระบบบริหารจัดการคดีที่คล่องตัวและทันสมัย
2. สร้างการรับรู้ผ่านการทำงานกับเครือข่ายพันธมิตร
3. ส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการทำงาน
4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญที่เป็นมืออาชีพ
5. เพิ่มผลิตภัณท์และการสื่อสารที่หลากหลาย

### กลยุทธ์

- 1.1 ปรับปรุงระเบียบข้อบังคับเพื่อให้ระบบบริหารจัดการคดีมีมาตรฐานสากล
- 1.2 สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการคดีที่ได้รับการปรับปรุง
- 1.3 เพิ่มจำนวนอนุญาโตตุลาการและผู้ระงับข้อพิพาทที่มีความเชี่ยวชาญ
- 2.1 เพิ่มเครือข่ายทั้งในประเทศ และต่างประเทศเพื่อสร้างความรับรู้ให้มากขึ้น
- 2.2 จัดโครงการกับหน่วยงานใหม่เพื่อปรับปรุง/แก้ไขข้อบังคับที่ยังติดขัดและเป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน
- 3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นสากล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการคดี
- 3.2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านธุรการของสถาบันทั้งระบบ
- 4.1 ยกระดับและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของบุคลากรให้มีมาตรฐานด้วยเกณฑ์คุณภาพและเหนือความคาดหวังของผู้ใช้บริการ
- 4.2 พัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ในทักษะด้านภาษา และทันต่อเหตุการณ์
- 5.1 พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้า
- 5.2 พัฒนาช่องทางในการสื่อสารทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ให้ตรงกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

## สรุปสาระสำคัญการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สถาบันอนุญาโตตุลาการได้รับการจัดสรรงบประมาณในการจัดการภารกิจหลักรวมทั้งสิ้น 2,138,200 บาท เพื่อปฏิบัติตามภารกิจหลัก ได้แก่

แผนงาน : แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

## ผลการดำเนินงานภารกิจหลัก มีผลการดำเนินงานภารกิจหลัก ดังนี้

แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีโครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนาระบบ ดังนี้

- (1) เผยแพร่ความรู้ และข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกให้แก่บุคคลทั่วไป
- (2) พัฒนา และส่งเสริมการใช้อินญาโตตุลาการ และประណข้อพิพาทโดยลมาตรการที่เป็นอุปสรรคและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ
- (3) ยกระดับมาตรฐานของศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกของไทยและผู้ปฏิบัติงานด้าน ADR
- (4) การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับสถาบันฯและบริการต่างๆ
- (5) พัฒนาระบบบริการ โดยการเพิ่มจำนวนคดี
- (6) การฝึกอบรม และการขาย Sponsorship เพื่อเพิ่มรายได้ของสถาบัน

## 1. ผลการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ปรากฏผลดังนี้

### 1.1 โครงการเผยแพร่ความรู้และข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกให้แก่บุคคลทั่วไป

สถาบันอนุญาโตตุลาการ ที่ เอช เอ ซี ได้จัดทำรายงานสถานการณ์ทั้งสิ้นจำนวน 1 เล่ม คือ

#### (1) รายงานสถานการณ์การระงับข้อพิพาททางเลือกประเทศไทย ประจำปี 2565

ฝ่ายอนุญาโตตุลาการและการประណข้อพิพาทได้ดำเนินการจัดทำรายงานสถานการณ์การระงับข้อพิพาททางเลือกประเทศไทย เป็นรายงานสถานการณ์ที่จัดทำอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 ซึ่งรวบรวมความเคลื่อนไหวทางวิชาการ, ข้อมูลทางสถิติของคดี ประเภทของข้อพิพาท ทฤษฎีของข้อพิพาท, อัตราการเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและอัตราการบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ฯลฯ โดยได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

อีกทั้งรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ความเคลื่อนไหวด้านการประណ/ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั้งที่เป็นข่าวสาร การแก้ไขกฎหมาย การตราระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง, จำนวนข้อพิพาท ประเภทของข้อพิพาทที่เข้าสู่กระบวนการประណ/ไกล่เกลี่ยของสถาบันฯ ประเภทของข้อพิพาท อัตราความสำเร็จในคดี เป็นต้น ซึ่งเก็บรวบรวมตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม 2565 สำหรับข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับคดีการประណข้อพิพาท /การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จะได้เก็บรวบรวมจากหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการประណข้อพิพาท ได้แก่ ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ แผนกคดีแพ่งและ

คดีผู้บริโภค, ศาลแพ่ง, กรมการปกครอง, สำนักแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, กรมบังคับคดี, สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.), กรมทรัพย์สินทางปัญญา, สมาคมประกันวินาศภัย, สมาหอการค้าแห่งประเทศไทย และกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น

โดยในปีนี้ได้จัดทำดัชนีสถานการณ์ด้านการอนุญาโตตุลาการของประเทศไทย โดยได้นำฐานข้อมูลทางสถิติของปี 2564 และ 2565 มาผูกสูตรคำนวณดัชนี ผ่านทางปัจจัย 5 ประการ อันประกอบด้วย อัตราการฟ้องคดีข้อพิพาทของคณะอนุญาโตตุลาการ, อัตราการบังคับตามคำชี้ขาด, อัตราความรู้เกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ, จำนวนคดีอนุญาโตตุลาการที่อยู่ภายใต้การดำเนินการของสถาบันและหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการด้านการอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย และความเร็วในการดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการของสถาบัน

สำหรับความเคลื่อนไหวของโครงการจัดทำรายงานสถานการณ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทย ประจำปี 2565 ได้จัดพิมพ์เรียบร้อยแล้วเพื่อทำการเผยแพร่ต่อไป

## (2) วารสารทางวิชาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ที เอช เอ ซี

เนื่องด้วย สถาบันอนุญาโตตุลาการ ที เอช เอ ซี ได้ดำเนินการจัดทำวารสารทางวิชาการ ด้านนิติศาสตร์ เป็นครั้งแรก โดยมีความมุ่งหมายที่จะผลักดันให้วารสารดังกล่าวเข้าสู่ฐานข้อมูลของ TCI เพื่อให้เป็นช่องทางหนึ่งสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของนักวิชาการ นักวิจัย ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจเรื่องกฎหมาย

อนึ่ง วารสารฉบับนี้จะรวบรวมและเผยแพร่บทความทางวิชาการ บทความวิจัย และฎีกาวิเคราะห์ ที่เกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ ที่น่าสนใจ โดยไม่ได้จำกัดเฉพาะการระงับข้อพิพาททางเลือกเท่านั้น ซึ่งสำหรับการดำเนินการในปัจจุบันนี้ กองบรรณาธิการ ได้อนุมัติ ตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำวารสาร ไม่ว่าจะเป็นหลักเกณฑ์การแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจทานและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมที่จะเผยแพร่บทความนั้นๆ ในวารสาร หรือ Peer Review, คำตอบแทนของผู้ทรงคุณวุฒิ, รูปแบบของบทความที่จะจัดส่ง, ระบบการตรวจสอบแก้ไขและให้ความเห็นเกี่ยวกับบทความที่จะเผยแพร่, วิธีการจัดพิมพ์วารสารฯ เป็นต้น

ความคืบหน้าในการดำเนินการประจำปีประมาณ 2566 นี้ มีบทความที่ส่งเข้ามาเผยแพร่ในวารสารแล้วทั้งสิ้นจำนวน 6 บทความ คือ 1. เรื่อง “กลไกการระงับข้อพิพาทในสัญญาร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนในประเทศไทย : ความจำเป็นสำหรับการใช้วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือก?” โดยนายธนภัทร แยมกลีน นายธัชชัย เหลืองภัทรวงศ์ และนางสาวปณิกา เลหาไฟโรจน์วัฒนา 2. เรื่อง “การไม่ยอมรับและบังคับตามคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ ด้วยเหตุขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน (Public Policy)” โดยนางสาวดุษติ ดุษฎีพานิชย์ และนางสาวสุชาดา แยมสินธ์ 3. เรื่อง “ความเหมาะสมและจำเป็นของการระงับข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและประกอบกิจการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมและกักเก็บคาร์บอนโดยอนุญาโตตุลาการในยุคการเปลี่ยนผ่านทางพลังงาน” โดย ผศ.ดร. ปิติ เอี่ยมจำรูญธาก 4. เรื่อง “The search for relief in provisional measures” โดย Nicky Balani 5. เรื่อง “Setting Aside Arbitral Award in

Singapore in 2023” โดย Nicholas Tang FCI Arb & Jolene Gwee 6. “Consumer Arbitration” โดยนาย ทศพร สัมพิพัฒน์เดชา นางสาวณัฏฐณิชา แซ่โจ้ว และนายวิลเลียมส ลิสเตอร์ ซึ่งกองบรรณาธิการได้พิจารณา แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและประเมินคุณภาพของบทความเรียบร้อยแล้ว

ปัจจุบันนี้ อยู่ระหว่างการตรวจสอบและจัดพิมพ์วารสารทางวิชาการ

### (3) THAC Board Game การแข่งขันอนุญาโตตุลาเกม ครั้งที่ 1

THAC Board Game การแข่งขันอนุญาโตตุลาเกม ครั้งที่ 1 เป็นการแข่งขันบอร์ดเกมที่มี เนื้อหาความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกซึ่งมีจุดประสงค์คือ สถาบันอนุญาโตตุลาการมุ่งหวังให้การ อนุญาโตตุลาการได้เป็นที่รู้จักมากขึ้น และเพื่อส่งเสริมการ อนุญาโตตุลาการแก่บุคคลทั่วไปและผู้สนใจว่าการ อนุญาโตตุลาการนั้นเป็นเรื่องที่ใกล้ตัว โดยจัดกิจกรรม ออกมาในรูปแบบบอร์ดเกมเพื่อให้บุคคลทั่วไปเข้าถึงได้ และ มีการสอดแทรกความรู้เข้าไปในบอร์ดเกม

โดยการแข่งขันดังกล่าวดำเนินการจัดขึ้น ระหว่างวันที่ 25 – 28 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ณ สถาบัน อนุญาโตตุลาการ ชั้น 26 อาคารกรีฑาหาวเวอร์ (เอ็มควอ เทียร์) ในรูปแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Zoom และ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2565 ทางสถาบันอนุญาโตตุลาการ THAC ได้มอบเงินรางวัลรวมมูลค่ากว่า 50,000 บาท ให้แก่บุคคลทั่วไป นิสิต นักศึกษา ที่ได้รับรางวัลการแข่งขันอนุญาโตตุลาเกม ครั้งที่ 1 ซึ่งได้รับเกียรติจาก รอง ผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ THAC นางสาวมัทนิมธรร คัมภีรานนท์ เป็นผู้มอบรางวัลดังกล่าว



### (4) งานประกาศรางวัลผู้ประνομข้อพิพาทแห่งปี (Win Win Awards) ครั้งที่ 1

งานประกาศรางวัลผู้ประνομข้อพิพาทแห่งปี “Win Win Awards” (วินวิน อวอร์ด) ครั้งที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2565 สดุดยอรางวัลแห่งปีของวงการนักไกลเกลี่ย จัดขึ้น ในวันที่ 14 ธันวาคม 2565 ณ เวลา 18:00-20:00 น. ณ โรงแรม S31 ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) จัดงาน ประกาศรางวัลดังกล่าวขึ้นเพื่อยกระดับอาชีพผู้ประνομทั่วประเทศ พร้อมประกาศศักยภาพของผู้ประνομไทยที่ เทียบเท่าระดับสากล รวมถึงสร้างโอกาสพลวัติชีวิตในการ ทำงานสายอาชีพนี้ให้ก้าวหน้าไปอีกขั้น ซึ่งภายในงานคับคั่งไปด้วยผู้ประνομ ทนายความ และหน่วยงานผู้ ส่งเสริมการประνομข้อพิพาทระดับชั้นนำของประเทศ



#### (5) งานเปิดตัววิทยาลัยการระงับข้อพิพาททางเลือก (THAC Academy)

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) มีจุดประสงค์มุ่งจัดตั้งวิทยาลัยประจำสถาบันเพื่อเป็นแหล่งรวมด้านการศึกษาประจำสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) เพื่อถ่ายทอดและพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการการระงับข้อพิพาททางเลือก ไม่ว่าจะเป็นการระงับข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ ผ่านการวางเนื้อหาหลักสูตรเฉพาะของสถาบันอนุญาโตตุลาการที่ผ่านการปรับปรุงและพัฒนาตามแนวโน้มของความต้องการในปัจจุบัน

โดยพิธีเปิดตัววิทยาลัยการระงับข้อพิพาททางเลือก (THAC Academy) มีขึ้นในวันที่ 15 ธันวาคม 2565 เวลา 16:00-19:00 น. ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ และภายในพิธีเปิดตัวได้มีงานเสวนาในเรื่องตัวอย่างเช่น บทบาทการศึกษาเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทย ซึ่งผู้เป็นวิทยากรก็ได้แบ่งปันในเรื่องการวางหลักสูตรการระงับข้อพิพาททางเลือกในระดับชั้นปริญญาตรีว่าวิชาการระงับข้อพิพาททางเลือกนั้นได้รับความนิยมมากในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นนิมิตหมายที่ดีว่าการระงับข้อพิพาททางเลือกนั้นเริ่มเป็นที่สนใจและเป็นที่รู้จักมากขึ้นในประเทศไทย

#### (6) การแข่งขันการประណข้อพิพาทเชิงพาณิชย์ ครั้งที่ 5

การแข่งขันการประណข้อพิพาทเชิงพาณิชย์ ครั้งที่ 5 เป็นการแข่งขันโดยจัดให้มีสถานการณ์จำลองข้อพิพาทเชิงพาณิชย์ อันจะเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนรุ่นใหม่มีความรู้ความเข้าใจในการประណข้อพิพาท บทบาทหน้าที่ของผู้ประណ และเน้นย้ำถึงความสำคัญของผู้ที่ทำหน้าที่ “ผู้ประណ” ซึ่งไม่จำเป็น หรือจำกัดว่าผู้เข้าแข่งขันจะต้องเป็นทนายความ หรือนักกฎหมายเท่านั้น อีกทั้งได้มีการจัดการแข่งขันการเจรจาต่อรองเพิ่มขึ้น อันเป็นส่วนหนึ่งของการประណข้อพิพาท

โดยสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) ได้จัดการแข่งขันดังกล่าวในวันที่ 25-27 มกราคม 2566 ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ



## (7) การแข่งขันอนุญาโตตุลาการ ครั้งที่ 2 ตอนสังเวียนมวย

สถาบันอนุญาโตตุลาการ THAC มีการจัดการแข่งขันอนุญาโตตุลาการ ครั้งที่ 2 ตอนสังเวียนมวย โดยสถาบันฯ ตระหนักดีว่าการสร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกนั้นเป็นเรื่องที่สำคัญและสมควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอให้เข้าถึงกลุ่มบุคคลที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยให้เนื้อหาเช่นนั้นเข้าใจได้ง่าย ครบถ้วน และเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายการนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และพันธกิจดังกล่าว ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกเป็นไปได้อย่างง่ายและทั่วถึง ในการนี้ สถาบันฯ จึงดำเนินการจัดจ้างผลิตเกมส์ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก เพื่อสื่อสารให้กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในการระงับข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ รวมทั้งมีส่วนร่วมผ่านสื่อกิจกรรมดังกล่าว



โดยสถาบันอนุญาโตตุลาการได้จัดการแข่งขันอนุญาโตตุลาการ ครั้งที่ 2 ขึ้นในวันที่ 7-8 มิถุนายน 2566 ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ ชั้น 26 อาคารภิรัชทาวเวอร์ (เอ็มควอเทียร์) และการแข่งขันรอบชิงชนะเลิศจัดขึ้นในวันที่ 8 มิถุนายน 2566 ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยการแข่งขันครั้งนี้ มีผู้เข้าแข่งขันทั้งสิ้น 34 ทีม จำนวนผู้ร่วมแข่งขันกว่า 88 คน ได้รับเกียรติจากนางสาวมัทนิม คัมภีรานนท์ รักษาการผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นผู้มอบรางวัล รวมมูลค่ากว่า 50,000 บาท

**1.2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก สถาบันอนุญาโตตุลาการ ที เอช เอ ซี ได้ทำข้อเสนอเพื่อพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาททางเลือก ได้แก่**

การศึกษาวิจัย จัดทำข้อเสนอเพื่อพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาททางเลือก ได้แก่

**(1) ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระเงินตามสัญญาก่อสร้าง พ.ศ. ...**

เนื่องจากเรื่องของการชำระเงินตามสัญญาก่อสร้างเป็นข้อพิพาทที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจหลายภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นธุรกิจการจัดหาวัสดุสำหรับการก่อสร้าง, การจัดหาแรงงาน ฯลฯ นอกจากนี้ยังทำให้การดำเนินโครงการก่อสร้างเป็นไปด้วยความล่าช้าอีกด้วย การนี้ เพื่อให้สามารถระงับข้อพิพาทดังกล่าวได้ด้วยความเร็ว ทำให้โครงการก่อสร้าง ไม่หยุดชะงักลงเพราะขาดเงินทุนหมุนเวียน ในหลายประเทศไม่ว่าจะเป็นประเทศออสเตรเลีย ประเทศสิงคโปร์ และประเทศมาเลเซีย จึงได้ตราพระราชบัญญัติเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระเงินตามสัญญาก่อสร้างและระบบ Adjudication สำหรับเรื่องดังกล่าวขึ้นเป็นการเฉพาะ อาศัยเหตุผลตามที่ได้กล่าวมาข้างต้น ฝ่ายอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาทจึงได้ศึกษากฎหมายของต่างประเทศ เพื่อนำมาจัดทำเป็นร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการชำระเงินตามสัญญาก่อสร้าง พ.ศ. ... ขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการในส่วนนี้เรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง เพื่อให้ร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งไม่จำกัดกรอบความคิดอยู่ในทางนิติศาสตร์เท่านั้น จึงได้จัดให้มีการประชุมสัมมนารับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มขึ้น โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง อาทิ ชมรมนักกฎหมายก่อสร้าง, สถาวิศวกร, สถาวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย, สมาคมช่างเหมาไฟฟ้าและเครื่องกลไทย, สมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย, ที่ปรึกษากฎหมายในสำนักงานกฎหมายระหว่างประเทศ, สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น โดยได้จัดการประชุมสัมมนารับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มไปเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 โดยดำเนินการผ่านทาง Zoom ซึ่งได้จัดทำรายงานและบันทึกสรุปการประชุม รวมทั้งได้นำข้อสังเกตดังกล่าวจากที่ประชุมมาปรับแก้ไขในร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระหนี้ตามสัญญาก่อสร้าง พ.ศ. ... เรียบร้อยแล้ว เช่น การแก้ไขคำนิยามของ “อาคาร” ตามร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ให้มีความสอดคล้องกับคำนิยามของ “อาคาร” ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร, การกำหนดให้หน่วยงานที่ให้บริการด้านการระงับข้อพิพาทตามร่างพระราชบัญญัตินี้ หมายความว่ารวมถึง นิติบุคคลเอกชนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการด้านการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับงานก่อสร้างโดยเฉพาะ, การให้ผู้ค้าประกันมีสิทธิในการเข้าร่วมในกระบวนการระงับข้อพิพาทตั้งแต่ต้น, แก้ไขเรื่องขอบเขตของสัญญางานก่อสร้างที่ไม่อยู่ภายใต้การบังคับของร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ (เช่น ตัดเรื่องข้อจำกัดเกี่ยวกับวงเงินตามสัญญางานก่อสร้างที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับของร่างพระราชบัญญัติฯ, การรวมการพิจารณาคดีกรณีที่คู่พิพาทเป็นคู่สัญญาเดียวกัน และหากรวมกันพิจารณาคดีจะเป็นการสะดวกแก่คู่พิพาท ฯลฯ) เป็นต้น

ต่อมา เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2565 ได้จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการชำระหนี้ตามสัญญาก่อสร้าง โดยหลังจากการทำประชาพิจารณ์เรียบร้อยแล้ว ได้มีการปรับปรุงและนำเสนอร่างฯ ต่อกระทรวงยุติธรรมแล้ว

ปัจจุบันกระทรวงยุติธรรมอยู่ระหว่างการพิจารณาศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบของร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

## **(2) การจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางกีฬา (Thailand Center of ADR for Sport: TCAS)**

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2565 สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) ร่วมกับการกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) เปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางการกีฬา (Thailand Center of ADR for Sport: TCAS) เพื่อส่งเสริมการใช้กลไกการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการประนีประนอมข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ โดยมีมุ่งหวังยกระดับวงการกีฬาของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพและทัดเทียมกับมาตรฐานสากล

การจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางการกีฬา (Thailand Center of ADR for Sport: TCAS) เปรียบเสมือน การเตรียมความพร้อมในการรองรับข้อพิพาทต่าง ๆ ทางวงการกีฬาที่อาจเกิดขึ้นทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมการใช้กลไกการระงับข้อพิพาททางเลือกแก่ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในวงการกีฬา ซึ่งเป็นวิธีการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล อันเห็นได้จากการที่ข้อพิพาทต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับกีฬานั้นก็ต่างใช้วิธีการอนุญาโตตุลาการผ่านทางศาลอนุญาโตตุลาการการกีฬา (Court of Arbitration for Sport)

**ลักษณะพิเศษของศูนย์ระงับข้อพิพาททางกีฬา**

ข้อพิพาทที่จะนำมาเสนอให้แก่ศูนย์ระงับข้อพิพาททางกีฬานั้น ต้องเป็นข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการกีฬาที่เกิดขึ้นระหว่างสมาคมกีฬากับบุคลากรกีฬา หรือข้อพิพาทที่เกิดขึ้นระหว่างบุคลากรกีฬาหรือสมาคมกีฬากับผู้สนับสนุนกีฬา หรือข้อพิพาทอื่นใดที่อาจเกี่ยวข้องกับการกีฬาไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

บุคลากรกีฬาในกรณีนี้หมายถึง นักกีฬา นักกีฬาอาชีพ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการกีฬาสมัครเล่นและกีฬาอาชีพ เช่น ผู้ตัดสิน ผู้ฝึกสอน และผู้บริหารองค์การด้านกีฬา เป็นต้น ในส่วนของสมาคมกีฬานั้น หมายถึง สมาคมกีฬาที่ได้จดทะเบียนจัดตั้งตามกฎหมายว่าด้วยการกีฬาแห่งประเทศไทย และสโมสรกีฬาอาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการกีฬาอาชีพ และผู้สนับสนุนกีฬาหมายถึง ผู้สนับสนุนกิจกรรมทางกีฬาสมัครเล่นหรือกีฬาอาชีพ ไม่ว่าในรูปแบบของเงินหรือประโยชน์อื่น ๆ และเป็นผู้ให้การสนับสนุนสมาคมกีฬาหรือบุคลากรกีฬา

### (3) การจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2565 สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) ร่วมกับสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย และสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทยแถลงข่าวการเปิดตัว “ศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center: TLAC)” ภายใต้สถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้บริการระงับข้อพิพาทในกิจกรรมโลจิสติกส์การค้าทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งในรูปแบบการประนอมข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมการใช้กลไกการระงับข้อพิพาททางเลือกในการแก้ไขข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในวงการโลจิสติกส์ และช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ส่งออกนำเข้าและผู้ให้บริการโลจิสติกส์ให้มีความต่อเนื่อง ลดต้นทุนและระยะเวลาในการแก้ไขข้อพิพาทระหว่างกันให้น้อยลง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

### (4) THAC Academy (วิทยาลัยการระงับข้อพิพาททางเลือก)

เนื่องด้วยหนึ่งในวัตถุประสงค์ของสถาบันอนุญาโตตุลาการคือการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประนอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการรวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการจึงได้จัดตั้ง THAC Academy ขึ้นมาเพื่อทำตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวของสถาบันฯ ทั้งนี้ การเรียนการสอนทั้งหลักสูตรภายใต้ THAC Academy จะเป็นการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษทั้งหมด ด้วยเหตุผลที่ว่า ในปัจจุบันนั้น เทคโนโลยีต่างๆ ส่งผลให้เกิดการโลกาภิวัตน์ การทำธุรกรรมระหว่างประเทศเป็นไปได้ง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น การติดต่อกับชาวต่างชาติเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ อีกทั้ง การอนุญาโตตุลาการมักจะเป็นทางเลือกที่ถูกใช้ในการระงับข้อพิพาทระหว่างประเทศ ด้วยเหตุนี้ THAC Academy จึงมุ่งที่จะพัฒนาทั้งนักกฎหมายหรือผู้ประกอบการอาชีพอื่น ๆ ที่มีความสนใจในเรื่องของการระงับข้อพิพาททางเลือกให้มีความรู้ความสามารถในระดับสากล

THAC Academy ได้รับเกียรติจาก Mr. Rahim Shamji มาเป็นผู้อำนวยการของ THAC Academy โดย Mr. Rahim Shamji เป็นผู้ก่อตั้งและเป็นผู้บริหารของ ADR ODR International สถาบันอบรมทางด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ

ในปี พ.ศ. 2566 THAC Academy ได้เปิดหลักสูตรทั้งหมด 3 หลักสูตร ประกอบไปด้วย

1. หลักสูตร Online dispute resolution and artificial intelligence ที่มุ่งเน้นในด้านการประนอมออนไลน์ในยุคโลกดิจิทัล โดยหลักสูตรที่แสดงให้เห็นวิสัยทัศน์ของทางสถาบันที่มองไปในโลกอนาคต ไม่หยุดอยู่กับที่ หลักสูตรที่จะสอนการประนอมออนไลน์ การรับมือ การแก้ปัญหา ในสถานการณ์การต่างๆที่จะเกิดในโลกแห่งยุคดิจิทัล

2. หลักสูตร International Associate Arbitration Training โดยหลักสูตรนี้ จะมุ่งเน้นในการพัฒนาทักษะและเสริมสร้างความรู้ ในแก่บุคคลที่สนใจ โดยหลักสูตรนี้จะเป็นหลักที่เปิดรับผู้เข้าร่วมจากทั่วโลก และผู้เรียนจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับชาวต่างชาติคนอื่นๆ หลักสูตรนี้แสดงให้เห็นว่าทางสถาบัน ที่ เอช เอ ซี ไม่ได้หยุดพัฒนาแค่ที่ประเทศไทย แต่เราต้องการก้าวไประดับสากล

3. หลักสูตร Executive Negotiation & Conflict Management โดยหลักสูตรนี้ จะสอนเกี่ยวกับการเจรจาต่อรอง การจัดการปัญหาในวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ในหลักสูตรนี้จะได้เรียนรู้การแก้ปัญหา การเจรจาต่อรองกับคู่ค้าในฐานะที่ท่านเป็นนักธุรกิจ หรือในฐานะนายที่จะต้องเจรจาทำสัญญาให้คู่ความ หลักสูตรนี้ผู้เข้าร่วมจะได้พัฒนาทักษะต่างๆ โดยมุ่งหวังให้ทุกท่านมีทักษะที่เทียบเท่าระดับสากลต่อไป

