

การอนุญาโตตุลาการ คืออะไร ?



อนุญาโตตุลาการคือ กระบวนการระงับข้อพิพาท
ที่คู่กรณี ตกลงกันเลือกบุคคลหนึ่งหรือหลายคน
เพื่อวินิจฉัยข้อพิพาทโดยคู่พิพาทตกลงที่
จะปฏิบัติตามคำชี้ขาดดังกล่าวนั้น

ขั้นตอนการอนุญาโตตุลาการ

เริ่มต้น !

2

ผู้คัดค้านยื่นคำตอบรับ

อาจรวมถึง คำคัดค้าน ภายใน 15 วัน
นับตั้งแต่วันที่ได้รับสำเนาคำขอเริ่มต้น



4

นัดประชุมทั้ง 2 ฝ่าย
เพื่อกำหนดแนวทาง



5

ดำเนินกระบวนการพิจารณา
ในชั้นอนุญาโตตุลาการ



3

ตั้งอนุญาโตตุลาการ*

ซึ่งสามารถ เกิดได้ 2 กรณี
๗ 1 คน / ๗ มากกว่า 1 คน



6

แจ้งคำชี้ขาด
ภายใน 45 วัน

นับตั้งแต่วันที่กระบวนการ
พิจารณาคดีสิ้นสุดลง

Completed



การตั้งอนุญาโตตุลาการ (เกิดขึ้นได้ 2 กรณี)



กรณีตกลงตั้งอนุญาโตตุลาการ 1 คน



คู่กรณี 1



อนุญาโตตุลาการ

ผู้ปรึกษาก่อนการตัดสินข้อพิพาท



คู่กรณี 2

ตกลงเลือกอนุญาโตตุลาการ
ร่วมกันภายใน 30 วัน



กรณีตกลงตั้งอนุญาโตตุลาการมากกว่า 1 คน



คู่กรณี 1



ประธานกรรมการฯ THAC



คู่กรณี 2



อนุญาโตตุลาการ



ประธานคณะ
อนุญาโตตุลาการ

เช่น ผู้พิพากษาศาลฎีกา
เป็นอาทิ



อนุญาโตตุลาการ

ข้อควรรู้

แผนผังฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ให้ข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม ติดตามได้ที่ www.thac.or.th

* เมื่อตั้งอนุญาโตตุลาการแล้ว คู่พิพาทสามารถคัดค้านอนุญาโตตุลาการได้ ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่
ได้รับแจ้งการตั้งอนุญาโตตุลาการ หรือรู้ข้อเท็จจริงแห่งการคัดค้าน แต่ไม่เกินกว่าวันทำคำชี้ขาด

* อนุญาโตตุลาการต้องเป็นจำนวนคี่เท่านั้น *

การประนอมข้อพิพาท Mediation

คืออะไร ?

กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วย
ความตกลงยินยอมของคู่กรณี

มีบุคคลที่ 3 เป็น
คนกลางเรียกบุคคลนี้ว่า
“ผู้ประนอมข้อพิพาท”
(ทำหน้าที่ช่วยเหลือหาทางออกร่วมกัน
ของผู้พิพาททั้ง 2 ฝ่าย)*

เพื่อนำมาสู่ข้อตกลงในการระงับ
ข้อพิพาทร่วมกันอย่างเป็นมิตร
(win-win solution)

ขั้นตอนการประนอมข้อพิพาท

เริ่มต้น !

1

ผู้เสนอยื่นคำเสนอ

พร้อมชำระค่าธรรมเนียมเริ่มต้น



2

ตอบรับคำเสนอ



ตอบรับ
การประนอม
(พร้อมชำระค่าธรรมเนียม)

THAC แจ้งเริ่มต้น
การประนอมให้
คู่กรณีทุกฝ่ายทราบ

(Go on)



ปฏิเสธ
การประนอม

THAC แจ้งการ
สิ้นสุดของคำเสนอ
ให้คู่กรณีทุกฝ่ายทราบ

(End)

3

ตั้งผู้ประนอม

เกิดขึ้นได้ 2 กรณี



คู่กรณีตั้งเอง**



คู่กรณีให้ THAC ตั้งให้

4

ผู้ประนอมดำเนินการประนอม

ภายใน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน***

คู่กรณีตกลง
ระงับข้อพิพาทได้

คู่กรณีไม่สามารถ
ระงับข้อพิพาทได้



คู่กรณีจัดทำสัญญา
ประนีประนอมยอมความ

(Solve)

แผนผังฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ให้ข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น
หากต้องการรับรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่ www.thac.or.th



