



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายสำคัญเร่งด่วนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ในระบบราชการ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงได้มีคำสั่งที่ 127/2557 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2557 จัดตั้ง คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (คตช.) เพื่อเป็นกลไกการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และผลักดันนโยบายเรื่องของการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและมี ประสิทธิภาพ มีหัวหน้า คสช. เป็นประธานกรรมการ และเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการและเลขานุการ ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2559 ตามคำสั่ง คสช. ที่ 3/2560 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2560 และคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 226/2557 ลงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2557 จัดตั้งศูนย์อำนวยการต่อต้านการ ทุจริตแห่งชาติ (ศอตช.) เพื่อเป็นกลไกอำนวยการภายใต้คณะกรรมการอำนวยการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเป็นประธาน และเลขาธิการกรรมการ ป.ป.ท. เป็นกรรมการและ เลขาธิการ ซึ่งได้มีการผลักดันกลไกขับเคลื่อนเพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริตในภาครัฐ เป็น 3 ระดับ คือ คตช. เป็น กลไกระดับนโยบาย ศอตช. เป็นกลไกประสานการขับเคลื่อนในภาพรวมของประเทศ และ ศปท. ระดับ กระทรวง เป็นกลไกขับเคลื่อนการปฏิบัติการระดับกระทรวง

ในส่วนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ซึ่งตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2555 เห็นชอบให้จัดตั้งส่วนราชการชื่อ “ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” ในสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงทุกกระทรวง ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อ นายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง เพื่อเป็นกลไกการแก้ไข ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในภาครัฐ โดยให้รองหัวหน้าส่วนราชการทำหน้าที่เป็นหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอีกตำแหน่งหนึ่ง แต่ต่อมาได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อจาก “ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” เป็น “ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต” โดยมีอำนาจหน้าที่เป็นศูนย์อำนวยการ กลางในการประสาน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในกระทรวง รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การ ปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ ตรวจสอบ ประสาน เร่งรัด ติดตาม การดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนให้อยู่ในกรอบธรรมาภิบาล และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

สถาบันอนุญาโตตุลาการ จึงได้มีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบการทำงาน โดยการนำเอาเทคโนโลยี (IT) มาใช้พัฒนาระบบงานในเรื่องการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เกิดการ ขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของสถาบัน อนุญาโตตุลาการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ กรณีปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ กรณีฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมรวมถึงกรณีอื่นๆ ผ่านระบบดังกล่าวได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย ดังนี้

ข้อ 1 ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือทางอาญาโดยเร็ว ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในระหว่างนี้ให้รายงาน ความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่ เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไป แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตาม มาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 16/2558 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พุทธศักราช 2558 หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 68/2559 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราวลงวันที่ 16 พฤศจิกายน พุทธศักราช 2559 แล้วแต่กรณี

ข้อ 2 ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีหลักฐานควรเชื่อได้ว่าสามารถสรุปความผิดได้ ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบ ความ คืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้นั้น ออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความ เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณา ดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่ เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับตามความสำคัญ ความสนใจ ของประชาชนและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือเป็นความผิด ทางวินัยอย่างร้ายแรงแต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิมและห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา 3 ปี นับแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

ข้อ 3 การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่น ตามข้อ 1 วรรคสองด้วย

ข้อ 4 ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีเจตนาให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ 5 ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่นี้เป็นต้นไป

จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ส่งผลให้สำนักงาน ป.ป.ท. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของ ศูนย์อำนวยการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (ศอตช.) ได้ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบการรายงานผลดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้มีความสอดคล้อง กระชับและสะดวก ต่อการรายงานข้อมูลตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว โดยกำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตระดับกระทรวง เร่งรัดรายงานผลดำเนินการกรณีกล่าวหาข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พร้อมจัดทำแบบสรุปผลการดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ มายังสำนักงาน ป.ป.ท. เพื่อรวบรวมรายงานศูนย์อำนวยการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (ศอตช.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ สถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ที่มีมาตรฐานและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารสำนักงาน ป.ป.ท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันตามวงรอบระยะเวลาที่กำหนด

คำจำกัดความ/ความหมาย

ความหมายของทุจริตและประพฤติมิชอบ

คำว่า “ทุจริต” ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 1 (1) หมายถึง “เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น”

คำว่า “ทุจริตต่อหน้าที่” ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2542 มาตรา 4 หมายถึง “การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือ ละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้ มีตำแหน่งหรือ หน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น”