ในปี พ.ศ. 2567 THAC Academy มีแผนที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน ที่มีความเป็นอิสระและมีมาตรฐานสากล โดยจะมีหลักสูตรออกมามากกว่า 10 หลักสูตร มุ่งเน้น Tribunal Secretary Training หลักสูตรการอบรมเลขานุญาโตตุลาการได้รับการออกแบบให้มีความเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ มุ่งเน้นให้ความรู้และอบรมทักษะที่จำเป็นในการเป็นเลขานุญาโตตุลาการ ผู้เข้าร่วมจะได้รับความเข้าใจอย่างครอบคลุมเกี่ยวกับบทบาทและความรับผิดชอบของเลขานุญาโตตุลาการ อาทิ การจัดการตารางนัดหมายและรายละเอียดต่างๆของข้อพิพาทแก่อนุญาโตตุลาการ, การจัดเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินของอนุญาโตตุลาการ, และการจัดบันทึกหรือรายงานการประชุมต่างๆ นอกจากนี้หลักสูตรยังสอดแทรกเนื้อหาที่เลขานุญาโตตุลาการไม่สามารถดำเนินการได้ อาทิ การออกความเห็นหรือแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับคดี และการเข้าไปมีส่วนร่วมหรือส่วนหนึ่งส่วนใดในการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทแห่งคดี และงานสัมมนา The Secret Tips never told by Top Mediator (เคล็ดลับสร้างรายได้ ที่ผู้ประนอมไม่เคยบอกใคร) มุ่งเน้นไปที่บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในด้านการเจรจาต่อรองประนอมข้อพิพาทและการจัดการความขัดแย้ง การสัมมนาครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมสัมมนาจะได้เรียนรู้เทคนิคการประนอมข้อพิพาทเบื้องต้น อาทิ เทคนิค SMART, เทคนิค SCARF ซึ่งเป็นเทคนิคการเจรจาและการประนอมที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยงานสัมมนานี้จะกล่าวถึงอาชีพผู้ประนอม หน้าที่ และทำอะไรถึงจะได้เป็นผู้ประนอม คลายข้อสงสัยในประเด็นอื่นๆที่ยังไม่ชัดเจนเกี่ยวกับอาชีพผู้ประนอมว่าสามารถสร้างเงินได้จริงหรือไม่ งานสัมมนานี้จะตอบทุกข้อสงสัย พร้อมเสนอแนะให้ทุกคนรู้จักกับอาชีพผู้ประนอม พร้อมทั้งสร้างแรงผลักดันให้ผู้ประนอมในประเทศไทย ก้าวไกลสู่ระดับสากล เป้าหมายสำคัญของงานสัมมนาครั้งนี้จะเป็นจุดเปลี่ยนครั้งใหญ่ของประชาชน ทั้งด้านความคิด มุมมอง และทัศนคติต่ออาชีพผู้ประนอมที่ถูกเข้าใจผิดมาโดยตลอดว่าไม่สามารถสร้างรายได้ อีกหนึ่งโปรเจกต์ใหญ่ ที่เราได้ทำร่วมกับสถาบันต่างประเทศทั่วโลก เพื่อขยายฐานตลาดของเราให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น คือ Summer School ซึ่งทางเรา วางแผนจะจัดขึ้นในทุกๆปี ปีละประเทศ โดย Summer School จะมุ่งเน้นในการสร้างทักษะ ให้ความรู้ ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ให้แก่

บุคคลที่สนใจ โดยวิทยากรจะเป็นผู้มีความสามารถ มีชื่อเสียงโด่งดังจากทั่วโลก มีให้ความรู้ จะมีกิจกรรมจำลองสถานการณ์ต่างๆ ให้ได้พัฒนาตลอดการอบรม

#### (5) การจัดทำดัชนีสถานการณ์ด้านการอนุญาโตตุลาการของประเทศไทย

โครงการจัดทำดัชนีสถานการณ์ด้านการอนุญาโตตุลาการของประเทศไทย เป็นการนำฐานข้อมูลทางสถิติของปี 2564 และ 2565 มาผูกสูตรคำนวณดัชนี ผ่านทางปัจจัย 5 ประการ อันประกอบด้วย อัตราการเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ, อัตราการบังคับตามคำชี้ขาด, อัตราความรู้เกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ, จำนวนคดีอนุญาโตตุลาการที่อยู่ภายใต้การดำเนินการของสถาบันและหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการด้านการอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย และความรวดเร็วในการดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

#### (6) การลงนามความร่วมมือจัดตั้งศูนย์สาขาที่เมืองคุนหมิง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2566 สถาบันอนุญาโตตุลาการได้ลงนามบันทึกข้อตกลงจัดตั้งศูนย์สาขาที่ เมืองคุนหมิง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อส่งเสริมในการขยายตลาดของจีน และพัฒนาเศรษฐกิจ มุ่งเน้นให้ประชาชนชาวจีนได้รู้จักกับการอนุญาโตตุลาการมากขึ้น อีกทั้งยังเพื่อให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาในด้านการลงทุน และแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ โดยความสัมพันธ์ระหว่างสองประเทศมีความใกล้ชิด มีการแลกเปลี่ยนการเยือนในทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2567 จะครบรอบ 49 ปี ของการสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตระหว่างไทยกับจีน การลงนามความร่วมมือดังกล่าวจึงถือเป็นการเน้นย้ำสัมพันธ์ไมตรีของทั้งสองประเทศ

ทั้งนี้สถาบันอนุญาโตตุลาการและนายหยาง ได้ลงนามความร่วมมือจัดตั้งศูนย์สาขาที่เมืองคุนหมิง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำหรับดำเนินการจัดตั้งศูนย์สาขาจะต้องประกอบด้วยเอกสารที่ต้องผ่านการรับรองโดยกการกงสุลประเทศไทย และสถานเอกอัครราชทูตจีนประจำประเทศไทยก่อนที่จะส่งไปดำเนินการที่สาธารณรัฐประชาชนจีนต่อไป เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมาสถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้นำเอกสารทั้งหมดไปรับรองที่กการกงสุลประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากนั้นต้องนำเอกสารที่ผ่านการรับรองจากกการกงสุลประเทศไทยไปขอรับรองกับ สถานเอกอัครราชทูตจีนประจำประเทศไทยต่อไป โดยขั้นตอนการดำเนินงานในประเทศไทย การจัดเตรียมเอกสาร การขอรับรอง จะใช้ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้นโดยประมาณ 2 เดือน จึงจะสามารถส่งนำส่งเอกสารทั้งหมดไปดำเนินการที่เมืองคุนหมิง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีนต่อไป โดยระยะเวลาดำเนินการ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน จะใช้เวลาโดยประมาณ 3 เดือน เมื่อขั้นตอนทุกอย่างดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จะสามารถจัดตั้งศูนย์สาขาที่เมืองคุนหมิง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน อย่างถูกกฎหมาย และพร้อมให้บริการในลำดับต่อไป

#### (7) การเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (ADR for logistics)

เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ.2566 ณ อาคารริชทาวเวอร์ สถาบันอนุญาโตตุลาการจัดพิธีเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center : TLAC) พร้อมงานเสวนา “ADR For Logistics ทลายทุกข้อจำกัด ระงับทุกข้อพิพาท”

ในช่วงงานเสวนา ได้รับเกียรติจากคุณวัลภา สิริขवाल ประธานสมาคมโลจิสติกส์ไทย คุณคงฤทธิ์ จันทริก ผู้อำนวยการบริหารสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.) คุณณพมาศ ธรรมธีรเดโช

ทนายความหุ้นส่วน บริษัท ทิลลิคแอนด์กิบบินส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด คุณเพชรดา พึ่งประเสริฐ ที่ปรึกษากฎหมาย สถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยมีคุณชลธิชา สมบัติมงคล ผู้ก่อตั้งและผู้บริหารบริษัท เล็กซ์เซลเลนเซีย จำกัด เป็นผู้ดำเนินรายการ เนื้อหาในงานเสวนากล่าวถึง ความสำคัญของการระงับข้อพิพาททางเลือกในธุรกิจโลจิสติกส์ เพราะเป็นธุรกิจที่มีความซับซ้อน และมีรายละเอียดจำนวนมาก

หากมีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแลในขั้นตอนของการระงับข้อพิพาททางเลือก ก็จะเป็นผลดีต่อทุกฝ่าย ธุรกิจสามารถดำเนินได้ด้วยการรักษาความสัมพันธ์อันดีไว้และในส่วนของ การเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center : TLAC) ได้รับเกียรติจาก ดร.ชัยชาญ เจริญสุข ประธานสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย และประธานคณะกรรมการศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ กล่าวถึงที่มาของการจัดตั้งศูนย์ จากนั้น ท่านวัลลภ นาคบัว รองปลัดกระทรวงยุติธรรม กล่าวเปิดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ TLAC

ท้ายสุดนี้ การจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางการขนส่งและโลจิสติกส์ขึ้น เพื่อส่งเสริมการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยวิธีการระงับข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ และยังช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและเป็นธรรม ซึ่งจะนำมาสู่การรู้ลึกประเด็นเรื่องการระงับข้อพิพาทในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ด้วยการระงับข้อพิพาททางเลือก จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง

โดยทางสถาบันได้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อดีในการทำอนุญาโตตุลาการ ให้แก่บุคคลทั่วไปที่ยังไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับสถาบันอนุญาโตตุลาการได้เข้ามาศึกษา มีสโลแกนของทางสถาบัน คือ “จบทุกปัญหาโลจิสติกส์แบบฉบับได้คำชี้ขาดภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่ตั้งคณะอนุญาโตตุลาการ”

ทั้งนี้กระบวนการประกอบในการอนุญาโตตุลาการประกอบไปด้วย

- 1). คำขอเริ่มต้นคดี
- 2). ผู้คัดค้านต้องทำคำตอบรับส่งไปยังผู้เรียกร้องภายใน 15 วันนับแต่ได้รับสำเนาคำขอเริ่มต้นคดี
- 3). ประธานกรรมการฯ ตั้งคณะอนุญาโตตุลาการภายใน 10 วัน นับแต่วันที่นายทะเบียนรับคำเสนอข้อพิพาท (สำหรับกรณีที่คู่พิพาทตกลงกันเรื่องคณะอนุญาโตตุลาการไม่ได้)
- 4). อนุญาโตตุลาการจะต้องออกคำชี้ขาด

## (8) หลักสูตรที่จัดอบรมในปี พ.ศ. 2566

### 1. หลักสูตรการอบรมการระงับข้อพิพาทในสัญญาก่อสร้าง

เมื่อวันที่ 5-7 กันยายน พ.ศ. 2566 ณ อาคารภิรัช ทาวเวอร์ ชั้น 26, สถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้จัดการอบรมนี้ อันเนื่องมาจากในปัจจุบันอุตสาหกรรมก่อสร้างได้เกิดปัญหาและข้อพิพาทเกิดขึ้นในการก่อสร้าง ไม่ว่าจะเป็นผู้ว่าจ้างหรือผู้รับจ้าง จนก่อให้เกิดคดีความขึ้น ท้ายที่สุดนำไปสู่การตัดสินคดีความที่ชั้นศาล เพื่อเป็นการลดข้อพิพาทที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทางสถาบันอนุญาโตตุลาการได้ทำการจัดอบรมการระงับข้อพิพาทในสัญญาก่อสร้าง โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความเข้าใจในหลักการและกระบวนการระงับข้อพิพาทในสัญญาก่อสร้างรวมถึงการสำรวจสาเหตุและข้อควรระวังที่เกี่ยวข้องกับปัญหาดังกล่าว โดยเนื้อหาครอบคลุมหลักการการระงับข้อพิพาทในกระบวนการก่อสร้าง ไม่ว่าจะเป็นวิธีการแก้ไขข้อพิพาทที่เกิดขึ้นโดย

วิศวกร คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท การดำเนินการอนุญาโตตุลาการ รวมถึงกระบวนการในชั้นศาล ทั้งในภาค กฎและภาคปฏิบัติ เพื่อที่ผู้ปฏิบัติงานในงานก่อสร้างไม่ว่าจะเป็นวิศวกร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ควบคุม เข้าใจและ สามารถจัดการแก้ไขข้อพิพาทในงานก่อสร้างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันมีส่วนสำคัญในการช่วยให้โครงการ หรืองานก่อสร้างดำเนินต่อไปได้

นอกจากนี้ยังมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเสวนากับผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์ใน อุตสาหกรรมการก่อสร้าง งานอบรมการระงับข้อพิพาทในสัญญาก่อสร้างนี้ ได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ หลายท่าน อาทิเช่น คุณกัมพล กิตติพงษ์พัฒนา ประธานชมรมนักกฎหมายก่อสร้างและวิศวกรผู้ออกแบบการ ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย คุณโชคชัย เนตรงามสว่าง อัยการประจำสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการ พิเศษฝ่ายคดีแพ่ง 3 คุณอคิน สุตต์วัฒนเดช ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัทดีแอลเอ ไปเปอร์ (ประเทศไทย) จำกัด คุณ ชำนาญ พิเชษฐพันธ์ ที่ปรึกษาชมรมนักกฎหมายก่อสร้าง คุณวราธร วงศ์สว่างศิริ ทนายความหุ้นส่วน บริษัท Herbert Smith Freehill จำกัด คุณสิทธิ โสภณภิมย์ อัยการประจำสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการ พิเศษฝ่ายการอนุญาโตตุลาการ 2 คุณประสงค์ ธาราไชย ประธานกรรมการจรรยาบรรณ สภาวิศวกร สมัยที่ 7 ศ. ดร. ณรงค์ เหลืองบุตรนาถ ประธาน กรรมการผู้จัดการ บริษัท พีวเจอร์ เอ็นจิเนียริ่งคอนซัลแตนท์ จำกัด และ ผู้อำนวยการสำนักแก้ปัญหาในงานก่อสร้าง และคุณมาร์วิน แยมเกตุ อัยการพิเศษฝ่ายการอนุญาโตตุลาการ1 ประจำ สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายการอนุญาโตตุลาการ 1

การอบรมในครั้งนี้ครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในงานก่อสร้างในหลายแง่มุม โดยมี รายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1). การระงับข้อพิพาทในงานก่อสร้างเบื้องต้น
- 2). ภาพรวมในกระบวนการก่อสร้างและข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้าง
- 3). ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นทั่วไปในงานก่อสร้าง
- 4). หลักกฎหมายที่ควรระวังเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่อง
- 5). ปัญหาการฟ้องร้องทั่วไปในงานก่อสร้าง
- 6). กระบวนการดำเนินการทางศาลสำหรับข้อพิพาทในงานก่อสร้าง
- 7). การแก้ไขข้อพิพาทโดยวิศวกร
- 8). การแก้ไขข้อพิพาทโดยคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการอบรมยังได้รับการเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญทั้งในส่วน ของ ภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อหาสาเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นการลดข้อพิพาทและข้อขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ในอนาคต เพื่อนำไปปรับใช้ในหน่วยงานและองค์กรของตนให้เกิดความมีประสิทธิภาพมากที่สุด