ข้อควรรู้



* คู่กรณีมีสิทธิคัดค้านผู้ประนอมได้ ด้วยการยื่น
คัดค้านผู้ประนอม โดยระบุสาเหตุแห่งการคัดค้าน
ให้สถาบันฯ ก่อนเริ่มขั้นตอนการประนอมข้อพิพาท



** คู่กรณีอาจตั้งผู้ประนอมนอกสถาบันฯ ได้
แต่ต้องรับผิดชอบค่าปฎิการและค่าใช้จ่ายของ
ผู้ประนอม นอกเหนือไปจากที่สถาบันฯ กำหนด



*** การประนอมต้องดำเนินการให้เสร็จภายในระยะเวลา
60 วันนับแต่วันตั้งผู้ประนอม หรือภายในระยะเวลาที่
คู่กรณีตกลงกัน แต่ต้องไม่เกิน 90 วัน ผู้ประนอมอาจ
ขยายเวลาในการประนอมออกไปอีกได้ แต่ไม่เกิน 30 วัน

Talk DD คืออะไร ?

Web Application ที่ให้บริการระงับข้อพิพาทออนไลน์ที่แรกในประเทศไทยที่จะช่วยให้คุณจัดการข้อพิพาทได้ครบ จบในที่เดียว!

Talk DD จะช่วยอำนวยความสะดวกให้คุณตั้งแต่เริ่มต้นจนยุติข้อพิพาท ไม่ว่าจะเป็นการยื่นข้อเรียกร้อง การนัดหมาย การยื่นหลักฐาน การสนทนาออนไลน์ ไปจนถึงการทำข้อตกลงยุติข้อพิพาททำง่ายเหมือนมาที่สถาบันเอง รับรองว่าสะดวก ปลอดภัย หลีกเสี่ยงการเผชิญหน้า ประหยัดเวลาและระงับข้อพิพาทได้อย่างรวดเร็วแน่นอน!

3 Steps เริ่มใช้งาน talkDD

1

ลงทะเบียน สมัครสมาชิกได้ที่ odr.thac.or.th ทำการเข้าสู่ระบบเพื่อตั้งค่าต่างๆ ให้เรียบร้อย

2

ยื่นคำร้อง 4 ขั้นตอน: 5 ขั้นตอนข้อพิพาท, หมวดหมู่คดี, เพิ่มข้อมูล, เชิญคู่พิพาทและคนกลาง

3

ชำระค่าธรรมเนียม 3 วิธี: Paypal, Debit card, Credit card

ขั้นตอนการดำเนินงาน Talk DD



ระบบส่งคำร้อง
ให้คู่พิพาทเพื่อ
ดำเนินการ



กำหนดวัน
นัดหมายผ่าน
ระบบ Talk DD



คำชี้ขาด /
ร่างสัญญา
ประนีประนอม

5 ข้อดีของ Talk DD ที่เราต้องบอกคุณ!



สะดวก สามารถระงับข้อพิพาทจากที่ไหนก็ได้



ประหยัด ทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายเริ่มต้นเพียง 2,000 บาทเท่านั้น



รวดเร็ว ทำได้ทุกที่ ทุกเวลา ยุติปัญหาได้อย่างรวดเร็ว



หลีกเลี่ยงการเผชิญหน้า ทำให้เกิดความกล้าในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอมากขึ้น



คู่พิพาทมีเวลาคิดก่อนตัดสินใจ มีเวลาคิดเพื่อกบฏอน ข้อพิพาท เพื่อหาทางออก และ ได้ข้อเสนอที่ดีที่สุดร่วมกัน



Q&A ถามแบบนี้ Talk DD ตอบได้เลย!

การเริ่มต้นใช้ Talk DD ต้องรู้หรือเตรียมอะไรบ้าง?

การใช้ Talk DD สิ่งที่ต้องรู้มีเพียง 2 อย่างเท่านั้น คือคู่กรณีและอีเมลของคู่พิพาทเพราะ ทางTalk DD จะใช้ email ในการดำเนินการต่างๆ ทั้งการส่งคำเชิญเข้าร่วมข้อพิพาท การนัดเจรจา ส่งเอกสารหรือพยานหลักฐานอื่นๆ นั่นเอง

ข้อพิพาทรูปแบบใดที่ใช้กับ Talk DD ได้?

ข้อพิพาทที่เหมาะสมกับการใช้ Talk DD นั้นจะเป็นข้อพิพาทที่มีขนาดเล็ก ต้องการความรวดเร็ว เป็นคดีที่ไม่ซับซ้อนมาก มีคู่กรณีหรือคู่พิพาทที่ชัดเจน โดยข้อพิพาทที่ใช้ Talk DD ได้จะต้องเป็นคดีแพ่งและพาณิชย์เท่านั้น

เคลียร์ • ชัด • ประหยัด • จบไว