คำว่า “มิชอบ” หมายความว่า “ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ คำสั่งของ ผู้บังคับบัญชา มติคณะรัฐมนตรี แบบธรรมเนียมของทางราชการ หรือตามทำนองคลองธรรม คือไม่เป็นไปตาม ทางที่ถูกต้อง”

คำว่า “คอร์รัปชัน” มาจากภาษาอังกฤษว่า “Corrupt” ซึ่งแปลว่า “คดโกง กินสินบน เหลว แหลก ตำซ้ำ ชั่ว ไม่บริสุทธิ์”

คำว่า “Corruption” แปลว่า “ความเสื่อมเสีย ความเสื่อมทราม ความเน่าเปื่อย ผุพัง”

ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคำว่า “ทุจริตและประพฤติมิชอบ”

มาตรา 147 ตามประมวลกฎหมายอาญา บัญญัติว่า “ผู้ใดเป็นเจ้าพนักงาน มีหน้าที่ซื้อ ทำ จัดการ หรือรักษาทรัพย์สิน เปียดบังทรัพย์สินนั้นเป็นของตน หรือเป็นของผู้อื่นโดยทุจริต หรือยอมให้ผู้อื่นเอา ทรัพย์สินนั้นเสีย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ห้าปีถึงยี่สิบปี หรือจำคุกตลอดชีวิต และปรับตั้งแต่สองพันบาทถึงสี่ หมื่นบาท”

มาตรา 157 ตามประมวลกฎหมายอาญา บัญญัติว่า “ผู้ใดเป็นเจ้าพนักงาน ปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใด หรือปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดย ทุจริต ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่สองพันบาทถึงสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ”

มาตรา 82 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2535 บัญญัติไว้ว่า “ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม

ห้ามมิให้อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ราชการของตน ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ ทางอ้อมหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ ที่มิควรได้ เป็นการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ และเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง”

การทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ราชการ มีองค์ประกอบ 3 ประการ คือ

1. มีหน้าที่ราชการที่จะต้องปฏิบัติ หน้าที่ราชการนั้น อาจเกิดจากกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือได้รับมอบหมายก็ได้

การมีสิทธิกับการมีหน้าที่ ต้องแยกต่างหากจากกัน เช่น ข้าราชการมีสิทธิขอเบิกเงินสวัสดิการ จากทางราชการ ไม่ถือเป็นหน้าที่ราชการ

2. ได้ปฏิบัติ...

2. ได้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ

การปฏิบัติหน้าที่ราชการ จะไม่รวมถึงการใช้สิทธิขอเบิกจ่ายเงินจากทางราชการ เช่น ข้าราชการมีสิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล แต่ทำเอกสารเท็จเบิกเงินไป กรณีนี้ไม่ถือว่าเป็นความผิดวินัยฐานทุจริตต่อหน้าที่ราชการ แต่จะเป็นความผิดวินัยฐานประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง

สำหรับการละเว้นหน้าที่ราชการ หมายถึง มีหน้าที่ราชการที่จะต้องปฏิบัติแต่ไม่ปฏิบัติ หรืองดเว้นไม่กระทำการตามหน้าที่ จะต้องเป็นกรณีที่จงใจหรือเจตนาที่จะไม่ปฏิบัติหน้าที่ของตน ไม่ใช่เรื่องพลั้งเผลอ หลงลืม หรือเข้าใจผิด

ส่วนคำว่า “โดยมิชอบ” หมายถึง “ไม่เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของ ทางราชการ และทำนองคลองธรรม”

“การปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ” หมายความว่า ความรวมถึง การเรียกค่าตอบแทนโดยมิชอบในการปฏิบัติ หรือเพื่อจะปฏิบัติหน้าที่ราชการ แม้เนื้อหาการปฏิบัติหน้าที่จะเป็นไปโดยถูกต้อง

3. เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้

ประโยชน์ หมายความว่า สิ่งที่เป็นผลดีหรือเป็นคุณหรือผลที่ได้ตามต้องการ ประโยชน์อาจเป็นทรัพย์สิน เงินทอง หรือการอื่นใดที่เป็นผลได้ตามต้องการ โดยมีจำเป็นต้องเป็นทรัพย์สิน เช่น ประโยชน์ในการได้สิทธิบางอย่างหรือได้รับบริการพิเศษ เป็นต้น โดยจะต้องเป็นประโยชน์ที่ไม่มีสิทธิที่จะได้รับโดยชอบธรรม

การหาประโยชน์ที่จะเป็นความผิดนี้ จะต้องมีการอาศัยหรือให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ราชการไปใช้ประโยชน์ด้วย การหาประโยชน์กับอำนาจหน้าที่ต้องมีส่วนสัมพันธ์กัน