## 2. หลักสูตรอบรมผู้ประนอม (Intensive Mediation Course)

เมื่อวันที่ 13-14 กรกฎาคม พ.ศ. 2566 ณ อาคารภิรัช ทาวเวอร์ ชั้น 26, สถาบัน อนุญาโตตุลาการ (THAC) จัดหลักสูตรอบรมผู้ประนอม (Intensive Mediation Course) เนื่องมาจากความ ขัดแย้งสามารถเกิดขึ้นได้ทุกคน ไม่ว่าจะเป็นกรณีเพื่อนบ้าน ปัญหาบนท้องถนนล้วนแต่สามารถนำมาเกิดเป็นข้อ พิพาทได้ เมื่อเกิดข้อพิพาทขึ้นแล้ว การยุติข้อขัดแย้งด้วยการประนอมข้อพิพาทถือเป็นวิธีการที่ได้รับความนิยมใน

ปัจจุบัน โดยการจะทำหน้าที่เป็นผู้ประนีประนอมได้นั้นจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้กระบวนการและเทคนิคต่างๆ สำหรับผู้ผ่านการคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งเป็นผู้ประนีประนอมประจำศาล ผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ประนีประนอมประจำศาล ผู้ไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 หรือเป็นผู้ไกล่เกลี่ยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีอาจารย์อาทิตย์ ปิ่นปัก หัวหน้าฝ่ายวิจัยและเครือข่ายวิชาการ คณะนิติศาสตร์ โทมัส อีควินัส มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และคุณเทวัญ อุทัยวัฒน์ ผู้ประนีประนอมข้อพิพาทสถาบันอนุญาโตตุลาการ และที่ปรึกษาสำนักกฎหมายไทยลีเกิล เป็นวิทยากรในการบรรยาย

หลักสูตรของการอบรมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์จัดขึ้นเพื่อเป็นพัฒนาศักยภาพ ทักษะ เพิ่มพูนความรู้ และทักษะการเป็นผู้ประนีประนอม ให้ผู้ที่สนใจมีความรู้และผู้ที่สนใจขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประนีประนอมประจำสถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยการประนีประนอมข้อพิพาท และบทบาทหน้าที่และคุณสมบัติที่สำคัญของผู้ประนีประนอมประจำสถาบันฯ รวมถึงเพิ่มพูนทักษะในการจัดการความขัดแย้ง โดยผู้เข้าร่วมงานอบรมจะได้รับประโยชน์ทั้งด้านความรู้และทักษะการใช้งานจริง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บรรยายและผู้เข้าร่วมอบรมในสถานการณ์ประนีประนอมข้อพิพาทจำลอง และยังมีการทดสอบปฏิบัติการประนีประนอมข้อพิพาทจำลอง พร้อมทั้งสามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประนีประนอมของสถาบันอนุญาโตตุลาการ และได้รับบัตรประจำตัวผู้ประนีประนอมข้อพิพาทของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

### 3. หลักสูตรกฎหมายธุรกิจเบื้องต้น และการเจรจาขงข้อพิพาทสำหรับผู้ประกอบการ

เมื่อวันที่ 4 และ 5 กรกฎาคม 2566 ณ อาคารภิรัช ทาวเวอร์ ชั้น 26, สถาบันอนุญาโตตุลาการ จัดหลักสูตรกฎหมายธุรกิจเบื้องต้น & การเจรจาขงข้อพิพาทสำหรับผู้ประกอบการร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ในโครงการพัฒนาความร่วมมือภาครัฐเพื่อสร้างสิทธิประโยชน์ให้แก่ SME ปีงบประมาณ 2566 โดยได้รับเกียรติจาก คุณสิทธิเวทย์ จิวสิทธิประไพ ตำแหน่ง Senior Associate ที่สำนักงานกฎหมาย Tilleke & Gibbins และคุณดุสิต ดุษฎีพาณิชย์ ตำแหน่ง Co-Founding Partner ที่สำนักงานกฎหมาย ABER Group เป็นวิทยากรในการบรรยาย

งานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายธุรกิจเบื้องต้น และการเจรจาขงข้อพิพาทสำหรับผู้ประกอบการเนื่องจากในการประกอบธุรกิจนั้นมีความจำเป็นหลากหลายด้านที่มีความข้องเกี่ยวกับกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการร่างสัญญา การจัดตั้งองค์กร หรือการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ ก็ล้วนแล้วแต่ต้องการความรู้ความเข้าใจในกฎหมายทั้งสิ้น อีกทั้งการมีความรู้ความเข้าใจในการเจรจาขงข้อพิพาทนั้นก็ถือเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือสำคัญที่จะเข้ามาช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถรับมือกับข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้และทำให้การประกอบธุรกิจนั้นสามารถดำเนินไปได้ด้วยดี

#### (9) การจัดตั้งศูนย์สาขาใหม่ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ในปี พ.ศ.2566

##### 1. การจัดตั้งศูนย์สาขาแห่งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุดรธานี

จังหวัดอุดรธานีเป็นศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจและการคมนาคมของภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน และมีเมืองโดยรอบในการติดต่อธุรกิจการค้า เช่น หนองคาย บึงกาฬ นครพนม สกลนคร เลย หนองบัวลำภู รวมทั้งนักลงทุน นักธุรกิจต่างชาติจากประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม และสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นต้น ย่อมต้องมีข้อพิพาทหรือเกิดความ

ขัดแย้งกันในด้านธุรกิจเกิดขึ้น ฉะนั้น การมีสถาบันอนุญาโตตุลาการในพื้นที่ย่อมเป็นทางเลือกที่ดีอีกทางหนึ่งที่เป็นมาตรฐานสากลสำหรับผู้ที่เกิดข้อพิพาทสามารถนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ เพื่อหาข้อยุติและลดโอกาสที่ต้องนำคดีความขึ้นสู่ศาล ซึ่งนำมาสู่การเพิ่มค่าใช้จ่ายและเพิ่มระยะเวลาที่มากขึ้น

การนี้ ในเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566 สถาบันอนุญาโตตุลาการ และนายธีรภัทร พรหมทะสาร แห่งสำนักงานธีรภัทรทนายความและการบัญชี ได้ทำการลงนามก่อตั้งศูนย์สถาบันอนุญาโตตุลาการแห่งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แห่งที่ 2 ที่จังหวัดอุดรธานีและจังหวัดหนองคาย เพื่อเป็นตัวเลือกในการระงับข้อพิพาททางเลือกของประชาชนเมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้น แทนที่การขึ้นคดีความที่ศาลเพียงอย่างเดียว และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รู้จักการการระงับข้อพิพาททางเลือกเพิ่มมากขึ้น

## 2. การจัดตั้งศูนย์สาขาทางเลือก จังหวัดกรุงเทพมหานคร

หลังจากการระบาดของโรคโควิด-19 สถานการณ์การเศรษฐกิจของประเทศไทยเริ่มฟื้นตัวขึ้น ประชาชนชาวจีนจำนวนมากเริ่มอพยพเข้ามาสู่ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้รวมทั้งประเทศไทยด้วย เพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่อาศัย โดยพื้นที่ที่ประชาชนชาวจีนนิยมมาอยู่อาศัย ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ พัทยา และพื้นที่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นอกจากนี้ ครอบครัวของประชาชนชาวจีนที่ส่งบุตรหลานไปศึกษาต่อต่างประเทศ ได้มีการซื้ออพาร์ทเมนต์และคอนโดเนียม ส่งผลให้ราคาของอสังหาริมทรัพย์สูงขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยบริเวณที่ประชาชนชาวจีนนิยมอยู่อาศัยได้แก่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ส่งผลให้บริเวณนี้ชาวจีนลงทุนในธุรกิจร้านอาหารจีนเพิ่มมากขึ้น จึงเกิดการค้าขายและการลงทุนซึ่งกันและกันระหว่างชาวไทยและชาวจีนเกิดขึ้นนั่นเอง

สถาบันอนุญาโตตุลาการ และคุณธนา รุ่งโรจน์เรืองชัย จากสำนักงานกฎหมาย Shi Sheng Liw Law Firm Co., Ltd. ได้เห็นถึงความสำคัญและเห็นถึงข้อพิพาทที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต จึงได้มีการลงนามจัดตั้งศูนย์สาขาทางเลือกแห่งกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นตัวเลือกให้แก่ทั้งคนไทยและชาวจีน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้อนุญาโตตุลาการในการแก้ปัญหาข้อพิพาทที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งนักลงทุนส่วนใหญ่ที่เป็นชาวจีน ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษฮ่องกง สาธารณรัฐไต้หวัน

ด้วยเหตุนี้ การจัดตั้งศูนย์สาขาเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นตัวเลือกให้แก่นักลงทุนชาวจีนสามารถเลือกใช้การอนุญาโตตุลาการที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เนื่องจากสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการอนุญาโตตุลาการ และการประนอมข้อพิพาทในระดับสากล จึงนับเป็นโอกาสที่ดีในการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการอนุญาโตตุลาการของประเทศไทยสู่ระดับสากล

### (10) การจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างเครือข่าย

การลงนามบันทึกความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ เพื่อการศึกษาวิจัยโดยสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นผู้ให้ข้อมูลหน่วยงานหลักของประเทศไทยและในต่างประเทศ ได้แก่

10.1 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของความร่วมมือทางวิชาการนี้ เพื่อมุ่งไปที่การสนับสนุนทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกให้กับกลุ่มนิสิตของคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## 10.2 การกิจด้านการจัดตั้งสำนักผู้แทน สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) สาขาจังหวัดภูเก็ต

การจัดตั้งสำนักงานที่ได้รับมอบอำนาจจากสถาบันอนุญาโตตุลาการในการดำเนินการให้บริการอย่างครบวงจร เช่นเดียวกับสถาบันฯ โดยทำหน้าที่ในการส่งเสริมและเผยแพร่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยสร้างความรับรู้ให้แก่คนในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ให้คำปรึกษา และแนะนำเกี่ยวกับการบริการของสถาบันฯ แสวงหาลูกค้าหรือโอกาสใหม่ๆ ให้กับสถาบันฯ ตลอดจนช่วยเหลือประสานงานในการบริหารจัดการคดีและจัดอบรมเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกในพื้นที่สาขาอีกด้วย



## 10.3 การกิจด้านการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center: TLAC)

สถาบันอนุญาโตตุลาการ และกรรมการศูนย์ฯ สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย และสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย จับมือแถลงข่าวการเปิดตัว “ศูนย์ระงับข้อพิพาทด้านโลจิสติกส์ (Thailand Logistics ADR Center: TLAC)” ภายใต้สถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้บริการระงับข้อพิพาทในกิจกรรมโลจิสติกส์การค้าทั้งภายในและระหว่างประเทศ ทั้งในรูปแบบการประนอมข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการ โดยคาดว่าจะในปี 2566 จะสามารถแก้ไขข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนโดยการประนอมและการอนุญาโตตุลาการมูลค่าไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท และช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ส่งออกนำเข้าและผู้ให้บริการโลจิสติกส์ให้มีความต่อเนื่อง ลดต้นทุนและระยะเวลาในการแก้ไขข้อพิพาทระหว่างกันให้น้อยลง เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น



10.4 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมกีฬา

วัตถุประสงค์ของการร่วมมือของทั้งสองฝ่ายคือเพื่อร่วมมือกันในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยการส่งเสริมและสนับสนุนทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การจัดสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การจัดฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากรและกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของราชยานยนต์ (RAAT)



10.5 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ สมาคมกีฬาอีสปอร์ตแห่งประเทศไทย

ความร่วมมือในครั้งนี้ ทั้งสองฝ่ายร่วมมือกันในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การจัดฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากรและกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก ด้วยเห็นความสำคัญในรับรู้เรื่องการระงับข้อพิพาทในวงการกีฬาอีสปอร์ตด้วยการระงับข้อพิพาททางเลือกไม่ว่าจะเป็นการประนอมหรือการอนุญาโตตุลาการ



10.6 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ สมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ

การบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการและสมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์



การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของสมาพันธ์สมาคมภาพยนตร์แห่งชาติ เป็นการประสานความร่วมมือที่ช่วยให้ปัญหาข้อพิพาทลดลงโดยไม่ต้องพึ่งพาศาล สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังรักษาความสัมพันธ์ และชื่อเสียงของทั้งสองฝ่ายได้

#### 10.7 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย

การร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการและสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกฝ่ายได้ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมเป้าหมายของทั้งสองฝ่ายในการช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจประเทศไทย พัฒนด้วยการดำเนินงานอย่างราบรื่น ผ่านอุปสรรคและลดปัญหาด้านข้อพิพาทโดยไม่ต้องพึ่งพาศาล สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย รักษาความสัมพันธ์ และข้อต่อทั้งสองฝ่าย



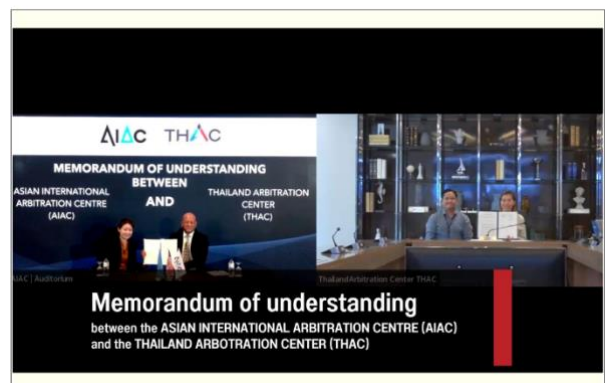
#### 10.8 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ the Mongolian International Arbitration Center (MIAC)

การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางด้านวิชาการของทั้งสองสถาบันฯ เพื่อร่วมมือการแลกเปลี่ยนข้อมูล และส่งเสริมการระงับข้อพิพาททางเลือกทั้งภายในทั้งสองประเทศและระหว่างประเทศ การร่วมมือทางวิชาการนี้รวมถึงการประสานความร่วมมือการส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆ



#### 10.9 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ the Asian International Arbitration Center (AIAC)

ความร่วมมือครั้งนี้ของทั้งสองสถาบันฯ มุ่งหวังที่จะดำเนินการร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก สนับสนุน ส่งเสริม และร่วมมือทางด้านวิชาการ ตลอดจนเผยแพร่การระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างกัน การร่วมมือครั้งนี้มีเป้าหมายในการร่วมมือกันสร้างความแข็งแกร่งและพัฒนาการอนุญาโตตุลาการ



#### 10.10 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

โดยมุ่งหวังที่จะส่งเสริม และสนับสนุน

ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก ในแวดวงการก่อสร้างของประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับ และนิยมในวงกว้างร่วมกัน เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2566 จุดมุ่งหมายหลักของทั้งสองหน่วยงานนั้น นอกจากจะเป็นการส่งเสริม และสนับสนุนการระงับข้อพิพาททางเลือก ในด้านการก่อสร้างของประเทศไทยแล้วนั้น ยังหมายรวมไปถึงการประสานความร่วมมือทางด้านวิชาการ ไม่ว่าจะเป็น การฝึกอบรม การสัมมนา ประชุมวิชาการ และการพัฒนาบุคลากร เพื่อยกระดับการระงับข้อพิพาททั้งการอนุญาโตตุลาการ และการประណอมข้อพิพาท รวมไปถึงความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ร่วมกันอีกด้วย



#### 10.11 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ บริษัทสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.) หรือ SAM

ขอบเขตความร่วมมือของทั้งสองหน่วยงานต่อจากนี้ จะครอบคลุมถึงการประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก การสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของ SAM อย่างเต็มที่



#### 10.12 ลงนามความร่วมมือระหว่างสถาบันอนุญาโตตุลาการ และ กรมการพัฒนาชุมชน (CDD)

ในส่วนขอบเขตความร่วมมือของทั้งสองหน่วยงานต่อจากนี้ จะครอบคลุมถึงการประสานความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ การร่วมมือกันดำเนินการระงับข้อพิพาททางเลือก การฝึกอบรม การสัมมนา การประชุมทางวิชาการ การพัฒนาบุคลากร และกิจกรรมทางวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก การสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร หรือองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การระงับข้อพิพาททางเลือกในช่องทางต่างๆของ CDD



### 1.3 ยกระดับมาตรฐานของศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกของไทยและผู้ปฏิบัติงานด้าน ADR

สถาบันอนุญาโตตุลาการได้ร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมฮ่องกง จัดแคมเปญ Mediate First Pledge ในประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีการประนอมข้อพิพาทในองค์กร/บริษัท รวมถึงสร้างการรับรู้ถึงการระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยการประนอมข้อพิพาทซึ่งการประนอมข้อพิพาทนั้นเป็นวิธีการที่ยืดหยุ่น เป็นกลางและสร้างสรรค์ โดยกระทรวงยุติธรรมฮ่องกงได้ทำข้อตกลง Mediate First Pledge ซึ่งเป็นข้อตกลงการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีการประนอมข้อพิพาท และเปิดตัวแคมเปญนี้ขึ้นในปี 2019 ผลตอบรับคือกลุ่มนักธุรกิจ ผู้ประกอบการ องค์กร/บริษัท ให้การตอบรับเข้าร่วมแคมเปญและลงนามในข้อตกลงอย่างท่วมท้น



สถาบันอนุญาโตตุลาการเล็งเห็นว่าแคมเปญนี้เป็นการรณรงค์และส่งเสริมภาพลักษณ์การใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีการประนอมข้อพิพาทที่สร้างสรรค์จึงร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมฮ่องกงจัดพิธีเปิดตัวแคมเปญในเดือนมีนาคมที่ผ่านมา ซึ่งมีหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความสนใจมากมาย

### 1.4 การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับสถาบันและบริการต่างๆ

(1) การสร้างความรับรู้โดยการเผยแพร่ข้อมูลบนสื่อออนไลน์เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านอนุญาโตตุลาการ การประนอมข้อพิพาท การระงับข้อพิพาท และข่าวสารต่างๆของสถาบันฯ โดยมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางดังนี้ Facebook, Line, Instagram, LinkedIn, YouTube ผลการดำเนินงานการสร้างความรับรู้ประจำปีงบประมาณ 2566 สรุปได้ดังนี้ สื่อ Facebook จำนวน 637 โพสต์ / สื่อ Instagram จำนวน 157 โพสต์ / สื่อ YouTube จำนวน 41 วิดีโอ / LinkedIn 109 โพสต์ และผ่านสื่อเว็บไซต์ต่างๆ โดยมีการนำข่าวสารของสถาบันไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก รวมถึงข่าวสารอื่นๆ รวมถึงสร้างความน่าสนใจและเป็นการเผยแพร่ความรู้บุคคลที่สนใจ กลุ่มเป้าหมาย และประชาชนทั่วไป อาทิ คำศัพท์ในการระงับข้อพิพาททางเลือก, การอบรมสัมมนาต่างๆที่ทางสถาบันจัดขึ้น, วันสำคัญประจำปี, การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกับสถาบันต่างๆ รวมถึงการจัดกิจกรรมผ่านสื่อเพื่อให้ผู้สนใจกลุ่มเป้าหมายและประชาชนทั่วไปได้เข้าร่วมสนุก รวมถึงสร้างความรับรู้เกี่ยวกับสถาบันและการระงับข้อพิพาททางเลือกอีกด้วย



(2) การสร้างการรับรู้ผ่านกิจกรรมการต่าง ๆ หรือพัฒนาการให้บริการ รวมไปถึงการเข้าพบลูกค้าเพื่อมอบของชำร่วยและออกบูธงานต่างๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สถาบันฯ

(3) การจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมและสัมมนาในงานการอบรมสัมมนาที่สำคัญ ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ เพราะได้รับคะแนนในระดับคะแนนรวมมากกว่าร้อยละ 86.12

(4) พัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM: Customer Relationship Management) เพื่อเป็นฐานข้อมูลและเก็บข้อมูลลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการสถาบัน รวมถึงการติดตามลูกค้าที่สนใจใช้บริการสถาบันฯ อีกด้วย

(5) จัดทำวิดีโอประชาสัมพันธ์ร่วมกับ “เอ็ดเจ็ดทีวี” ครั้งที่สอง สร้างการรับรู้การระงับข้อพิพาททางเลือกแก่ประชาชนทั่วไป ให้เข้าใจบริบทของการระงับข้อพิพาทในด้านการประนอมข้อพิพาท ได้ง่ายขึ้น และตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบันฯ ตามมาตรา 7 (3) เพื่อส่งเสริมความรู้กับเผยแพร่

ความรู้ด้านอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมายเกิดความรู้ และมีอัตราการใช้บริการของทางสถาบันฯ มากยิ่งขึ้น



### 1.5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานคดี

ตามที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ ที เอช เอ ซี จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท ด้วยเหตุผลดังกล่าว สถาบันฯ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการงานคดีด้านการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของสถาบันฯ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ รวมถึงเป็นการสร้างมาตรฐานการทำงานในส่วนของการบริหารจัดการงานคดีของสถาบันฯ ให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานสากล โดยสถาบันฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานที่สำคัญๆ ดังนี้

(1) พัฒนาระบบบริหารจัดการงานด้านคดี การรับ/ส่งเอกสารในคดีอนุญาโตตุลาการให้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ปัจจุบัน คู่พิพาทและตัวแทนคู่พิพาทมีทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ดีมากขึ้น สถาบันฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลงานคดี เพื่อบริหารจัดการ รับ/ส่ง เอกสารทางคดี และจัดเก็บข้อมูลงานคดีของสถาบันฯ เพื่อให้งานบริหารจัดการคดีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถรองรับการการรับ/ส่งเอกสาร ติดต่อประสานงานกับบุคคลต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก

(2) สรรหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการอนุญาโตตุลาการและความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐาน การเงินและหลักทรัพย์ การสื่อสารโทรคมนาคม และด้านอื่นๆ สถาบันฯ จึงจำเป็นที่จะต้องพิจารณาและคัดเลือกผู้ที่ขอขึ้นบัญชีอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ อย่างต่อเนื่อง

เพราะผู้ทำหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการนั้น จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ด้วยเหตุผลดังกล่าว สถาบันฯ จึงจำเป็นที่จะต้องแสวงหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถเพื่อขึ้นเป็นอนุญาโตตุลาการของทางสถาบันฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับสถาบันฯ และการเลือกใช้บริการจากบุคคลภายนอก

อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน สถาบันฯ ได้มีการแบ่งประเภทของการขึ้นบัญชีเป็นอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ ออกเป็น 2 ประเภทด้วยกัน กล่าวคือ Panels of THAC และ THAC Distinguished Panels โดยบัญชีอนุญาโตตุลาการประเภท THAC Distinguished Panels นี้ จะเป็นการยกระดับความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญในระดับสูงของผู้ที่ขึ้นเป็นอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ ให้มีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้นไป

อีกทั้ง สถาบันฯ เล็งเห็นว่าการระงับข้อพิพาทด้านอนุญาโตตุลาการกำลังเป็นที่รู้จักและเริ่มใช้บริการมากขึ้นในภาคธุรกิจของประเทศไทย สถาบันฯ จึงเห็นควรพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้กับผู้ที่ขอขึ้นทะเบียนอนุญาโตตุลาการรายใหม่ เพื่อให้อนุญาโตตุลาการรายใหม่มีความรู้ อันนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อนุญาโตตุลาการ ซึ่งจะทำให้กระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการเป็นไปด้วยความถูกต้อง ได้รับความพึงพอใจจากคู่พิพาทและตัวแทนคู่พิพาท ส่งผลให้มีความน่าเชื่อถือและความพึงพอใจจากบุคคลข้างต้นต่อกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

(3) การให้บริการงานคดีตั้งแต่เดือน ตุลาคม-กันยายน 2566 มีผู้เข้าใช้บริการสถาบันอนุญาโตตุลาการ ดังนี้

| <div style="text-align: center;"> <br/> <b>THAC</b><br/>                     Thailand Arbitration Center<br/> <small>Asian Dispute Society</small> </div> <div style="text-align: center;">คดีอนุญาโตตุลาการและประนอมข้อพิพาท</div> |                |        |           |         |        |            |        |        |         |          |         |         |         |     |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-----------|---------|--------|------------|--------|--------|---------|----------|---------|---------|---------|-----|--|
| ถึงประมาณ 2566                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | จำนวนข้อพิพาท  | ตุลาคม | พฤศจิกายน | ธันวาคม | มกราคม | กุมภาพันธ์ | มีนาคม | เมษายน | พฤษภาคม | มิถุนายน | กรกฎาคม | สิงหาคม | กันยายน | รวม |  |
| คดีอนุญาโตตุลาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 503,895,890.95 | 3      | 4         | 1       | 3      | 0          | 2      | 1      | 2       | 0        | 1       | 3       | 0       | 20  |  |
| คดีประนอมข้อพิพาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30,883,048.89  | 1      | 0         | 0       | 0      | 1          | 4      | 0      | 1       | 1        | 1       | 1       | 0       | 10  |  |
| ODR-THAC                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20,285,422.58  | 0      | 1         | 1       | 0      | 1          | 3      | 0      | 2       | 1        | 1       | 0       | 0       | 10  |  |
| ODR-DIP(Free)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -              | -      | -         | -       | -      | -          | -      | -      | -       | -        | -       | 0       | -       | 0   |  |
| TCIAC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -              | -      | -         | -       | -      | -          | -      | -      | -       | -        | -       | -       | -       | -   |  |
| รวมทั้งสิ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 555,064,362.42 | 4      | 5         | 2       | 3      | 2          | 9      | 1      | 5       | 2        | 3       | 4       | 0       | 40  |  |

ข้อมูลวันที่ 19 กันยายน 2566

## ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. บุคคลทั่วไปยังคงมีความสับสนและยังไม่รู้จัก สถาบันอนุญาโตตุลาการ ที่ เอช เอ ซี หรือกระบวนการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทมากเท่าที่ควร จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ที่มีความประสงค์ที่จะใช้กระบวนการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทตัดสินใจว่าจะใช้การระงับข้อพิพาทด้วยการอนุญาโตตุลาการหรือการประนอมฯ หรือไม่ และอาจมีปัจจัยเพิ่มเติมในส่วนของผู้ที่บุคคลบางกลุ่มยังยึดติดระบบศาลในการยุติข้อพิพาท

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทในประเทศไทยในปัจจุบันยังมีจำนวนไม่มากพอ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยภายนอกอีกบางประการ เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านอนุญาโตตุลาการจะต้องมีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านเป็นสำคัญ ดังนั้น จึงเป็นประเด็นปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการในด้านนี้พอสมควร ในการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวเป็นคุณลักษณะที่หาได้ค่อนข้างยากในปัจจุบัน ทั้งนี้ สำหรับอนุญาโตตุลาการรุ่นใหม่ยัง

ต้องได้รับการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการ เนื่องจากยังไม่มีความรู้ด้านอนุญาโตตุลาการมาก่อน หรือไม่เคยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการ จึงต้องได้รับการพัฒนาเพื่อปฏิบัติงานอนุญาโตตุลาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผู้ให้บริการยังคงติดระบบการดำเนินคดีทางศาล ด้วยการเอารูปแบบทางศาลมาใช้ปนกับการดำเนินการด้านอนุญาโตตุลาการซึ่งเป็นการระงับข้อพิพาททางเลือก ที่ไม่ใช่กระบวนการทางศาล

4. การประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่ยอมรับและความเข้าใจเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกและสถาบันอนุญาโตตุลาการ ยังคงจำกัดอยู่เพียงบุคคลบางกลุ่ม

5. ปัจจุบันมีคู่พิพาทหรือตัวแทนคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายที่เป็นชาวต่างประเทศ ประสงค์ที่จะมารับบริการของสถาบัน จึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในการบริหารงานคดี โดยเจ้าหน้าที่บริหารคดีควรได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในการบริหารคดีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### แนวทางการแก้ไข

1. กระตุ้น เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ไปยังผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไปต่าง ๆ รวมถึงองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และเกิดการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกผ่านการให้บริการของสถาบัน ทั้ง Onsite และ Online เพื่อให้เกิดการตกลงยินยอมระบุให้ใช้อนุญาโตตุลาการในการระงับข้อพิพาทตามสัญญา และประทับใจในกระบวนการพิจารณาและการให้บริการคดีจนกลับมาใช้บริการซ้ำและบอกต่อ

2. สถาบันฯ ดำเนินการสร้างความรู้ให้กับ นิสิต นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาท เช่น จัดงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้ แข่งขันการระงับข้อพิพาททั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมถึงให้ความรู้ผ่านทางสื่อ Social

3. สถาบันฯ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจและหน้าที่ของสถาบันอนุญาโตตุลาการให้ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้สามารถเข้าถึงการเข้าใช้ระบบบริการของสถาบันฯ ได้

4. สถาบันฯ ได้ดำเนินการยกระดับบัญชีอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ ออกเป็น 2 บัญชี คือ Panels of THAC และ THAC Distinguished Panels ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญในระดับสูงของผู้ที่ขึ้นเป็นอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในการเลือกใช้

5. สถาบันฯ สร้างความเข้าใจให้คู่พิพาทหรือประชาชนทั่วไปทราบเกี่ยวกับ วิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในเรื่องเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการตามข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากร และประชาชนทั่วไป รับทราบ รวมถึงเข้าใจกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินคดีทางด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกของสถาบันได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

6. สถาบันฯ ได้สร้างความรู้ และให้ข้อมูลเรื่องการระงับข้อพิพาททางด้านอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาท รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือก ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ

ของสถาบันฯ และกลุ่มเครือข่ายขององค์กร ผ่านสื่อโซเชียลต่าง ๆ เช่น Youtube Facebook LinkedIn เป็นต้น

7. สถาบันฯ พัฒนาและจัดให้มีโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานกฎหมาย ทั้งหมด เพื่อให้พัฒนาทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ในภาษาอังกฤษมากขึ้น รวมถึงสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝ่าย บริหารคดีใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารระหว่างปฏิบัติงานในโครงการ English Day ที่ทางกลุ่มอำนวยการได้ จัดให้มีขึ้น

### 1.6 การฝึกอบรม และการขาย Sponsorship เพื่อเพิ่มรายได้ของสถาบัน

(1) การพัฒนาการฝึกอบรมเพื่อให้มาซึ่งรายได้ มีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมทั้งภาครัฐและ ภาคเอกชนดำเนินโครงการ ดังนี้

| โครงการ                                                                                                                        | จำนวนผู้เข้าร่วม<br>(คน) | รายได้<br>(บาท)  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. หลักสูตรบริหารจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Program) ครั้งที่ 13                                                   | 13                       | 79,200           |
| 2. หลักสูตรเทคนิคการเจรจาและการประนอมเพื่อยุติข้อพิพาท (Negotiation and Mediation Advocacy) ครั้งที่ 3                         | 16                       | 148,500          |
| 3. หลักสูตรอบรมผู้ประนอม (Thai Mediation Training Course) ครั้งที่ 3                                                           | 17                       | 285,000          |
| 4. หลักสูตรการดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ (Thai Arbitration Training Course)                                                       | 23                       | 353,800          |
| 5. 12th Mediation Training Course                                                                                              | 14                       | 287,100          |
| 6. หลักสูตรอบรมผู้ประนอม (Thai Mediation Training Course) ครั้งที่ 4                                                           | 23                       | 323,000          |
| 7. หลักสูตรกฎหมายธุรกิจเบื้องต้น & การเจรจาระงับข้อพิพาท สำหรับผู้ประกอบการร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม | 22                       | 138,000          |
| 8. เทคนิคการเจรจาและการประนอมเพื่อยุติข้อพิพาท (Negotiation and Mediation Advocacy) ครั้งที่4                                  | 22                       | 69,300           |
| 9. หลักสูตรอบรมผู้ประนอม (Intensive Mediation Course)                                                                          | 21                       | 175,900          |
| 10. หลักสูตรการดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ (Thai Arbitration Training Course)                                                      | 20                       | 297,250          |
| 11. อบรมการระงับข้อพิพาทในสัญญาก่อสร้าง                                                                                        | 18                       | 180,600          |
| 12. 13th Mediation Training Course                                                                                             | 14                       | 287,100          |
| <b>รวม</b>                                                                                                                     | <b>223</b>               | <b>2,624,750</b> |

(2) สถาบันอนุญาโตตุลาการได้จัดทำแผนการเพื่อนำเสนอขายคอร์สการอบรมต่างๆ ของสถาบัน และการขอ Sponsor เป็นแผนรายปี แยกตาม Event มีการตอบรับสนับสนุนแพ็คเกจสปอนเซอร์รายปี จำนวน 9 แห่ง รวมเป็นเงินจำนวน 1,380,000บาท

## 2. ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมาย

(1) จำนวนคดีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามเป้าประสงค์ รวมถึงจำนวนผู้เชี่ยวชาญในการบริหารและจัดการคดีไม่ว่าจะเป็นผู้ประนอมหรืออนุญาโตตุลาการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในทะเบียนของสถาบันอนุญาโตตุลาการมีเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีระบบการจัดการและให้บริการด้านคดีอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) การสร้างความรับรู้ผ่านการผลักดันร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการชำระเงินตามสัญญางานก่อสร้าง ริเริ่มโดยการนำกฎหมายหลักประกันการชำระค่าก่อสร้างของต่างประเทศ มาพัฒนา และยกร่างกฎหมาย เรียกว่า “กฎหมายการระงับข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการชำระเงินตามสัญญางานก่อสร้าง พ.ศ. ....” หรือข้อเสนอเชิงนโยบายในการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยมาตรการคุ้มครองชั่วคราวในคดีอนุญาโตตุลาการ ซึ่งพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นกฎหมายอนุญาโตตุลาการที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันนั้น ปรากฏว่ามีบทบัญญัติเรื่องการกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองชั่วคราวในกระบวนการอนุญาโตตุลาการเอาไว้ ในมาตรา 16 เพียงมาตราเดียว ซึ่งรับรองอำนาจของศาลในการดำเนินการเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตามเนื่องจาก บทบัญญัติดังกล่าวไม่ได้ระบุเอาไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นอำนาจเฉพาะของศาล หรือ Exclusive Power จึงทำให้ที่ผ่านมา เกิดปัญหาทางปฏิบัติในเรื่องการตีความรวมทั้งข้อถกเถียงทางวิชาการว่าคณะอนุญาโตตุลาการมีอำนาจกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองชั่วคราวหรือไม่ และแม้ว่า คณะอนุญาโตตุลาการออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวแล้ว คำสั่งดังกล่าวจะมีสภาพบังคับกับคู่พิพาทในคดีมากน้อยเพียงใด ดังนั้น การที่จะกำหนดให้อำนาจแก่คณะอนุญาโตตุลาการในการออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว ก็จะเป็นประโยชน์ต่อความ รวดเร็วและความเหมาะสมในการกำหนดมาตรการคุ้มครองชั่วคราวด้วย อีกทั้งยังมีการเผยแพร่บทความทางวิชาการในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

(3) การสร้างเพิ่มช่องทางใหม่ในการสร้างรายได้ให้สถาบันฯ ได้แก่ การสร้างเครือข่ายใหม่ และการร่วมจัดกิจกรรมกับกลุ่มพันธมิตรใหม่ๆ

## 3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

(1) บุคคลทั่วไป รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายเองยังมีความสับสนในระบบอนุญาโตตุลาการและยังไม่มี ความเข้าใจในกระบวนการดำเนินคดีด้านการอนุญาโตตุลาการอย่างถ่องแท้

(2) ระบบงานคดียังมีข้อควรพัฒนาก่อให้เกิดความสับสนในผู้ใช้บริการ อีกทั้งบุคคลทั่วไปยังมีความคุ้นชินกับระบบการทำงานที่ใช้เอกสารในรูปแบบของกระดาษมากกว่าดิจิทัล จึงก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการให้บริการด้านคดี

(3) ทรัพยากรบุคคลไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

#### 4. แนวทางการแก้ไข

(1) สถาบันฯ ได้เร่งดำเนินการสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชนทั่วไปในเรื่องการอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาท เช่น การจัดงานสัมมนาให้ความรู้ หรือให้ความรู้ผ่านทางสื่อ Social ต่างๆ มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมสัมมนา หลักสูตรอบรมให้แก่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านต่างๆ

(2) สถาบันฯ ได้ดำเนินพัฒนาระบบงานดี เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายขึ้นและเพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ง่าย

(3) สถาบันฯ ได้จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงได้มีขออนุเคราะห์จากหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ของเอกชนในการร่วมจัดกิจกรรมสัมมนาเพื่อยกระดับกิจกรรมของสถาบันฯ

### วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2566

#### ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมาย

1. จำนวนคดีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามเป้าประสงค์ รวมถึงจำนวนผู้เชี่ยวชาญในการบริหารและจัดการคดีไม่ว่าจะเป็นผู้ประนอมหรืออนุญาโตตุลาการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในทะเบียนของสถาบันอนุญาโตตุลาการมีเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีระบบการจัดการและให้บริการด้านคดีอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การสร้างความรับรู้ผ่านการผลักดันร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการชำระเงินตามสัญญางานก่อสร้าง ริเริ่มโดยการนำกฎหมายหลักประกันการชำระค่าก่อสร้างของต่างประเทศ มาพัฒนา และยกร่างกฎหมาย เรียกว่า “กฎหมายการระงับข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการชำระเงินตามสัญญางานก่อสร้าง พ.ศ. ....” หรือข้อเสนอเชิงนโยบายในการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยมาตรการคุ้มครองชั่วคราวในคดีอนุญาโตตุลาการ ซึ่งพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นกฎหมายอนุญาโตตุลาการที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันนั้น ปรากฏว่ามีบทบัญญัติเรื่องการกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองชั่วคราวในกระบวนการอนุญาโตตุลาการเอาไว้ ในมาตรา 16 เพียงมาตราเดียว ซึ่งรับรองอำนาจของศาลในการดำเนินการเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตามเนื่องจาก บทบัญญัติดังกล่าวไม่ได้ระบุเอาไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นอำนาจเฉพาะของศาล หรือ Exclusive Power จึงทำให้ที่ผ่านมา เกิดปัญหาทางปฏิบัติในเรื่องการตีความรวมทั้งข้อถกเถียงทางวิชาการว่าคณะอนุญาโตตุลาการมีอำนาจกำหนดมาตรการหรือวิธีการคุ้มครองชั่วคราวหรือไม่ และแม้ว่า คณะอนุญาโตตุลาการออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวแล้ว คำสั่งดังกล่าวจะมีสภาพบังคับกับคู่พิพาทในคดีมากน้อยเพียงใด ดังนั้น การที่จะกำหนดให้อำนาจแก่คณะอนุญาโตตุลาการในการออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว ก็จะเป็นประโยชน์ต่อความ รวดเร็วและความเหมาะสมในการกำหนดมาตรการคุ้มครองชั่วคราวด้วย อีกทั้งยังมีการเผยแพร่บทความทางวิชาการในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

3. การสร้างเพิ่มช่องทางใหม่ในการสร้างรายได้ให้สถาบันฯ ได้แก่ การสร้างเครือข่ายใหม่และการร่วมจัดกิจกรรมกับกลุ่มพันธมิตรใหม่ๆ

## ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. บุคคลทั่วไป รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายเองยังมีความสับสนในระบบอนุญาโตตุลาการ และยังไม่มีความเข้าใจในกระบวนการดำเนินคดีด้านการอนุญาโตตุลาการอย่างถ่องแท้
2. ระบบงานคดียังมีข้อควรพัฒนาก่อให้เกิดความสับสนในผู้ใช้บริการ อีกทั้งบุคคลทั่วไปยังมีความคุ้นชินกับระบบการทำงานที่ใช้เอกสารในรูปแบบของกระดาษมากกว่าดิจิทัล จึงก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการให้บริการด้านคดี
3. ทรพยากรบุคคลไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

## แนวทางการแก้ไข

1. กระตุ้น เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ไปยังผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไปต่างๆ รวมถึงองค์กรต่างๆ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และเกิดการใช้การระงับข้อพิพาททางเลือกผ่านการให้บริการของสถาบัน ทั้ง Onsite และ Online เพื่อให้เกิดการตกลงยินยอมระบุให้ใช้อนุญาโตตุลาการในการระงับข้อพิพาทตามสัญญา
2. สถาบันฯ ดำเนินการสร้างความรู้ให้กับ นิสิต นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาท เช่น จัดงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้ แข่งขันการระงับข้อพิพาททั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ การให้ความรู้ผ่านทางสื่อ Social ต่างๆ รวมถึงการนำเยี่ยมชมสถานที่การพิจารณาคดีของสถาบันฯ พร้อมการบรรยายให้ความรู้แก่นิสิต และนักศึกษา
3. สถาบันฯ ได้เร่งดำเนินการสร้างความรู้ให้แก่ประชาชนทั่วไปในเรื่องการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาท เช่น การจัดงานสัมมนาให้ความรู้ หรือให้ความรู้ผ่านทางสื่อ Social ต่างๆ มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมสัมมนา หลักสูตรอบรมให้แก่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านต่างๆ
4. สถาบันฯ ได้ดำเนินพัฒนาระบบงานคดี เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายขึ้นและเพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ง่าย
5. สถาบันฯ ได้จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงได้มีขออนุเคราะห์จากหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ของเอกชนในการร่วมจัดกิจกรรมสัมมนาเพื่อยกระดับกิจกรรมของสถาบันฯ

## การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567

เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2566 พันตำรวจเอก ทวี สอดส่อง รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงยุติธรรม ได้มอบนโยบายในการบริหารและขับเคลื่อนกระทรวงยุติธรรมเข้าสู่ยุค “ความยุติธรรมสำหรับ คนทุกคน หรือ ความยุติธรรมนำประเทศ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าส่วนราชการ ในสังกัด กระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวหน้าหน่วยงาน ในส่วน ภูมิภาค และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบนโยบายและนำนโยบายไปขับเคลื่อนและผลักดัน ให้เกิดผล อย่างรูปธรรม สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง สามารถสรุป เป็น รูปธรรมออกมาเป็นนโยบายหลัก 5 ประการ ดังนี้

1. นำความยุติธรรมเข้าหาประชาชนอย่างทั่วถึงและถ่วงน้ำหนัก
2. ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เกิดความเป็นธรรมทางกฎหมาย
3. ต้องฝึกฝนอบรมบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจกับอาชญากรรมที่เกิดขึ้น
4. มุ่งธำรงไว้ซึ่งความสูงสุดของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือความ ศักดิ์สิทธิ์ของ รัฐธรรมนูญ
5. ยึดคติพจน์ “กันไว้ดีกว่าแก้” ดังนั้น เพื่อให้นโยบายของกระทรวงยุติธรรม ทั้ง 5 ประการ สามารถดำเนินไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

กระทรวงยุติธรรมได้จัดกลุ่มภารกิจสำคัญรองรับไว้ทั้งสิ้น 4 กลุ่ม โดยสถาบัน อนุญาโตตุลาการ จัดอยู่ในกลุ่มที่ 1 การบริหารความยุติธรรม ซึ่งสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นหน่วยงาน ผลักดัน และส่งเสริมให้ประเทศไทยมีมาตรการที่เป็นมิตรต่อการระงับข้อพิพาททางเลือก (ADR friendly jurisdiction) รวมทั้งการสร้างความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก

ทั้งนี้ ได้แบ่งกลุ่มภารกิจเพื่อรองรับการดำเนินงานนโยบาย ดังกล่าว ซึ่งสถาบัน อนุญาโตตุลาการ มีความเกี่ยวข้องกับ กลุ่มที่ 1 การบริหารความยุติธรรม

**กลุ่มที่ 1** การบริหารความยุติธรรม (สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม สำนักงานกิจการ ยุติธรรม กรมคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ กรมบังคับคดีสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย สถาบัน อนุญาโตตุลาการ และสภาพทนายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์)

**เป้าหมายหลัก** เพื่อทำให้ความ ยุติธรรมถึงมือประชาชน ยกระดับการทำงานให้สอดคล้องกับ หลักสิทธิมนุษยชน ผ่านการทำงาน ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สภาพทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และ ภาคประชาชน ทั้งด้านการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท การคุ้มครองพยาน การ เยียวยาเหยื่อที่ถูกละเมิด ตลอดจนการนำแผนสิทธิมนุษยชน แห่งชาติและแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับ สิทธิมนุษยชนมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดกลไก และมาตรการที่ชัดเจน ตลอดจนยกระดับแผนปฏิบัติการฯ ให้มีสภาพบังคับตามกฎหมายเพื่อคุ้มครอง ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางได้รับสิทธิอย่างเท่าเทียมกัน พัฒนาความร่วมมือในการช่วยเหลือ นัก ปกป้องสิทธิมนุษยชน การตรวจพิสูจน์สัญชาติเพื่อแก้ไขปัญหาสถานะบุคคล

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม เป้าหมายหลัก เพื่อให้ความยุติธรรม ถึงมือประชาชน สถาบันอนุญาโตตุลาการ จึงได้กำหนดโครงการและแผนงานในปี 2567 ดังนี้

### โครงการและแผนงานที่จัดทำในปีงบประมาณ 2567

#### 1. รายงานสถานการณ์การระงับข้อพิพาททางเลือกประเทศไทย ประจำปี 2566

**หลักการและเหตุผล :** สถาบันอนุญาโตตุลาการ ที เอช เอ ซี (“สถาบันฯ”) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถาบันอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2550 โดยมีพันธกิจประการหนึ่งในการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกไม่ว่าจะเป็นการอนุญาโตตุลาการ หรือ การระงับข้อพิพาท ซึ่งที่ผ่านมา สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำเอกสารสำหรับการเผยแพร่ความรู้มาเป็นประจำและต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงเอกสารทางวิชาการแต่ละฉบับให้มีความครบถ้วนทางวิชาการ ทันสมัย และเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ โดยในปีงบประมาณ 2567 นี้ โครงการจัดทำรายงานสถานการณ์อนุญาโตตุลาการจะจัดทำอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยเป็นการรวบรวมข้อมูลด้านการอนุญาโตตุลาการที่เกิดขึ้นระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2566 เช่น คำพิพากษาศาลฎีกา คำพิพากษาศาลปกครองกลาง ศาลปกครองภูมิภาค และศาลปกครองสูงสุด ที่เกี่ยวข้องกับคดีอนุญาโตตุลาการ, สถิติคดีที่ศาลมีคำสั่งหรือคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาด ปฏิเสธไม่บังคับตามคำชี้ขาด และเพิกถอนคำชี้ขาด ตามลำดับ, สถิติคดีที่หน่วยงานของรัฐแพ้หรือชนะคดีอนุญาโตตุลาการ ตลอดจนจำนวนคดีและทุนทรัพย์ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานหรือสถาบันที่ให้ให้บริการด้านการอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย, ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการอนุญาโตตุลาการ ทั้งที่เป็นข่าวสาร การแก้ไขกฎหมาย การตรากฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

โดยรายงานสถานการณ์ฉบับนี้จะได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ความเคลื่อนไหวด้านการระงับข้อพิพาท/ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั้งที่เป็นข่าวสาร การแก้ไขกฎหมาย การตราระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง, จำนวนข้อพิพาท ประเภทของข้อพิพาทที่เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท/ไกล่เกลี่ยของสถาบันฯ ประเภทของข้อพิพาท อัตราความสำเร็จในคดี เป็นต้น ซึ่งเก็บรวบรวมตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม 2566 สำหรับข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับคดีการระงับข้อพิพาท /การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จะได้เก็บรวบรวมจากหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการระงับข้อพิพาท ได้แก่ ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ แผนกคดีแพ่งและคดีผู้บริโภค, ศาลแพ่ง, กรมการปกครอง, สำนักแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, กรมบังคับคดี, สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.), กรมทรัพย์สินทางปัญญา, สมาคมประกันวินาศภัย, สมาหอการค้าแห่งประเทศไทย และกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น

ทั้งนี้ ในรายงานประจำปี 2566 จะเพิ่มข้อมูลดัชนีสถานการณ์ด้านการอนุญาโตตุลาการของประเทศไทยซึ่งเป็นปีที่ 2 จะนำฐานข้อมูลของปี 2563-2565 มาผูกสูตรคำนวณดัชนี ผ่านทางปัจจัย 5 ประการ อันประกอบด้วย อัตราการเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ, อัตราการบังคับตามคำชี้ขาด, อัตราความรับรู้เกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ, จำนวนคดีอนุญาโตตุลาการที่อยู่ภายใต้การดำเนินการของสถาบันและ

หน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการด้านการอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย และความเร็วในการดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้เป็นเอกสารทางวิชาการด้านการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาทที่มีความครบถ้วน สามารถนำไปใช้เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการที่มีความน่าเชื่อถือได้
2. เพื่อใช้สำหรับการแจกจ่ายให้แก่บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกในงานสัมมนาทางวิชาการต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยสถาบันฯ รวมทั้งมอบให้แก่สำนักงานผู้แทนสาขาของสถาบันฯ

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถเผยแพร่รายงานสถานการณ์การระงับข้อพิพาททางเลือกประเทศไทย ที่รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาท ที่ได้รวบรวมขึ้นระหว่างเดือนมกราคม – ธันวาคม 2567 และสามารถเผยแพร่ได้ทั้งรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

#### 2. วารสารทางวิชาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ที เอช เอ ซี

**หลักการและเหตุผล :** เนื่องด้วย สถาบันอนุญาโตตุลาการ ที เอช เอ ซี ได้ดำเนินการจัดทำวารสารทางวิชาการ ด้านนิติศาสตร์ เป็นปีที่สอง โดยมีความมุ่งหมายที่จะผลักดันให้วารสารดังกล่าวเข้าสู่ฐานข้อมูลของ TCI เพื่อให้เป็นช่องทางหนึ่งสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของนักวิชาการ นักวิจัย ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจเรื่องกฎหมาย (ซึ่งจะต้องจัดทำอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี จึงจะเข้าหลักเกณฑ์ในการได้รับพิจารณาเข้าสู่ฐานข้อมูลของ TCI) โดยวารสารฉบับนี้จะรวบรวมและเผยแพร่บทความทางวิชาการ บทความวิจัย และฎีกาวิเคราะห์ ที่เกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ ที่น่าสนใจ โดยไม่ได้จำกัดเฉพาะการระงับข้อพิพาททางเลือกเท่านั้น

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำเสนอบทความทางวิชาการและบทความวิจัยที่มีคุณภาพ ที่แสดงถึงประโยชน์ทั้งเชิงทฤษฎี (Theoretical Contributions) ที่นักวิจัยหรือผู้ที่สนใจสามารถนำไปพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ และประโยชน์ในเชิงปฏิบัติการ (Managerial Contributions) นักวิจัยหรือผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์หรือต่อยอดการวิจัยที่ครอบคลุมเนื้อหาที่เป็น สหวิทยาการทางด้านนิติศาสตร์ ด้านสังคมศาสตร์ ตลอดจนสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคมในการเป็นศูนย์กลางเผยแพร่ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ การทำวิจัยและการพัฒนาผลงานวิชาการ ของนักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ ผู้บริหาร นักศึกษา นักธุรกิจ และประชาชนผู้สนใจด้านนิติศาสตร์ ซึ่งไม่ได้จำกัดเฉพาะด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกเท่านั้น

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถเผยแพร่วารสารทางวิชาการของสถาบันฯ ที่รวบรวมบทความต่างๆ ด้านนิติศาสตร์ที่น่าสนใจ โดยสามารถเผยแพร่ได้ทั้งรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

### 3. โครงการพัฒนาระบบการรับ-ส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีการประណอมข้อพิพาท

**หลักการและเหตุผล :** เดิมสถาบันอนุญาโตตุลาการ ที เอช เอ ซี ได้มีการพัฒนาการรับ-ส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการอนุญาโตตุลาการ และเนื่องด้วยปัจจุบันสถาบันฯ มีปริมาณข้อมูลคดีของคู่พิพาทเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้สถาบันฯ มีปริมาณฐานข้อมูลคดีที่ต้องบริหารจัดการและจัดเก็บเป็นจำนวนมาก ดังนั้น สถาบันฯ จึงเห็นว่ามีความจำที่จะต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการงานคดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการจัดการให้ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น อีกทั้ง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการจัดการระบบข้อมูลคดีของทางสถาบันฯ และเพื่อรองรับการทำงานและการระงับข้อพิพาทโดยวิธีอื่น และเพื่อส่งเสริมให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันฯ ที่มุ่งให้บริการอย่างมีมาตรฐานในระดับสากล

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ จึงพัฒนาการให้บริการรับ-ส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยวิธีการประណอมข้อพิพาท เพื่อรองรับข้อพิพาทด้านการประណอมและบริหารจัดการฐานข้อมูลคดีที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตอย่างเต็มความสามารถ เพื่อบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลสถาบันฯ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงรองรับการติดต่อประสานงานกับบุคคลต่างๆ ทั่วประเทศทั่วโลก ด้วยระบบการเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์อย่างทันสมัย

#### วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลคดีด้วยวิธีการประណอมข้อพิพาท เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม รองรับระบบมาตรฐานสากลและการติดต่อข้อมูลคดีระหว่างสถาบันฯ กับคู่พิพาท รวมถึงผู้ประណอม ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานคดีอย่างเป็นระบบ

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การบริหารงานด้านการประណอมข้อพิพาทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีระบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถรับ-ส่งเอกสารในข้อพิพาทด้านการประណอมข้อพิพาทให้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นเพื่อสร้างความสะดวกสบายและลดค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ และทำให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

### 4. โครงการหลักสูตรอบรมผู้ประណอม (ภาคภาษาไทย) ครั้งที่ 5-6

#### วัตถุประสงค์ของโครงการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) เปิดโครงการจัดอบรมหลักสูตรผู้ประណอม (Thai Mediation Training Course) ให้แก่บุคคลทั่วไปที่สนใจ และสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ซึ่งมีเป้าประสงค์ที่จะพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรขึ้นมาเป็นเชี่ยวชาญเพื่อระงับข้อพิพาทผ่านการประណอม (Mediation) ตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมสมัครเพื่อขึ้นบัญชีเป็นผู้ประណอมของสถาบันฯ เพื่อขยายขอบเขตของวิชาชีพการประណอมในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ โดยสาระสำคัญจะ



เป็นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานด้านการประนอม ทักษะขั้นสูง และศึกษา ข้อบังคับเกี่ยวกับการประนอมของ THAC เพื่อสร้างมาตรฐานของผู้ประนอมให้เป็นไปตามมาตรฐานของ สถาบันอันเป็นที่ยอมรับของสากล

#### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

หลักสูตรอบรมผู้ประนอม (ภาคภาษาไทย) ครั้งที่ 5 - 6 เป้าหมายของโครงการจำนวน 30 คน ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

#### 5. โครงการการจัดอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้งในสถานที่ทำงาน (Conflict Management in Workplace) ครั้งที่ 1-2

##### วัตถุประสงค์ของโครงการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) เปิดโครงการ การจัดอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้งในสถานที่ทำงาน (Conflict Management in Workplace) ให้แก่ บุคคลากรในองค์กร ซึ่งมีเป้าประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในนิยามความขัดแย้งและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความขัดแย้งในที่ทำงาน และฝึกปฏิบัติการบริหารความขัดแย้งจากสถานการณ์จำลองในรูปแบบต่างๆ เพื่อนำไปปรับใช้ในการทำงานร่วมกันในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ



#### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

หลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้งในสถานที่ทำงาน เป้าหมายของโครงการจำนวน 30 คน ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

#### 6. โครงการการแข่งขันการประนอมข้อพิพาท ครั้งที่ 6

##### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. สร้างความรู้ความเข้าใจถึงการประนอมข้อพิพาท ตามข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการประนอมข้อพิพาท เริ่มตั้งแต่การเริ่มต้นการประนอมข้อพิพาท จนถึงขั้นตอนการจัดทำสัญญาประนอมข้อพิพาท

2. สร้างความรู้ความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ประนอม ในการประนอมข้อพิพาท

3. แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการประนอม 7 ขั้นตอน ตามหลักของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

## ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริม พัฒนา และสร้างองค์ความรู้ในกระบวนการการระงับข้อพิพาททางเลือกทุกรูปแบบ รวมถึงการประนอมข้อพิพาท (Mediation) ทั้งนี้เพื่อให้บริการด้านการระงับข้อพิพาทของสถาบันเป็นที่รู้จัก ทางสถาบันฯ จึงเห็นควรให้มีการจัดการประนอมข้อพิพาทจำลองขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจถึงขั้นตอนการประนอมข้อพิพาทตามข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการประนอมข้อพิพาท ภายใต้การจัดการคดีของสถาบันอนุญาโตตุลาการ และให้สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยการจัดโครงการดังกล่าวมีกลุ่มเป้าหมาย Law firm, หน่วยงานภาครัฐ, หน่วยงานเอกชน, สถาบันการศึกษา, ผู้ประกอบการ องค์กรไม่แสวงหากำไร และนิสิตนักศึกษา



## 7. โครงการหลักสูตรเทคนิคการเจรจาและการประนอมเพื่อยุติข้อพิพาท ครั้งที่ 5-6 (Negotiation and Mediation Advocacy)

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) เปิดโครงการจัดอบรมหลักสูตรเทคนิคการเจรจาและการประนอมเพื่อยุติข้อพิพาท ครั้งที่ 5-6 (Negotiation and Mediation Advocacy) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคนิคและทักษะการสื่อสารซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการเจรจาและการประนอมข้อพิพาทของผู้ทำหน้าที่ผู้ประนอมข้อพิพาท อันจะเป็นการส่งเสริมและสร้างมาตรฐานของผู้ประนอมให้เป็นไปตามมาตรฐานของสถาบันฯ อันเป็นที่ยอมรับของสากล



## ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

หลักสูตรเทคนิคการเจรจาและการประนอมเพื่อยุติข้อพิพาท ครั้งที่ 5-6 เป้าหมายของโครงการจำนวน 30 คน ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

## 8. โครงการงานหลักสูตรการดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) เปิดโครงการอบรมหลักสูตรการดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ (Thai Arbitration Training Course) เป็นครั้งแรกให้แก่บุคลากร ที่เกี่ยวข้องกับแวดวงนิติศาสตร์ และกฎหมายได้ยกระดับความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ตลอดจนพัฒนาทักษะของผู้ที่มีความประสงค์จะก้าวมาเป็นอนุญาโตตุลาการ เพื่อพัฒนาวงการการระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทยให้ทัดเทียมกับระดับสากล พร้อมทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมสมัครเพื่อขึ้นบัญชีเป็นอนุญาโตตุลาการของสถาบันฯ อีกด้วย โดยตลอดระยะเวลาการอบรม 1 เดือนนั้น เต็มไปด้วยการเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาพื้นฐาน ขั้นกลาง ขั้นสูง ทั้งในรูปแบบเชิงทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ที่ผสมผสานอย่างลงตัว เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนั้นมีทั้งความรู้ และประสบการณ์ควบคู่กันไป



### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

หลักสูตรการดำเนินคดีอนุญาโตตุลาการ เป้าหมายของโครงการจำนวน 30 คน ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

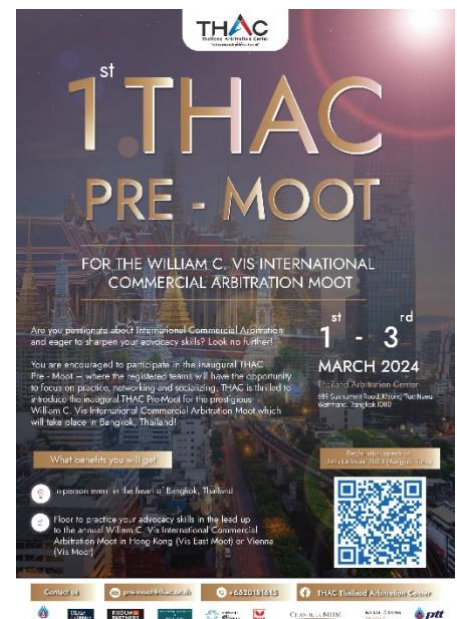
## 9. THAC Pre-Moot for the William C. Vis International Commercial Arbitration Moot ครั้งที่ 1

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

การแข่งขันจำลองแล่งการณอนุญาโตตุลาการด้วยวาจา นี้ เป็นสนามประลองจำลองจากการแข่งขัน Willem C. Vis International Commercial Arbitration Mo เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้ฝึกฝนทักษะในการเข้าร่วมการแข่งขัน รวมถึงทำความเข้าใจกับกระบวนการแล่งการณอนุญาโตตุลาการด้วยวาจา ซึ่งจะพัฒนาศักยภาพของผู้เชี่ยวชาญในวงการอนุญาโตตุลาการในอนาคต

### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

เป้าหมายของโครงการจำนวน 80 คน โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวนมากกว่า 10 หน่วยงาน



## 10. โครงการหลักสูตรอบรมผู้ประนอม (ภาคภาษาอังกฤษ) ครั้งที่ 14

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

หลักสูตรอบรมนี้นอกจากจะได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆที่จำเป็นสำหรับการเป็นผู้ประนอมตามมาตรฐานสากล ทั้งในทักษะทางทฤษฎี ไม่ว่าจะเป็น ทฤษฎีความขัดแย้ง จรรยาบรรณของผู้ประนอม ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ 5 ขั้นตอนของการไกล่เกลี่ย การเจรจาต่อรอง และเทคนิคภาคปฏิบัติ ผ่านการจำลองสถานการณ์ระงับข้อพิพาทด้วยการประนอมด้วยเช่นกัน



### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

หลักสูตรอบรมผู้ประนอม (ภาคภาษาอังกฤษ) ครั้งที่ 14 เป้าหมายของโครงการจำนวน 30 คน ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

## 11. โครงการหลักสูตรอบรมผู้บริหาร

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าเปิดโครงการการจัดอบรมหลักสูตรหลักสูตรอบรมผู้บริหารให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน นักวิชาการ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อเติมเต็มศักยภาพที่มีอยู่แล้วของผู้บริหารระดับสูงในด้านต่างๆ โดยอาศัย เครือข่ายความรู้ ที่จะเป็นการเสริมพลังความคิดให้กับผู้บริหารทั้งในภาครัฐและเอกชน อีกทั้งเพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ในการวิเคราะห์สภาพการณ์ของประเทศและองค์กรให้กว้างขวาง ละเอียดยิ่งและชัดเจนขึ้น เพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

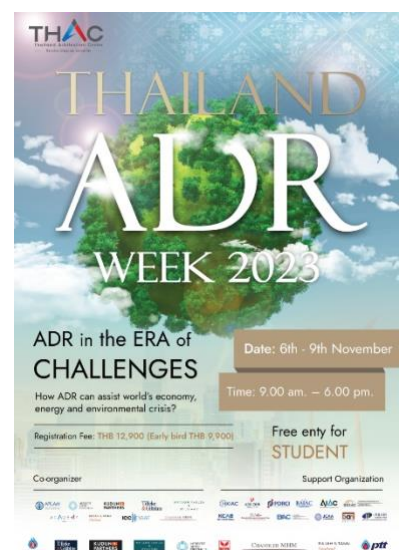
### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

หลักสูตรอบรมผู้บริหาร เป้าหมายของโครงการจำนวน 30 คน ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

## 12. สัปดาห์การระงับข้อพิพาททางเลือกประจำปี 2567 (THAC International ADR Week 2024)

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

การสัมมนาดังกล่าว เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องการระงับข้อพิพาททางเลือก (Alternative Dispute Resolution) และเป็นเวทีแลกเปลี่ยนและสำรวจความคิดเห็นของภาคธุรกิจและนักกฎหมาย เกี่ยวกับการเลือกใช้กระบวนการการระงับข้อพิพาทซึ่งเป็นที่ยอมรับในการดำเนินธุรกิจทั่วโลก และเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นทางการค้าและการลงทุน อีกทั้งพัฒนาส่งเสริมการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมในไทยและต่างประเทศ เพื่อเผยแพร่



ภาพลักษณ์ของประเทศให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายในวงการระงับข้อพิพาททางเลือกในระดับนานาชาติ แสดงให้เห็นถึงความตื่นตัวในการขับเคลื่อนวงการการระงับข้อพิพาททางเลือกในประเทศไทยที่มุ่งสร้างมาตรฐานสู่ระดับสากล อีกทั้งมุ่งหวังประสานความร่วมมือกับองค์กร และศูนย์ระงับข้อพิพาทในระดับนานาชาติทั้งในระดับเอเชีย และระดับโลก เพื่อพัฒนา และส่งเสริมการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมในไทยและต่างประเทศ พร้อมกับส่งเสริมภาพลักษณ์ประเทศให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายวงการการอนุญาโตตุลาการในระดับนานาชาติ

ทั้งนี้ กลุ่มเป้าหมายหลักของงานประกอบด้วย นักธุรกิจ ทนายความบริษัทเอกชน ผู้พิพากษา ผู้ประណข้อพิพาท ผู้ไกล่เกลี่ย นักวิชาการ อาจารย์ และผู้สนใจจากหน่วยงานรัฐและเอกชนที่ดำเนินการด้านการประណ เจริญ ต่อรองข้อพิพาททั้งภายในและระหว่างองค์กร ในงานจะมีการนำเสนอหลักการ แนวคิด และร่วมแชร์ประสบการณ์จากการปฏิบัติจริงของการระงับข้อพิพาททางเลือก ไม่ว่าจะเป็นการประណข้อพิพาท หรือการอนุญาโตตุลาการและทักษะในการบริหารความขัดแย้งระดับสูง รวมถึงการสร้างเครือข่ายผู้สนใจในงานด้านการบริหารความขัดแย้งในประเทศและระดับนานาชาติ

#### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

มีการจัดโครงการทั้งหมด 4 วัน เป้าหมายของโครงการจำนวน 400 คน โดยได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวนมากกว่า 20 หน่วยงาน

#### 13. โครงการแข่งขันการประណข้อพิพาทระดับนานาชาติ

##### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจในการอนุญาโตตุลาการอย่างถูกต้อง
2. เป็นการสร้างความรู้ และความเข้าใจให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการถึงภารกิจ และนโยบายด้านการระงับ ข้อพิพาททางเลือกของสถาบันฯ รวมถึงแนวทางการทำงานร่วมกันกับมหาวิทยาลัยในอนาคต

#### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริม พัฒนา และสร้างองค์ความรู้ในกระบวนการการระงับข้อพิพาททางเลือกทุกรูปแบบ รวมถึงการประណข้อพิพาท (Mediation) ทั้งนี้เพื่อให้บริการด้านการระงับข้อพิพาทของสถาบันเป็นที่รู้จักในระดับสากลมากขึ้น ทางสถาบันฯ จึงเห็นควรให้มีการจัดการแข่งขันการประណข้อพิพาทขึ้น เพื่อเสริมสร้างความรู้ให้แก่นักศึกษา และเยาวชนทั้งในและต่างประเทศ ความเข้าใจถึงขั้นตอนการประណข้อพิพาทตามข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการว่าด้วยการประណข้อพิพาท โดยการจัดโครงการดังกล่าวมีกลุ่มเป้าหมาย สถาบันการศึกษาทั่วโลก และจุดมุ่งหมายสูงสุดไม่ได้เพียงแค่เป็นการแข่งขันเพื่อหาผู้ชนะเท่านั้น จะยังมุ่งพัฒนาทักษะด้านการประណข้อพิพาทให้กับคนรุ่นใหม่ เพื่อยกระดับและพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการระงับข้อพิพาททางเลือก และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประเทศไทยในวงการนี้สู่ระดับสากล



#### 14. โครงการจัดจ้างประเมินความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจตามแผนบูรณาการของสถาบัน อนุญาโตตุลาการ (THAC)

##### วัตถุประสงค์ของโครงการ

ด้วย ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) เป็นสถาบันที่จัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติสถาบันอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2550 มีภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาระบบการ ประenomข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ ดำเนินกิจการให้บริการการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการ ประenomข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ รวมถึงเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือก ทุกรูปแบบ ดังนั้น ที เอช เอ ซี จึงได้ทำการประเมินความพึงพอใจและการวัดความรู้ความเข้าใจของ ผู้เข้าร่วม กิจกรรมอบรมสัมมนา โดยนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการส่งเสริมความรู้ของสถาบันอนุญาโตตุลาการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่อไป

##### ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

จัดจ้างประเมินความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจตามแผนบูรณาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC) ประจำปีงบประมาณ 2567