ประโยชน์ที่มิควรได้ หมายถึง ประโยชน์ที่ไม่มีสิทธิโดยชอบธรรมที่จะได้รับ

ตัวอย่างของการทุจริตและประพฤตินิชอบต่อหน้าที่ราชการ

จากหน้าที่ราชการที่จะต้องปฏิบัติ	จากการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบ	เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้
ฉ้อโกง	ไม่ลงโทษผู้กระทำผิดที่เป็นพวกพ้อง	เรียกรับเงิน/เรียกสินบน/เรียกของกำนัล
ปลอมแปลง	ลงโทษเฉพาะคนที่ไม่ใช่พวกพ้อง	ช่วยเหลือสมัครพรรคพวกหรือเครือญาติ
ยกยอก	ลงโทษเกินฐานความผิด	ปกปิดความผิดให้พวกพ้อง
ขโมย	ไม่รายงานข้อเท็จจริง	จัดทำเอกสารเท็จเพื่อให้ตนเองหรือสมัครพรรคพวกได้รับผลประโยชน์
กลั่นแกล้ง	ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	ผูกขาดค้าขายแต่กับพรรคพวก
ข่มขู่ให้ผู้อื่นเกรงกลัว/เกรงใจ		ใช้อำนาจที่เบียดบังเอาผลประโยชน์
บังคับ/ขืนใจผู้ใต้บังคับบัญชา		
รวบอำนาจ		
ไม่มอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามความเหมาะสม/ตามสมควร		
รีดไถจากผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อซื้อตำแหน่ง/เลื่อนตำแหน่ง		
แต่งตั้ง/เลื่อนชั้นเฉพาะพวกพ้องของตน		
ปูนบำเหน็จรางวัลแต่เฉพาะพวกพ้องของตน		

หลักเกณฑ์...

หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต

การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ผู้ร้องเรียน หมายความว่า

- ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการกระทำตามที่ร้องเรียน
- ผู้ที่ได้รับมอบฉันทะให้ร้องเรียนแทน
- ผู้จัดการแทนผู้ร้องเรียน
- ผู้พบเห็นหรือทราบเบาะแสในเรื่องข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียน หมายความว่า

ข้อร้องเรียนซึ่งกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทำการทุจริต ปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งจะต้องมีสาระสำคัญประกอบด้วย

- ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- ชื่อเจ้าหน้าที่ ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน
- รายละเอียดเกี่ยวกับข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนพอสมควร

กรณีที่ผู้ร้องเรียนด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสอบถามและบันทึกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน หรือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทำเป็นหนังสือส่งไปยังสถาบันอนุญาโตตุลาการกรณีข้อร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้รับดำเนินการเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

ช่องทางการติดต่อ หมายความว่า

การติดต่อสื่อสารแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่สถาบันอนุญาโตตุลาการผ่านทาง

1. การติดต่อด้วยตนเอง ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ
2. โทรศัพท์ หมายเลข 0 2018 1615
3. หนังสือ/จดหมาย ส่งมาที่ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

เลขที่ 999 อาคารสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ) ชั้น 4 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

4. Website : <https://thac.or.th/th>
5. E-mail : portal@thac.or.th

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต

1. การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดการข้อร้องเรียนการทุจริต

1.1 แต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของสถาบันอนุญาโตตุลาการ และกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จัดการข้อร้องเรียนการทุจริต

1.2 กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียนการทุจริตของสถาบันอนุญาโตตุลาการและแจ้งให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนทราบ

2. การรับข้อร้องเรียนการทุจริต

เจ้าหน้าที่จัดการข้อร้องเรียนด้านการทุจริตของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ดำเนินการรับเรื่องจากช่องทางการติดต่อต่างๆ และดำเนินสอบถามสาระสำคัญของข้อร้องเรียน ดังนี้

2.1 ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

2.2 ชื่อเจ้าหน้าที่ ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน

2.3 รายละเอียดเกี่ยวกับข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน การทุจริตพอสมควร

3. การพิจารณาข้อร้องเรียนเบื้องต้น

3.1 กรณีที่มีผู้ร้องเรียนด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสอบถามและบันทึกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน หรือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทำเป็นหนังสือส่งมายังสถาบันอนุญาโตตุลาการ

3.2 กรณีข้อร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้รับดำเนินการเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

3.3 กรณีประชาชนทั่วไปที่ร้องเรียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ <https://thac.or.th/th> ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาตรวจสอบและสอบถามรายละเอียดให้ครบถ้วน

3.4 ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรวบรวมและพิจารณาเอกสารหลักฐาน ที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน

4. การตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

เป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี โดยมีสาระสำคัญดังนี้

ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือทางอาญาโดยเร็ว ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบ...

กรณีที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกง และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง ไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณีที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 16/2558 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พุทธศักราช 2558 หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 68/2559 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราวลงวันที่ 16 พฤศจิกายน พุทธศักราช 2559 แล้วแต่กรณี

6. กระบวนการทางวินัย/อาญา/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีโดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ให้ดำเนินการและถือปฏิบัติ ตามมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานฉ้อโกงถือว่าสามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นข้อมูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับตามความสำคัญ ความสนใจของประชาชนและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงแต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการ ปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา 3 ปี นับแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่น

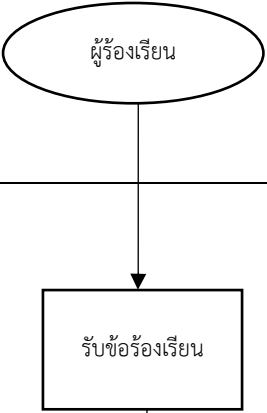
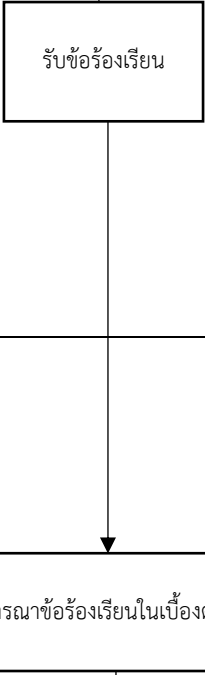
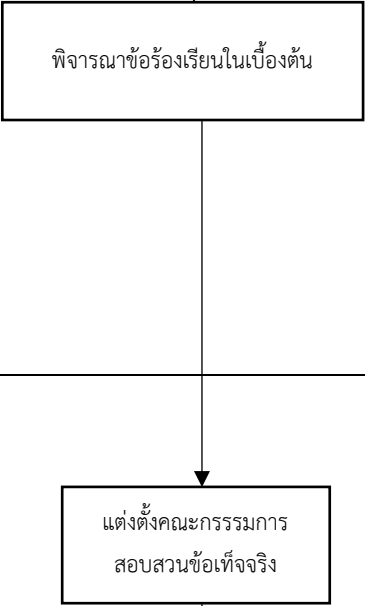
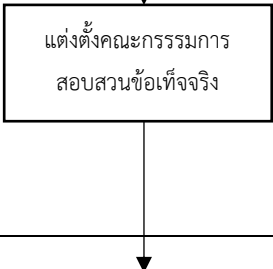
ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

7. การติดตามและรายงานการจัดการข้อร้องเรียน

ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตามข้อร้องเรียน รวบรวมข้อร้องเรียนของสถาบันอนุญาโตตุลาการ แจ้งข้อมูลแก่ผู้ร้องเรียน จัดทำรายงานข้อร้องเรียนตามแบบรายงานผลการดำเนินการและแบบสรุปรายงานผลการดำเนินการ กรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยส่งข้อมูลผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลการดำเนินการติดตามข้อร้องเรียนของสถาบันอนุญาโตตุลาการผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ท. <http://www.pacc.go.th/acoc> ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน เพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ท. รวบรวมเสนอศูนย์อำนวยการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (ศอตช.) ต่อไป

แผนผังการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันอนุญาโตตุลาการ
เกี่ยวกับข้อร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอน	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียด
			ผู้ร้องเรียน หมายความว่าถึง ผู้ได้รับความเสียหายจากการกระทำตามข้อร้องเรียน ผู้ได้รับฉันทะให้ร้องเรียนแทน และผู้จัดการแทนผู้ร้องเรียน รวมทั้ง ผู้พบเห็นหรือทราบเบาะแสในเรื่องข้อร้องเรียน
1.		1 วัน	ข้อร้องเรียน หมายความว่าถึงข้อร้องเรียนซึ่งกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงยุติธรรมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ สาระสำคัญของข้อร้องเรียน 1. ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน 2. ชื่อเจ้าหน้าที่ ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน 3. รายละเอียดเกี่ยวกับข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนพอสมควร
2.		2 วัน	การพิจารณาข้อร้องเรียนในเบื้องต้น 1. กรณีที่มีผู้ร้องเรียนด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสอบถามและบันทึกข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน หรือแจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทำเป็นหนังสือส่งมายังสถาบันอนุญาโตตุลาการ 2. กรณีข้อร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้รับดำเนินการเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น 3. กรณีประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ https://thac.or.th/th 4. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการรวบรวมและพิจารณาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
3.		2 วัน	เจ้าหน้าที่ นำเรื่องเสนอผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง

